

Jaarstukken 2022

Coöperatie SURF U.A.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Inhoudsopgave

1. Verslag Raad van Commissarissen 2022	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen	4
1.3 Governance	5
1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen	5
1.5 Voorstel aan de Ledenraad	6
1.6 Concluderend	6
2. Verslag Raad van Bestuur 2022	7
2.1 Inleiding	7
2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen.....	7
2.2.1 Uitwerking strategie in 2022.....	7
2.2.2 Overige punten	13
2.2.3 Medezeggenschap.....	17
2.3 Kernactiviteiten	17
2.4 Ondernemingsstructuur en personele bezetting	18
2.4.1 Rechtsvorm en structuurregime	18
2.4.2 Interne organisatiestructuur.....	18
2.4.3 Personele bezetting.....	19
2.4.4 Personele aangelegenheden.....	20
2.5 Financiële ontwikkelingen	21
2.6 Risico's en risicobeheersing	21
2.7 Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten	24
2.8 Inbesteden bij SURF.....	25
2.9 Cultuur en gedrag – soft controls.....	25
2.10 Toepassing en naleving gedragscodes.....	25
2.11 Onderzoek en ontwikkeling	26
2.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid	27
2.12.1 Milieu.....	27
2.12.2 Sociaal.....	28
2.12.3 Governance.....	28
2.13 Toekomstverwachtingen	29
2.14 Dankwoord Raad van Bestuur.....	30
3. Bijlage 1: Samenstelling en vergaderingen Raad van Commissarissen	31
4. Bijlage 2: Samenstelling en vergaderingen Raad van Bestuur	33
5. Ledenraad	34
5.1 Vergaderingen Ledenraad in 2022	34
5.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen	34
5.3 Ledenraad-reglement en statutenwijziging	34
5.4 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad.....	35
6. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2022.....	37
6.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2022.....	37
6.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2022	38
6.3 Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2022.....	39
6.4 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2022	40
6.5 Enkelvoudige balans per 31 december 2022	73
6.6 Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2022.....	74

6.7 Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2022	75
6.8 Overige gegevens	84
7. Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2022	85
8. Controleverklaring Mazars 2022.....	86

1. Verslag Raad van Commissarissen 2022

De Raad van Commissarissen (RvC) van coöperatie SURF U.A. legt in dit verslag verantwoording af over het uitgeoefende toezicht en het gegeven advies, over het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2022 en is geëindigd per 31 december 2022. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie.

De taken en bevoegdheden van de RvC zijn vastgelegd in het RvC-reglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens omtrent de RvC wordt naar bijlage 1 verwezen.

1.1 Inleiding

In 2021 is gewerkt aan het neerzetten van de basis voor de nieuwgevormde 1SURF-organisatie. 2022 heeft daar een vervolg aan gegeven door het bestendigen van de progressie, die het jaar ervoor is gemaakt. Het vertrouwen dat in 2021 is ontstaan, is goed doorgevoerd en verder versterkt in 2022, waardoor er met een goed gevoel naar de organisatie wordt gekeken en tevens weer meer naar buiten is gekeken. SURF bestaat immers voor en door de leden. De eenheid binnen SURF is groter geworden in 2022, wat een goede stimulans is om de SURF Strategie 2022-2027 samen neer te zetten. Er is een goede betrokkenheid en sfeer, bij zowel de Ledenraad, RvC en Raad van Bestuur (RvB). Daarnaast blijft er een goede en concrete focus op de zaken die nog verbetering vragen en die in 2023 structureel behandeld blijven worden.

1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen

Uiteraard heeft de RvC in 2022 de reguliere werkzaamheden uitgevoerd, zoals het uitvoering geven aan de **werkgeversfunctie van de RvB**, het toezicht houden op de **jaarverslaglegging 2021**, het **monitoren van de voortgang** middels de 4M-rapportages, het **beoordelen van de risicoanalyse**, het **kernpakket van diensten** bespreken (en goedkeuren voordat het aan de Ledenraad wordt aangeboden), het beoordelen van **nieuwe lidmaatschapsaanvragen** en het beoordelen van de **voordrachten voor nieuwe WTR-leden**.

Andere grote onderwerpen die in 2022 bij de RvC de revue zijn gepasseerd, zijn het herstelplan om de control-functie beter te bestendigen in de organisatie, het ontwikkelen van het nieuwe tarievenmodel en portfolio, het ontwikkelen van een uniforme Raamovereenkomst voor dienstverlening (inclusief verwerkersovereenkomst en aansprakelijkheid) in het kader van het project 1DVO voor 1SURF, de ontwikkeling van de aanvraag voor en deelname in de Digitaliseringsimpuls Onderwijs (Npuls), de stijgende energieprijzen (met name inzake Snellius) en de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek.

Over het **herstelplan**, het nieuwe **tarievenmodel** en de **vernieuwde Raamovereenkomst** is uitgebreid gesproken. De eerste twee onderwerpen liggen als fundament onder de dienstverlening van SURF en verdienen derhalve uitgebreide aandacht. Op beide onderwerpen is goede voortgang geboekt, waarmee eind 2022 het herstelplan is afgesloten en de activiteiten verder worden opgepakt vanuit de operatie. Over het nieuwe tarievenmodel zijn door de Ledenraad in december besluiten genomen, die in 2023 hun beslag gaan krijgen. Parallel daaraan is, vanwege het ontstaan van de nieuwe 1SURF-organisatie, een nieuw stelsel ontwikkeld voor het vastleggen van de contractuele relatie voor de levering van diensten door SURF. In december heeft de Ledenraad de tekst van de Raamovereenkomst goedgekeurd, waarna leden deze hebben ontvangen ter ondertekening. In 2023 wordt het project vervolgd met de individuele Dienstverleningsovereenkomsten, die onder de Raamovereenkomst komen te vallen.

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden

SBO| 07-06-2023

Rondom de **Digitaliseringsimpuls Onderwijs (Npuls)** en het in stand houden van de rekentijd op Snellius, ondanks de hogere **energieprijzen**, is de RvC content dat de RvB het risico van slagen is aangegaan. Het zijn onderwerpen waar een stuk onzekerheid in heerste, maar betreft juist wel hetgeen waar SURF voor staat: het bevorderen van onderwijs en onderzoek in Nederland. Het door de RvB getoonde leiderschap in deze, wordt van harte gesteund door de RvC.

Hoewel het **medewerkertevredenheidsonderzoek** heeft aangetoond dat men overall content is om bij SURF te werken, bestaat er wel een zorg over de hoge werkdruk. Met name aan de bedrijfsvoeringskant is er sprake geweest van een hoger verzuimpercentage, dat waarschijnlijk deels samenhangt met de druk om de laatste fusieperikelen af te ronden, zoals het bestendigen van de control-functie.

En tenslotte kan het jaar 2022 niet worden gezien, zonder de **instabiliteit in de geopolitiek in Europa en daarbuiten** in ogenschouw te houden. SURF heeft uitvoering gegeven aan de sancties die op haar van toepassing waren. Daarnaast heeft SURF in 2022 en 2023 een financiële bijdrage gedaan aan de Vietsch Foundation om de Oekraïense NREN, URAN, te steunen nu veel infrastructuur wegvalt en vernield wordt.

1.3 Governance

- **Reglementen Ledenraad en RvC**

Bij de oprichting van de coöperatie is er geen reglement voor de Ledenraad opgesteld. Dat is in 2022 alsnog gebeurd, waarbij de Ledenraad het stuk op 12 oktober heeft vastgesteld.

Voor de RvC was wel een reglement beschikbaar, maar dat verdiende een herijking na de fusie van 2020. Het artikel in het RvC-reglement waarin de bezoldiging van de RvC-leden wordt geregeld, is separaat aan de Ledenraad voorgelegd ter besluitvorming. De Ledenraad heeft dit artikel goedgekeurd, waarmee het gehele vernieuwde RvC-reglement in werking is getreden per 1 juni 2022.

- **Statuten coöperatie SURF**

Bij het opstellen van het reglement van de Ledenraad is een vraagstuk gerezen over de zittingstermijnen van de Ledenraad-leden en hun vertegenwoordigers. De statuten zijn hierop aangepast, zodanig dat de maximering van de herbenoembaarheid van de leden (instelling) is geschrapt en de vertegenwoordigers van de leden in de Ledenraad (natuurlijk personen) maximaal twaalf jaar aan kunnen blijven. Dat laatste is opgenomen in het reglement van de Ledenraad. Vertegenwoordigers wisselen overigens in de praktijk al sneller, conform de termijnen die in de sectorale governance codes genoemd staan. De statutenwijziging is goedgekeurd door de RvC op 19 september, en de Ledenraad op 12 oktober 2022.

1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

Jaarlijks heeft de RvC in februari een remuneratiegesprek met de individuele RvB-leden over de resultaten van het voorgaande jaar en in september een voortgangsgesprek over het lopende jaar. De **RvC heeft veel waardering voor de stappen die zijn gezet** in 2022 en de voortrekkersrol en het leiderschap dat de RvB heeft getoond. Daarbij verdient de transparantie waarmee de RvB acteert met name waardering, richting zowel de RvC en de Ledenraad, maar ook richting de medewerkers. Naar 2023 ligt de uitdaging met name in de veranderende omgeving, met grote nieuwe initiatieven zoals de Digitaliseringsimpuls Onderwijs (Npuls) en het Regieorgaan Open Science, en de impact die zij op SURF hebben.

De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC heeft op 29 juni 2022 plaatsgevonden. Voorafgaand is middels een tool van de NCR een vragenlijst ingevuld door de afzonderlijke RvC-leden. Het

rapport dat is opgesteld naar aanleiding van de antwoorden, was de input voor het gesprek dat met elkaar is gevoerd. Uit de evaluatie is gebleken dat het **toezicht en advies naar SURF goed onder controle is en de RvC conform de statuten acteert**. De individuele RvC-leden hebben elk hun eigen expertises, die mooi complementair aan elkaar zijn in het geheel van de Raad. Een aandachtspunt is dat de RvC wil kijken naar de gremia binnen SURF en waar welke verantwoordelijkheden belegd zijn, nu de organisatie in rustiger vaarwater terecht is gekomen. Het gevoel leeft dat er nu op meerdere plaatsen hetzelfde werk wordt gedaan, tussen RvB, RvC en Ledenraad.

1.5 Voorstel aan de Ledenraad

De jaarrekening is in aanwezigheid van de externe accountant, Mazars, besproken en is volgens de rapportagevereisten opgesteld. **Mazars heeft de jaarrekening 2022 van coöperatie SURF U.A. goedgekeurd met uitzondering van de vrijval balanspositie nog te betalen licentiekosten ad EUR 1.513.000**. De RvC heeft de jaarrekening 2022 van coöperatie SURF U.A goedgekeurd.

Op grond van de goedgekeurde jaarstukken **adviseert de RvC aan de Ledenraad om de jaarrekening 2022 vast te stellen, met het advies om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserve, de RvB te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid in 2022 en de RvC voor het op dat beleid uitgeoefende toezicht**.

1.6 Concluderend

De RvC dankt de RvB, het management en alle medewerkers van SURF voor hun inzet voor coöperatie SURF U.A. in 2022. Na twee lastige jaren was er in 2022 meer ruimte om naar buiten en naar de toekomst te kijken. Daarmee is het eerste jaar van de nieuwe strategie goed van de grond gekomen. Naast het continue blijven leveren van de kwalitatief goede dienstverlening durft SURF weer meer ambitie uit te spreken en aan te pakken. De coöperatie mag met trots terugkijken op hetgeen is bereikt en geleverd in 2022.

Dat had niet tot stand kunnen komen zonder de **mede- en samenwerking met de leden, waarvoor de RvC veel dank uitspreekt**. De constructieve bijdragen van de Ledenraad, als vertegenwoordiging van alle leden, is erg prettig en er is sprake van wederzijds vertrouwen. Dat creëert een stevig fundament onder de coöperatie waarin van elkaar wordt geleerd en samen wordt ontwikkeld, om als geheel verder te komen.

De RvC ziet uit naar de verdere samenwerking in de toekomst, in de wetenschap dat het nieuwe elan van SURF goed vorm is gegeven in 2022 en dat dit voort zal duren in 2023.

Utrecht, 2 juni 2023

Raad van Commissarissen SURF

Harry van Dorenmalen
Edwin van Huis
Dorien Jongeneel
Saskia Vlaar
Gabriël Zwart

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

2. Verslag Raad van Bestuur 2022

De Raad van Bestuur van de coöperatie SURF U.A. legt in dit verslag verantwoording af over het gevoerde beleid in het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2022 en is geëindigd per 31 december 2022. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie.

De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in het Bestuursreglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens in 2022 omtrent de Raad van Bestuur wordt verwezen naar bijlage 2.

2.1 Inleiding

In 2022 zijn de **harmonisatiewerkzaamheden grotendeels afgerond** en is een start gemaakt met de uitvoering van de in 2021 goedgekeurde **SURF Strategie 2022-2027**.

Als gevolg van de fusie van werkmaatschappijen die eind 2020 heeft plaatsgevonden, is in 2021 en 2022 veel aandacht besteed aan integratie van systemen en werkprocessen. De nieuwe strategie geeft richting aan de inhoudelijke ambitie van SURF, zowel voor de coöperatie als de werkmaatschappij. Hiermee is men met veel enthousiasme aan de slag gegaan. Inmiddels worden de drie rollen die in de strategie beschreven staan (vereniging, dienstverlening en innovatiewerkplaats) goed herkend, door collega's en leden.

2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen

Waar in 2020 was gestart met ruim 100 harmonisatieprojecten en activiteiten, zijn deze in 2022 afgerond. In 2023 wordt hierop voorgebouwd met verdere verbetering. De dienstverlening is onderwijl op peil gehouden en ook aan innovatie is hard getrokken. Onderstaande lijst is niet uitputtend, maar geeft wel een goed beeld van de hoeveelheid werk die is verzet.

2.2.1 Uitwerking strategie in 2022

Naast belangrijke reguliere onderwerpen zoals het bespreken van de kwartaalrapportages en het voorbereiden van vergaderingen (met onder andere de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, maar ook externe gremia), zijn onder andere besproken in de Raad van Bestuur:

- **HR-visie en strategie**

Er is een **HR-visie en strategie** opgesteld die geënt is op de strategie en de **kernwaarden** van SURF (passie, open en betrouwbaar). De HR-visie en strategie vertaalt de strategische doelen van SURF door naar wat dit betekent voor het personeelsbeleid van SURF. Het document kreeg instemming van de OR en is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Als vervolg wordt aandacht wordt besteed aan werving, ontwikkeling en personeelsplanning.

- **Beleid hybride werken inclusief thuiswerkbeleid**

De visie op hybride werken bij SURF is eind februari 2022 formeel vastgesteld en deze manier van werken is niet meer weg te denken binnen SURF. De visie is vervolgens uitgewerkt naar thuiswerkbeleid (thuiswerkfaciliteiten, thuiswerkvergoeding, werken in het buitenland).

- **Medewerkersonderzoek**

In 2022 heeft SURF het eerste SURF-brede **medewerkersonderzoek (MO)** uitgevoerd. Dit kwam uit dat collega's SURF hoog waarderen op thema's als teamwork, expertise en de maatschappelijke relevantie. Medewerkers voelen zich zeer betrokkenheid bij SURF en geven **SURF als werkgever een rapportcijfer 7,8**. Er kwamen ook verbeterpunten uit, zoals de interne processen, besluitvorming en werkbalans. Het onderzoek heeft opvolging

gekregen in de teams zelf en SURF-breed. De opvolging is ook besproken tijdens de leidinggevendendagen en acties zijn geborgd in HR-beleid.

- **SURF communicatiestrategie**

De Raad van Bestuur heeft akkoord gegeven op **de SURF communicatiestrategie**. Ook de Raad van Commissarissen heeft de strategie goedgekeurd. In de communicatiestrategie worden de verschillende doelgroepen beschreven en wordt aangegeven welke informatiebehoefte deze doelgroepen hebben en op welke wijze SURF in passende mate kan informeren en betrekken. De communicatiestrategie is een afgeleide van de SURF Strategie.

- **Inkoopbeleid SURF**

Er was sinds de reorganisatie nog geen **SURF-inkoopbeleid vastgesteld**. Dit beleid is met feedback uit de organisatie en met steun van het management door de Raad van Bestuur vastgesteld.

- **E-wastebeleid**

De Raad van Bestuur heeft in januari 2022 op basis van positief advies van de Ondernemingsraad een **gewijzigd e-wastebeleid en een e-waste notitie vastgesteld** (zie ook de paragraaf 'maatschappelijke aspecten van ondernemen'). Dit beleid borduurt voort op de reeds aanwezige praktijk binnen SURF en wordt dus reeds geïmplementeerd.

- **Acceptable Use Policy 2022**

Er is een geactualiseerde versie van de acceptable use policy (AUP) opgesteld. In de AUP staan gedragsregels, waarvan verwacht wordt dat werknemers zich hieraan houden wanneer zij gebruik maken van internet en ict hulpmiddelen. De vorige versie van de AUP (opgesteld in 2015) was achterhaald door de reorganisatie en door de invoering van de AVG. De Raad van Bestuur heeft de nieuwe AUP voor instemming aan de Ondernemingsraad voorgelegd. Begin 2023 is instemming ontvangen en is de **AUP vastgesteld**.

- **Crisishandboek**

Na de fusie had SURF geen centraal crisismanagementplan meer, maar een serie afspraken vanuit de voormalige werkmaatschappijen. De Raad van Bestuur heeft een **crisishandboek vastgesteld waarmee er een centraal crisisplan is** waarin de belangrijkste afspraken vastliggen en de verantwoordelijkheden zijn verdeeld. Dit crisisdocument is bedoeld als kader voor operationele uitwerking en bevat o.a. contactlijsten, oefeningen en tooling.

- **Project tariefbeleid en portfoliomanagement**

Het portfolio van SURF en de daarbij behorende tarieven van SURF zijn historisch geëvolueerd, langs de assen van de werkmaatschappijen. Het is daarom aan herziening toe. Doel is te komen tot een transparant portfolio, dat zowel financieel als inhoudelijk toekomstbestendig is, waarbij in de juiste mate vernieuwing plaats kan vinden, in afstemming met de leden. Onderdeel daarvan is het maken van keuzes over wat tot het basispakket c.q. de basisvergoeding (en het kernpakket) behoort. Ook worden de additionele diensten opnieuw beoordeeld. In 2021 zijn hiervoor voorbereidingen gestart in afstemming met de CSC's. In 2022 is eerst inzicht gegeven in de huidige situatie: **de IST-rapportage tarieven**. Aan de hand van deze feitelijke opstelling zijn vervolgstappen bepaald. Deze rapportage is tevens het uitgangspunt voor de (financiële) kaderbrief 2023.

Als eerste stap zijn nieuwe templates bepaald voor **business modellen en business plannen**, ook is een analyse gemaakt van de overhead en risico op basis waarvan een generieke afspraak kon worden voorgelegd inzake **overhead (23%) en risico (3%) opslagen**. Deze zijn

met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad vastgesteld door de RvB. De Raad van Bestuur heeft eind november decharge verleend aan de stuur- en werkgroep van het project tarieven.

De nieuwe modellen gelden voor alle nieuw te ontwikkelen diensten. Daarnaast zullen deze stapsgewijs worden toegepast op het bestaande portfolio in 2023-2024. Hierbij wordt voorrang gegeven aan een beperkte lijst additionele diensten (de '20%' lijst) op aangeven van het MT Dienstverlening. Alle diensten zullen periodiek worden geëvalueerd conform LCPM.

Voor de ontwikkeling van diensten kent SURF het zogenaamde LCPM-model (Lifecycle- & Portfolio management). Binnen SURF beoordeelt een nieuwe Portfolioboard over de (door)ontwikkeling van diensten, met ondersteuning van de Portfoliocommissie. In de Portfolioboard zitten de Managers van MT Dienstverlening en de Kernteammanager Innovatie; hij wordt voorgezeten door de COO. De Portfolioboard besluit of een dienst wordt voorgelegd aan de SURF Portfolio Adviescommissie (SPA). De SPA bestaat uit een afvaardiging van CSC's uit de afdelingen van SURF en brengt advies uit aan de CSC-voorzitters en de Raad van Bestuur over nieuwe diensten en doorontwikkeling van diensten.

- **Kernpakket van diensten 2023 en tarievenbrief 2023**

Mede in het licht van de beschreven ontwikkelingen op het gebied van het portfolio en de tarieven, is besloten geen aanpassingen te doen in het kernpakket van diensten voor 2023. Op voorstel van de Raad van Bestuur (die daarvoor is geadviseerd door de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen), heeft de Ledenraad in juni het **kernpakket van diensten 2023 ongewijzigd vastgesteld**.

De Raad van Bestuur heeft de bijbehorende tarieven vastgelegd in de **tarievenbrief 2023**, waarbij de adviezen van de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen zijn opgevolgd.

- **Project 1Dienstverleningsovereenkomst (1DVO)**

De Raad van Bestuur heeft in juni 2022 met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, de 1DVO (dienstverleningsovereenkomsten) documenten vastgesteld (de raamovereenkomst, DVO template (IT dienst), algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst). Eind 2022 is (met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en Ledenraad) een overgangsbepaling toegevoegd aan de Raamovereenkomst voor de periode waarin voor een dienst nog geen nieuwe DVO is afgesloten en nog wel dienstafnames gedaan kunnen worden, dan wel aangegaan kunnen worden met de oude/reeds aanwezige contracten. De **raamovereenkomsten** zijn opgesteld en **in december 2022 ter ondertekening naar de instellingen** gestuurd.

- **1SURF next Level**

In oktober 2022 is de harmonisatie formeel afgerond. In de nieuwe organisatie is echter nog veel behoefte aan procesverbetering en vereenvoudiging. Er is daarom het programma **1SURF Next Level** ingericht voor de coördinatie van vijf lopende 1SURF-projecten. Dit programma gaat per 1 januari 2023 van start en richt zich vooral op systemen en processen die de interactie met leden raken (CRM, Mijnsurf.nl, 1DVO, financiën, portfolio/tarieven en samenwerkingsvormen met leden in subsidietrajecten).

- **Jaarplan en begroting 2023**

In het Jaarplan 2023 worden de plannen beschreven, uitgesplitst naar de drie rollen van SURF. Op hoofdlijnen houdt dit in:
o Vereniging: de activiteiten op dit gebied worden voortgezet.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

o Dienstverlening: het samen met de leden inrichten van portfoliomanagement krijgt in 2023 veel aandacht.

o Innovatiewerkplaats: in 2023 starten Npuls (onderwijs) en het Regieorgaan Open Science (onderzoek). De innovatie-agenda van SURF zal hieraan complementair zijn. Diverse innovatiezones en roadmaps worden met de leden uitgewerkt.

Het verbeteren van bedrijfsprocessen behoudt de aandacht. In het jaarplan worden tevens de risico's en KPI's (ten behoeve van het monitoren van succes en risico) beschreven. Het jaarplan vormt een geheel met de begroting 2023. **Het jaarplan 2023 is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen en de Ledenraad.**

In 2021 werd duidelijk dat niet alleen de financiële positie van SURF verbeterd diende te worden, maar ook de informatiepositie. Begin 2022 is daarom een **herstelplan** aan de Raad van Commissarissen voorgelegd. Hierin wordt aandacht geschonken aan beide elementen. In 2022 heeft de Raad van Bestuur het herstelplan uitgevoerd. De begroting 2023 laat zien dat de financiële huishouding naar 'gezond' is gebracht. Dat is mede haalbaar gebleken door de extra bijdragen die met de leden zijn afgesproken. De twee grootste risico's in de begroting voor 2023 zijn de energielasten voor Snellius en de nog niet toegekende subsidieaanvraag voor het programma Npuls. Zowel **de Raad van Commissarissen als de Ledenraad hebben goedkeuring gegeven aan de begroting 2023.**

- **Nieuwe P&C cyclus**

De Raad van Bestuur heeft begin 2022 een **nieuwe Planning en Control cyclus vastgesteld**. In plaats van kwartaalrapportages komen er viermaandrapportages (4M, 8M en 12M). Daarnaast komen er maandrapportages, die vooral kwantitatief van aard zijn. Er zijn formats voor deze rapportages ontwikkeld, die ook de lijnen van de strategie (en de jaarplannen) volgen, namelijk de indeling van vereniging, innovatiewerkplaats en dienstverlening.

Het resultaat wordt maandelijks besproken met de afdelingsmanagers, teamhoofden/diensteigenaren en de RvB-portefeuillehouder. De viermaandrapportages worden besproken met de Raad van Bestuur, het Groot Management Team en de Auditcommissie van de Raad van Commissarissen.

- **Collectieve waardeoverdracht pensioenen**

In navolging van de belofte die eerder aan de Ondernemingsraad is gedaan, heeft de Raad van Bestuur **besloten om over te gaan tot collectieve waardeoverdracht (CWO) pensioenen**. Dit is haalbaar op basis van de berekening die is voorgelegd in 2022, waaruit bleek dat dit zowel voor de pensioenverzekeraars als SURF mogelijk was. Het gaat hierbij om CWO van pensioenen van ABP naar PNO Media voor medewerkers die direct voorafgaande aan de fusie in dienst waren bij het voormalige SURFsara en SURF-bureau en toen pensioen opbouwden bij ABP. Het voorstel wordt voorgelegd aan DNB ter goedkeuring, waarna wordt bepaald of dit in 2023 nog steeds haalbaar is. Op basis hiervan wordt medewerkers in afstemming met de OR een definitief voorstel gedaan. De betreffende medewerkers kunnen zelf kiezen of ze gebruik willen maken van de CWO.

- **Npuls (v/h Digitaliseringsimpuls Onderwijs)**

Op 14 april 2022 is bekend gemaakt dat de **Groefonds aanvraag voor de Digitaliseringsimpuls Onderwijs NL gehonoreerd** is. Vanaf 2023 gaat SURF **uitvoering geven aan de ICT-infrastructuur** van het programma dat begin 2023 is omgedoopt in Npuls. Dit betekent een groei van activiteiten ten behoeve van onderwijs. De huidige organisatie van onderwijs binnen SURF zal daarvoor moeten worden aangepast. Met input van medewerkers en leidinggevenden zijn de uitgangspunten voor de organisatie van onderwijs binnen SURF opgesteld en is het organisatie-ontwerp gemaakt. Voor deze aanpassing wordt

een adviesaanvraag voorgelegd aan de OR. Daarnaast krijgt SURF de rol van **penvoerder van Npuls**.

Eind 2022 werd bekend dat de start van fase 1 van het programma werd uitgesteld (deze was beoogd per 1 januari 2023). Er is begin 2023 een subsidie aanvraag ingediend bij DUS-I van € 4,4 miljoen euro voor Npuls voor de periode januari t/m juni 2023 (een deel hiervan is ter dekking van kosten bij SURF). Daarna zal volgens planning fase 1 van start gaan. Hiervoor worden de voorbereidingen in de eerste helft van 2023 getroffen door het programmateam van Npuls. Eind 2022 werd bekend dat de heer Lodewijk Asscher de voorzitter wordt van de stuurgroep van Npuls. De heer Berent Daan is eind 2022 benoemd tot programmadirecteur. De CEO van SURF heeft een zetel in de stuurgroep.

- **Innovatiezones**

In de komende jaren werkt de SURF-organisatie samen met leden aan de verhoging van de kwaliteit van onderwijs en onderzoek met behulp van ict-innovatie. In de strategie zijn [negen innovatiezones](#) voorgesteld die nader zullen worden uitgewerkt. De Raad van Bestuur heeft in april 2022, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, de doelstellingen, aanpak en governance voor de Innovatiezone Cyberveiligheid vastgesteld en heeft goedkeuring gegeven voor de **start van de Roadmaps ‘Samen in control’ en ‘Techniek, bewustzijn en vaardigheden’**.

Een deel van de innovatiezones onderwijs komt in 2023 onder het Npuls programma.

- **Ledentevredenheidsonderzoek**

Als onderdeel van de nieuwe strategie van SURF is overeengekomen dat periodiek de tevredenheid van leden en gebruikers (klanten) wordt onderzocht (dit is één van de KPI's). Klanttevredenheid werd op werkmaatschappijniveau al eerder onderzocht. In het najaar 2023 staat het volgende klanttevredenheidsonderzoek gepland.

In het najaar 2022 is **voor het eerst een ledentevredenheidsonderzoek (LTO) uitgevoerd**. In oktober is gestart met een online enquête onder alle CSC's. In november zijn groeps gesprekken gevoerd met bestuurders die zitting hebben in de Ledenraad van SURF, om meer kwalitatieve informatie te verzamelen. De rapportage wordt begin 2023 opgeleverd.

- **Nieuwe aanvragen voor toetreding tot coöperatie SURF**

SURF heeft in 2022 veel nieuwe lidmaatschapsverzoeken behandeld. De volgende instellingen zijn (met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en Ledenraad) lid geworden van SURF in 2022:

- Stichting Vakinstelling SVO per 1 januari 2022 in de afdeling mbo
- Hout- en Meubilerings College per 1 januari 2022 in de afdeling mbo
- Nationaal Forensisch Instituut per 1 mei 2022 in de afdeling research
- CIBAP per 1 juni 2022 in de afdeling mbo
- Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant per 1 september 2022 in de afdeling mbo
- ROC ter AA per 1 oktober 2022 in de afdeling mbo.

Daarnaast is in 2022 goedkeuring gegeven op de lidmaatschapsverzoeken van de volgende instellingen, deze worden in 2023 lid van SURF:

- Stichting Onderwijs op Reformatorische Grondslag (SORG) per 1 januari 2023 in de afdeling mbo
- AOC Terra per 1 januari 2023 in de afdeling mbo
- SOMA College per 1 februari 2023 in de afdeling mbo.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

- **IPv4-adressen**

De Raad van Bestuur heeft in april, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, het besluit tot verkoop van de IPv4-adressen genomen. Er is afgesproken om eerst een draaiboek uit te werken alvorens vervolgstappen in gang te zetten.

De Raad van Bestuur heeft in september 2022 akkoord gegeven op het voorgestelde plan van aanpak voor fase I: verkoop en fase II: inrichting impulsprojecten. Met de middelen die hiermee ter beschikking komen van SURF kan het proces gestart worden om samen met de leden te kijken hoe IPv6 geïmplementeerd kan worden en wat de leden hiervoor nodig hebben.

In november is een marktconsultatie gestart, waarvoor IPv4-brokers zijn uitgenodigd om op te reageren, als onderdeel van een meervoudig onderhandse aanbesteding voor dit traject.

- **ISO 27001-audit succesvol afgerond**

Medio oktober heeft de audit plaatsgevonden voor ISO 27001, een internationaal erkende certificering voor informatieveiligheid. Deze is succesvol afgerond met slechts twee kleine afwijkingen en twee suggesties voor verbetering. Naast ISO 27001 bestaat ook de NEN 7510-norm voor het verwerken van gegevens in de gezondheidszorg. Enkele diensten van de afdeling Trust & Security hebben voor het eerst deelgenomen aan de audit en deze met succes doorstaan. De auditor was zeer te spreken over de bevoegdheid van de medewerkers van SURF.

- **Oekraïne en Rusland**

Naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne heeft de Minister van OCW aan de sector gevraagd **samenwerkingsverbanden met partners in Rusland en Belarus te verbreken**. Voor activiteiten van SURF is een inventarisatie gemaakt, zodat invulling gegeven kon worden aan voor ons relevante sanctiemaatregelen, in lijn met het door leden en GEANT gevoerde beleid op dit punt. Geconstateerd is dat dat **SURF compliant is met de eisen van de EU** ten aanzien van de Rusland sancties. Om ook in de toekomst compliant te blijven met de eisen van de EU ten aanzien van de Rusland sancties, is een **verklaring opgesteld** waarop we aangeven dat we de toepasselijke sancties implementeren; ook leveranciers krijgen deze ter ondertekening voorgelegd.

De Raad van Bestuur heeft in maart 2022 in dit kader gehoor gegeven aan de EU-sancties tegen Rusland door **zes Russische mediasites te blokkeren**. Het gaat om de adressen naar RT English, RT UK, RT Germany, RT France, RT Spanish en de site van Sputnik. Ondanks fundamentele bezwaren tegen het blokkeren van websites ziet SURF geen andere mogelijkheid in deze uitzonderlijke situatie dan deze sancties op te volgen.

SURF heeft een donatie gedaan aan de [Vietsch Foundation](#) te bate van URAN. De nationale infrastructuur van Oekraïne lijdt sinds het begin van de oorlog voortdurend onder fysieke schade. Om onze Oekraïense counterpart, URAN, in deze situatie te helpen, heeft GEANT het initiatief genomen om samen met de Vietsch Foundation een project op te zetten ter ondersteuning van URAN. SURF heeft hieraan in 2022 bijgedragen en zal dit in 2023 herhalen.

- **Erfpacht kavel 4505 op het Science Park**

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen (en mandaat hiervoor van de Ledenraad aan de Raad van Commissarissen), het besluit genomen om afstand te doen van de erfpacht van kavel 4505 op het Science Park in Amsterdam (SURF heeft in het verleden over deze kavel, die SURF niet gebruikt, ten onrechte erfpacht gekregen). Deze correctie zal 'om niet' gebeuren; eventuele financiële en fiscale consequenties, alsmede kosten voor notariële werkzaamheden, komen voor rekening van NWO.

- **Voorstel realisatie cloud sourcing strategie resp. realisatie toetsingskader en hulpmiddelen voor veilige data doorgifte**

De Raad van Bestuur heeft voorstellen voor opdrachtformuleringen goedgekeurd voor de realisatie van een cloud strategie resp. de realisatie van een toetsingskader en hulpmiddelen voor veilige data doorgifte; deze worden in 2023 nader uitgewerkt.

2.2.2 Overige punten

- **Evenementen en bijeenkomsten**

In 2022 was de covid19 pandemie eindelijk voorbij; hierdoor konden mensen weer fysiek bijeen komen. Hierdoor kon met hernieuwde energie vorm worden gegeven aan onze verenigingsrol voor leden. Er werden weer tal van bijeenkomsten georganiseerd: in totaal ruim 250 met ruim 11.000 deelnemers. Van kleine meetups en trainingen voor experts en gespecialiseerd publiek tot een zeer succesvolle **Research Week** in het voorjaar van 2022 en twee stralende **Onderwijsdagen** in november 2022 met een recordaantal bezoekers (meer dan 1100). Ook de **SURF Summit** voor bestuurders en CSC's in oktober 2022 was een succes. Ook online waren de diverse communities van SURF buitengewoon actief met webinars, kennisclips en andere vormen van disseminatie. Voor meer informatie, zie: communities.surf.nl.

- **Internationale agenda**

SURF is ook **internationaal actief**.

De nieuw ingestelde werkgroep Internationaal, met SURF-collega's die in diverse internationale gremia actief zijn, houdt de vinger aan de pols op wat er speelt in Europa en de rest van de wereld in ons werkerrein. SURF is onder andere aangesloten bij [GÉANT](#) (netwerk voor onderwijs en onderzoek), [PRACE](#) (high performance computing), [EGI](#) (advanced computing for research), [eIRG](#) (elinfrastructures Advisory Group), het Global NREN CEO Forum (wereldwijd netwerk voor onderwijs en onderzoek), [GAIA-X](#) (ontwikkelen van een Europees cloud alternatief) en is in 2022 door OCW voorgedragen als Mandated Organisation namens Nederland in [EOSC-Association](#) (**European Open Science Cloud**). In EOSC-Association werken researchinstellingen en service providers samen aan het verwezenlijken van de 'Strategic Research and Innovation Agenda' (SRIA) waar EOSC mede uitvoering aan geeft in opdracht van de Europese Commissie en de lidstaten.

Daarnaast kijkt SURF naar de impact van Europese wetgeving.

- De '**directive on security of network and information systems (NIS)**', de 'digital governance act' (DGA), de 'digital services act' (DSA) en de 'digital market act' (DMA) zijn door de Europese wetgever vastgesteld. SURF monitort met name de implementatie van de NIS2 Richtlijn in Nederland; deze zal gevolgen hebben voor leden en SURF zelf. Van de andere wetten is dit nog niet duidelijk.
- **Zeekabels**
De Raad van Bestuur heeft het landschap rondom zeekabels en de belangen voor SURF in kaart laten brengen. In een rapport met bevindingen zijn o.a. aanbevelingen gedaan voor het in EU-verband lobbyen voor nieuwe zeekabelverbindingen naar Azië via Canada en een andere naar Australië via Oman, en het blijven positioneren van Amsterdam als NREN-knooppunt in Europa. De Raad van Bestuur heeft besloten om een plan op te stellen voor de Nederlandse rol rondom zeekabels binnen Europa. SURF is hierover in gesprek gegaan met de minister van EZK en J&V.
- SURF heeft een internationale discussie aangejaagd over **de noodzaak voor meer sturing en governance op een Europees digitaal ecosysteem voor onderwijs** met de Europese Commissie, NREN's, GEANT, het EWP consortium en internationale organisaties als 1EdTech en EUNIS. SURF organiseerde twee workshops in Brussel

en Berlijn, die resulteerden in een internationale Think Tank en een squad interoperabiliteit in de European Digital Education Hub.

- **Publieke waarden**

SURF maakt zich hard voor het borgen van publieke waarden bij de inzet van ict in onderwijs en onderzoek. In 2021 is gestart met het thema, met name gericht op het verkrijgen van bewustwording van de leden op het gebied van publieke waarden (en de hoofdwaarden autonomie, rechtvaardigheid en menselijkheid) en hoe hen mee te krijgen op dit gebied. De activiteiten op het gebied van publieke waarden moeten niet alleen leiden tot **bewustwording** bij bestuurders, CSC's en andere stakeholders, maar ook tot het **integreren van publieke waarden** in de ecosysteem-aanpak.

- **Leergang Werken aan waarden in digitalisering:** Nadat in 2021 een succesvolle online seminarreeks Publieke waarden by design voor bestuurders uit wo, hbo en mbo had plaatsgevonden, is in september 2022 de leergang **Werken aan waarden in digitalisering voor directeuren** uit wo, hbo en mbo en bibliotheken gestart. In de leergang werken de deelnemers aan dilemma's en mogelijke oplossingsrichtingen voor het toepassen van publieke waarden en aan het ontwikkelen van gezamenlijke strategie voor het versterken van de digitale autonomie. De leergang loopt tot en met juni 2023 en is mede georganiseerd op verzoek van de CSC's (coördinerend SURF contactpersonen) van de instellingen.
- **Digitaliseringsstrategie:** SURF werkt in opdracht van UNL aan een digitaliseringsstrategie gebaseerd op publieke waarden voor onderwijs. In dat kader worden vier open source verkenningen gedaan en een verkenning naar publieke waarden in bestaande overeenkomsten.
- **Digitale speelkeuken Public Spaces:** In 2022 heeft SURF samen met Kennisnet een pilot gedaan met de methode van de Digitale Spelkeuken van PublicSpaces. Dit is een methode om digitale instrumenten te toetsen op publieke waarden, met een hoge score voor eduroam en SURFconext.
- Het **programma Regie op Data** is vanwege grote inhoudelijke overlap opgegaan in het programma Publieke Waarden.

- **Schrems II en privacy**

Binnen SURF staat privacy hoog in het vaandel en daarom is het privacybeleid streng vormgegeven. Dat geldt zowel voor de eigen producten en diensten als voor hetgeen SURF inkoopt namens de leden. Hoewel SURF het graag anders zou zien, blijkt het nog met enige regelmaat noodzakelijk om uitzonderingen toe te staan (volgens 'pas toe of leg uit'). Dit betreft in een groot aantal gevallen de verwerking van geanonimiseerde gegevens in cloud toepassingen van leveranciers of onderaannemers van buiten de Europese Unie – dit is een probleem sinds het Schrems II arrest. Schrems II is het vonnis dat op 16 juli 2020 werd uitgesproken door het Hof van Justitie van de EU waarbij de EU-VS Data Protection Shield ongeldig werd verklaard. Dit arrest leidde ertoe dat alle dataverwerking door niet-Europese leveranciers (bijvoorbeeld uit de VS) niet compliant zijn met de AVG (GDPR).

Hoewel uitzonderingen door de Raad van Bestuur worden toegestaan, als de risico's aantoonbaar laag zijn, wil SURF ook werken aan structurele oplossingen voor dit probleem. SURF kan hier immers een rol in spelen door de bijzondere positie die SURF in het IT-landschap inneemt. Hiervoor wordt beleid ontwikkeld, waarbij naast de Corporate Privacy Officer en de Functionaris Gegevensbescherming vele andere collega's bij de diensten betrokken zijn. Ook de leden werken aan use cases op dit terrein.

- **Versnellingsplan**

Het '[Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT](#)' is een vierjarig programma van de UNL, VH en SURF waarvan SURF **penvoerder** is. Het programma startte in 2019. 2022 was het

laatste jaar. Versnellingssteams met leden van universiteiten en hogescholen werkten op tien thema's aan versnelling van onderwijsinnovatie met ict.

2022 stond in het teken van **afroning, disseminatie en borging**. Vertegenwoordigers van het Versnellingsplan waren veel aanwezig bij instellingen en op nationale en internationale events om de bereikte resultaten te presenteren en te bediscussiëren. Als klap op de vuurpijl vond in juni EPIC plaats, de Educational Pioneers and Innovators Conference. Er was een groot aantal internationale deelnemers: er is veel belangstelling voor de Nederlandse verworvenheden.

De zones en werkgroepen van het Versnellingsplan leverden hun laatste resultaten op. Hoogtepunten waren:

- In maart ondertekenden SURF, Vereniging Hogescholen (VH) en Universiteiten van Nederland (UNL) de [Nationale Verklaring Digitale en Open Leermaterialen](#).
- In mei lanceerde de zone Studiedata het [Referentiekader Privacy en Ethiek Studiedata](#).
- De pilot [Start up in Residence EdTech](#) is gestart.
- Om handvatten te bieden aan docenten, ondersteuners en managers voor blended leren in de praktijk is de [toolkit 'Blend je onderwijs'](#) ontwikkeld.
- In november werd de Toets2daagse georganiseerd.
- De [Digitale CompetentiePeiler](#) werd gepubliceerd: een online tool waarmee opleidingen het profiel van de opleiding kunnen matchen met de 21 competenties uit het Digital Competence Framework van de EU.

Alle opgeleverde resultaten zijn toegankelijk via de [website van het Versnellingsplan](#), die als kennisbank is ingericht, en die nog vijf jaar online blijft.

In het eerste kwartaal van 2023 wordt nog een aantal projecten afgerond en wordt gewerkt aan borging van producten, communicatie en disseminatie. De resterende middelen worden aan het einde van het eerste kwartaal toegekend aan een aantal innovatieprojecten bij SURF waarin resultaten, netwerken en innovaties van het Versnellingsplan geborgd zijn. Veel van de programma onderdelen en de mensen in het netwerk zetten hun werk voort in Npuls, dat overigens ook voortbouwt op het programma ['Doorpakken op Digitalisering'](#) van MBO Digitaal.

- **Nationaal Programma Open Science (NPOS)**

SURF was geheel 2022 **penvoerder** van het Nationaal Programma Open Science (NPOS). SURF heeft in die hoedanigheid begin 2022 een aanvraag bij OCW/DUS-I ingediend voor subsidie voor NPOS2022 en heeft medio december een verzoek ingediend tot budgetneutrale verlenging van de looptijd (nieuwe einddatum: 31 maart 2023). OCW/DUS-I heeft beide verzoeken gehonoreerd.

Alles bepalend voor NPOS was het beleidsvoornemen van de **minister van OCW** om de komende tien jaar fors extra te investeren om de transitie naar Open Science een impuls te geven. Dit onderstreept de visie van het kabinet dat Open Science en Open Education de norm zijn en het betekende erkenning van de ambities die in NPOS-verband zijn geformuleerd. De minister heeft aan NWO opdracht gegeven om een tijdelijk **Regieorgaan Open Science** op te zetten. Het Regieorgaan start in het eerste kwartaal van 2023 met de activiteiten. Als gevolg hiervan worden de activiteiten van NPOS begin 2023 afgerond en overgedragen. De ontwikkelingen binnen het Regieorgaan zijn van invloed op de invulling van de innovatiezone (en bijbehorende roadmaps) voor open science bij SURF.

De (inter)nationale samenwerking binnen NPOS heeft eind 2022 geleid tot het breed gedragen ['NPOS2030 Ambitiedocument en Rolling Agenda'](#). Dit strategische document

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor

identificatiedoeleinden

SBO| 07-06-2023

vormt het uitgangspunt voor de besteding van de middelen voor Open Science in de komende jaren. De belangrijkste activiteiten betroffen in 2022 verder: Open Access, FAIR Data, Citizen Science, Stakeholder Engagement en landelijke coördinatie. Via Karel Luyben (met ingang van 2023 herbenoemd tot President EOSC-A, met steun van NPOS) en SURF als Mandated Organisation voor EOSC-A is sprake van een stevige verbinding met Europa. Bij SURF is een functionaris benoemd om de verbinding van EOSC met de nationale open science agenda te borgen.

Resterende NPOS-middelen worden na 31 december 2022 ingezet voor een beperkte, afgebakende set activiteiten in het kader van overdracht, afronding, afleggen verantwoording en zorgdragen voor continuïteit. Besluitvorming over bestemming van het totale NPOS-restsaldo vindt begin 2023 in NPOS-verband plaats.

- **NWO**

De Raad van Bestuur heeft in december 2022 het **Werkplan 2023 NWO middelen**

vastgesteld en het werkplan gediend bij NWO. In het plan wordt beschreven voor welke doeleinden de middelen die SURF van NWO ontvangt in 2023 worden ingezet.

In het kader van de uitvoering van het Werkplan 2022 heeft SURF van NWO financiering ontvangen (NWO-PCGWI-DCC gelden) voor de ondersteuning van lokale Digital Competence Centers (DCC's) in het wo (universiteiten, umc's, KNAW-i en NWO-i), onder meer via het uitzetten van een Call for Proposals. De Raad van Bestuur heeft in 2022 in twee rondes van calls for proposals voorstellen goedgekeurd en middelen toegekend voor het doen van DCC-pilots:

- Call for Proposals (ronde 3) pilots DCC voor Praktijkgericht onderzoek
- Call for Proposals SURF-DCC-projecten WO 2022.

- **Jaarplannen 2022 en 2023 Netherlands eScience Center (NLeSC)**

SURF is samen met NWO founding partner van het NLeSC en verstrekt daartoe jaarlijks een subsidie. De Raad van Bestuur heeft begin 2022 kennisgenomen van het jaarplan en de begroting 2022 van NLeSC. Op basis hiervan is besloten tot het verlenen van een **subsidiebeschikking** van €2,7 miljoen voor het jaar 2022. Het NLeSC heeft in juni 2022 een bijgewerkt jaarplan en een toelichting op de begroting opgeleverd. De bijgewerkte versie is opgesteld nadat de eerdere versie door de Raad van Bestuur van NWO was afgekeurd. De Raad van Bestuur heeft in december 2022 goedkeuring gegeven op de begroting 2023 van NLeSC en besloten tot het verlenen van een subsidiebeschikking groot € 2,7 miljoen voor het jaar 2023.

- **Integrale Veiligheid Hoger Onderwijs (IV-HO)**

In 2022 is het platform IV-HO administratief en organisatorisch ingebed bij SURF; zowel het platformbureau als de stuurgroep van het programma heeft een nieuwe bezetting gekregen. Dit heeft enige doorlooptijd gehad waardoor de financiële uitgaven wat lager waren ten opzichte van voorgaande jaren. Binnen het platform was inmiddels een actieve community ontstaan, met vertegenwoordigers vanuit alle HO-instellingen, waardoor de kennisuitwisseling en verdere professionalisering van integrale veiligheid binnen de instellingen, goed voort kon gaan. Vanuit het platform hebben we in 2022 de community hierin ondersteund met maandelijkse bijeenkomsten, de ontwikkeling van diverse kennisproducten en het aanbieden van een nieuwe training voor de IV-er. Instellingen beschouwen de IV-community als zeer waardevol en zijn tevreden met de manier waarop SURF dit vanuit het subsidieprogramma kan ondersteunen.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoelinden
SBO| 07-06-2023

- **Samenwerking tussen DANS en SURF**

[DANS](#) en SURF zijn beiden als nationale voorziening voor onderzoek actief op het gebied van data en research data management. Beiden hebben een rol te spelen in het bevorderen van open science en het FAIR maken van data, alsook data archiving. De strategie en agenda's van beide instellingen worden op elkaar afgestemd; na een intensief traject in 2021 is de uitwerking hiervan in 2022 ter hand genomen. Na de komst van Anja Smit als nieuwe directeur van DANS is de samenwerking bevestigd. Ook in NPOS en EOSC-A wordt samengewerkt en afgestemd.

- **Stichting PICA**

SURF voert al jaren de administratie voor Stichting Pica en levert secretariële ondersteuning. De vraag naar ondersteuning nam toe en daarmee namen navenant ook de kosten toe die SURF in rekening moet brengen. Daarom heeft SURF geadviseerd om de ondersteuning elders onder te brengen en Stichting Pica heeft dit advies opgevolgd. SURF heeft daarom per 31 december 2022 de secretariële en administratieve ondersteuning aan Pica beëindigd.

2.2.3 Medezeggenschap

In 2022 hebben de Raad van Bestuur en de SURF Ondernemingsraad (OR) onder andere gesproken over:

- Gebruik van kantoren Amsterdam en Utrecht
- Begroting 2023 en jaarplan 2023
- Hybride werken
- Collectieve waardeoverdracht pensioenen
- Instemmingsverzoek Loonindexatie
- HR-strategie
- Beloningsverhoudingen
- Instemmingsverzoek Regeling hybride werken
- Vertrouwenspersoon
- Beheerde Telefoons
- Adviesaanvraag Aanpassing kernteam innovatie
- Adviesaanvraag Taalbeleid
- Adviesaanvraag Aanpassing structuur SR&C
- Gebruik DeepL licenties
- Instemmingsverzoek Acceptable Use Policy
- Evaluatie organisatieplan en reorganisatie
- SURF voortgangsrapportages
- Jaarverslag 2021 (jaarrekening en bestuursverslag)
- Herziening pensioenstelsel
- Uitkeringsbeleid.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur in overleg met de Ondernemingsraad het tijdvak bepaald van de OR-verkiezingen in 2023; deze zullen van 14-21 maart 2023 plaatsvinden. De Raad van Bestuur heeft kennis genomen van het instellen van een OR-verkiezingscommissie.

2.3 Kernactiviteiten

SURF is de coöperatie voor ict-dienstverlening voor onderwijs en onderzoek in Nederland. Conform de strategie kent SURF drie rollen:

1. SURF als **vereniging**, waarin leden samen optrekken over de grenzen van hun campus heen en samen met de SURF-organisatie kennis ontwikkelen, bundelen en delen over de optimale inzet van ict in onderwijs en onderzoek,

2. SURF als **dienstverlener**, waarin de SURF-organisatie een betrouwbaar en state-of-the-art diensten aanbod levert dat in samenspraak met leden tot stand is gekomen, en
3. SURF als **innovatiewerkplaats**, waarin een omgeving wordt gecreëerd waar leden onderling en met de SURF-organisatie optimaal kunnen samenwerken aan complexe innovatie-vraagstukken. Daarbij wordt voor een ecosysteem-aanpak gekozen, waarbij verschillende partijen, afspraken en technologieën worden samengebracht om gezamenlijk een oplossing te realiseren.

Binnen dienstverlening kan onderscheid worden gemaakt tussen infrastructuur, inkoop en contractmanagement en ict-diensten. Een volledig overzicht van alle diensten is te vinden in de [dienstencatalogus](#). Een uitgebreide beschrijving van de activiteiten en doelen van SURF is te vinden in de [strategie 2022-2027](#). Zowel de reguliere dienstverlening als innovatie-activiteiten beogen het Nederlands onderwijs en onderzoek optimaal te ondersteunen en te vernieuwen, waar het om digitalisering gaat.

Missie: SURF maakt betrouwbare en innovatieve ict-voorzieningen mogelijk, waarmee het Nederlandse onderwijs en onderzoek kan uitblinken.

Visie: SURF stimuleert de vorming van de ecosystemen waarin de leden en hun stakeholders samenwerken, innoveren en kennis delen, op basis van gedeelde en afspraken. SURF smeedt sterke coalities voor inkoop en dienstontwikkeling. SURF levert infrastructuur, diensten en expertise die essentieel zijn voor de soevereiniteit en internationale standaarden van onderwijs en onderzoek.

2.4 Ondernemingsstructuur en personele bezetting

2.4.1 Rechtsvorm en structuurregime

De rechtsvorm van de coöperatie is in 2022 niet gewijzigd: SURF is een coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid (Coöperatie SURF U.A.); de leden zijn eigenaar van SURF. Coöperatie SURF, statutair gevestigd te Utrecht, heeft één werkmaatschappij, SURF bv, waarvan de coöperatie 100% aandeelhouder en bestuurder is. De zetel en hoofdvestiging van de werkmaatschappij is gelijk aan de zetel en vestiging van de coöperatie. De governance wordt beschreven in en gereguleerd door de statuten, reglementen en de governance code, die staan gepubliceerd op de website. In de governance code staat tevens het model van inbesteding uitgelegd. De toetsing hiervan over 2022 leverde op dat SURF in 2022 met een percentage van 84% (2021: 87%) voldoet aan de gestelde norm (tenminste 80% van de activiteiten van SURF dienen te worden uitgeoefend voor de leden).

2.4.2 Interne organisatiestructuur

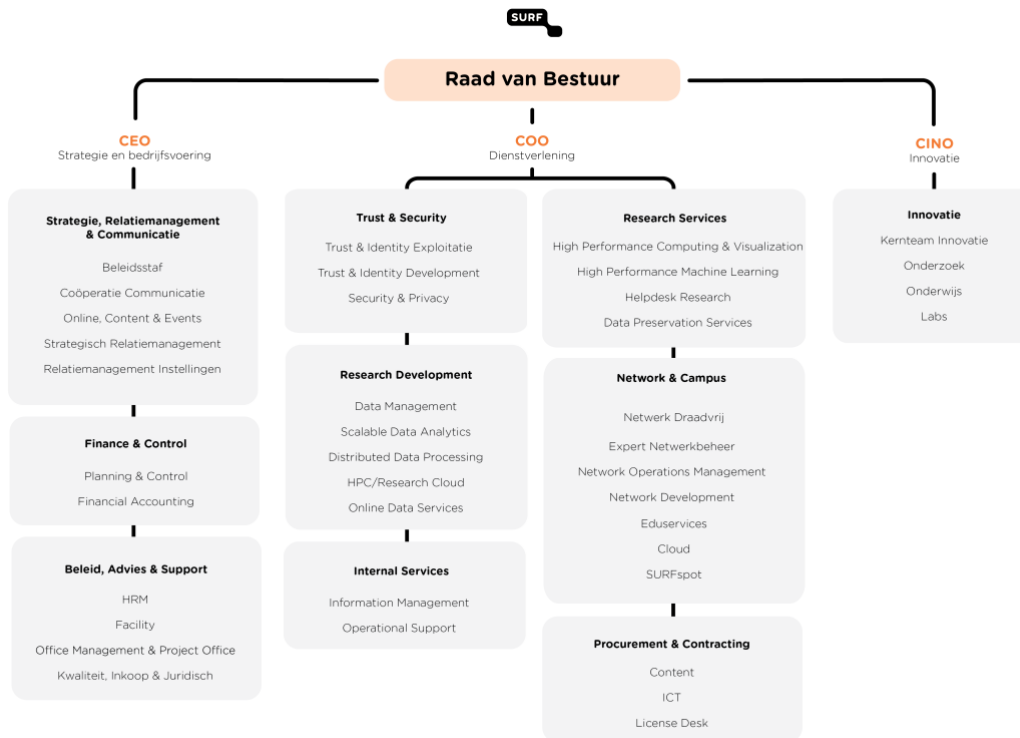
Alle werkzaamheden vinden plaats binnen SURF bv, waar de medewerkers in zijn ondergebracht. SURF bv is ingedeeld naar drie organisatieonderdelen, met aan het hoofd van elk onderdeel één van de leden van de Raad van Bestuur:

- Organisatieonderdeel Strategie en Bedrijfsvoering: CEO (Jet de Ranitz)
- Organisatieonderdeel Dienstverlening: COO (Hans Louwhoff)
- Organisatieonderdeel Innovatie: CINO (Ron Augustus)

Per onderdeel is sprake van meerdere afdelingen, waar meerdere teams onder vallen, zoals onderstaand grafisch weergegeven:

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023



Per organisatieonderdeel is een Klein MT ingericht, bestaande uit de portefeuillehouder in de Raad van Bestuur en de daaronder ressorterende managers: dit zijn MT SB, MT DV en MT IV. De drie leden van de Raad van Bestuur aangevuld met alle managers vormen samen het Groot MT (GMT), waarbij de innovatiemanagers Onderzoek, Onderwijs en Labs ook tot het Groot MT behoren. In totaal telt het Groot MT 16 personen.

Organisatiewijzigingen in 2022

- In 2022 zijn de volgende organisatiewijzigingen doorgevoerd:
- Per 17 januari 2022 zijn de netwerkteams verplaatst en vervolgens zijn de afdelingen Netwerk, Trust & Security en Campus Development gewijzigd in **afdeling Trust & Security** en **afdeling Netwerk & Campus**.
- In mei 2022 is de organisatiestructuur van de **afdeling Strategie, Relatiemanagement & Communicatie** gewijzigd.
- Kleine aanpassingen binnen **team KI&J** en het **Kernteam Innovatie**.

2.4.3 Personele bezetting

Ultimo 2022 bedroeg het aantal medewerkers bij de coöperatie, omgerekend naar volledige mensjaren (FTE) 386. Dat is een stijging van ruim 10% ten opzichte van 2021 (348). Deze **personele omvang** is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën en man/vrouw verhouding:

	2022	2021
Raad van Bestuur	3	3
Management/directie	13	11
Teamleden	370	334
Totaal	386 FTE	348 FTE
Verhoudingspercentage m/v	62/38	64/36

Er was sprake van 18% **instroom** (ofwel: nagenoeg 1 op de 5 medewerkers is nieuw in dienst gekomen), een **doorstroom** van 5% en een relatief lage **uitstroom** (van 6%) over 2022. Het **werven** van nieuwe medewerkers kreeg veel aandacht. Met de start van 45 nieuwe medewerkers (headcount) was dit succesvol. Er zijn in het totaal 95 vacatures ingevuld (in 2021 waren dat er 74). Ondanks de krappe arbeidsmarkt blijven we in staat talent te vinden en te binden. Investerings in interne werving, interne professionalisering (waaronder de implementatie van een recruitmentsysteem) en het gebruik van externe partners (waar nodig) zorgen ervoor dat we goed grip hebben op werving & selectie. Op diverse gebieden zien we echter schaarste, wat leidt tot moeite met invulling (o.a. finance, security, privacy, inkoop, online). De **interne mobiliteit** is goed: 1 op de 5 vacatures worden met een interne kandidaat ingevuld. We weten collega's loopbaanperspectief te bieden.

2.4.4 Personele aangelegenheden

In paragraaf 2.2 is al een aantal onderwerpen benoemd waar in 2022 aan gewerkt is (HR-visie en strategie, beleid hybride werken en het medewerkersonderzoek).

In 2022 is een **onboardingprogramma** inclusief buddy systeem **voor nieuwe medewerkers** ontwikkeld met als doel nieuwe medewerkers zich snel thuis te laten voelen. Dit programma wordt zeer positief ontvangen.

Ook in het ontwikkelen van medewerkers is geïnvesteerd. De voortdurend veranderende (technologische) omgeving, maakt het noodzakelijk actief te werken aan het ontwikkelen van kennis en vaardigheden van medewerkers. In 2022 is gestart met het ontwikkelen van een **centraal opleidingsaanbod** (o.a. vitaliteit, taaltrainingen, security trainingen, projectmanagement). Hierop bouwen we voort in 2023.

Andere onderwerpen die aandacht hebben gekregen:

- De **SURF regelingen hebben een update gehad** door toevoeging van een waarnemingsvergoeding, wijziging van de gratificatieregeling, wijziging van de regeling studiefaciliteiten en het schrappen van de mogelijkheid om structureel extra te werken om extra verlof op te bouwen. De 'SURF regelingen' is een set aan (HR) regelingen die voor alle SURF-medewerkers van toepassing is.
- In 2021 is een **RI&E thuiswerken** uitgevoerd. Naar aanleiding van de uitkomsten is een plan van aanpak opgesteld. HR heeft in 2022 de acties met de hoogste prioriteit opgepakt.
- In het voorjaar 2023 het volgende **medewerkersonderzoek (MO)** worden uitgevoerd, waarbij onder andere de leerpunten van de vorige keer worden gemonitord.
- De **resultaat & ontwikkelingscyclus is gedigitaliseerd**, inclusief de mogelijkheid om feedback uit te wisselen.
- SURF heeft in 2022 veel activiteiten ondernomen voor het **versterken van de sociale binding**, zoals het organiseren van een nieuwjaarsborrel, sinterklaasviering, personeelsdag, kerstviering, twee leidinggevendendagen en een personeelsfeest. Daarnaast zijn er ook vanuit de medewerkers activiteiten georganiseerd (denk aan pub quiz, spelletjesavond, tenniscompetities). Ook hadden de teams heidagen, die in 2022 weer fysiek konden plaatsvinden.

Het **ziekteruim bedraagt over 2022 4,8%** (SURF verzuim 2021: 3,8%). Het verzuim is in lijn met de landelijke trend waarin het verzuim oploopt (5,6% over 2022, bron: [Ziekteruim \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl)). Hoewel SURF bij landelijke cijfers goed afsteekt, vinden we het verzuim te hoog (onze doelstelling was een verzuim van 3,5%). Er is veel aandacht besteed aan verzuimpreventie, onder andere door trainingen voor leidinggevenden om tekenen van te hoge werkdruk tijdig te signaleren, gesprekken in het kader van de R&O cyclus,

begeleiding vanuit de arbodienst en ondersteuning vanuit HR. Het verzuim is actief onder de aandacht gebracht door management en HR en er zijn passende acties geformuleerd. Dit heeft er onder meer toe geleid dat enkele langdurig zieken aan begin 2023 hun werk weer konden hervatten.

De hoge **verloftegoeden waren in 2021 iets geslonken, maar zijn in 2022 weer licht toegenomen en nog steeds substantieel**. De Raad van Bestuur heeft de medewerkers opgeroepen om rond feestdagen verlof op te nemen en heeft, waar mogelijk binnen SURF, een kerstsluiting gehanteerd. De hoogte van de verloftegoeden blijft een aandachtspunt.

Diversiteit binnen een organisatie geeft kracht. Organisaties zoals SURF waarbij innovatie en veranderingen belangrijk zijn, moeten veerkrachtig zijn. Meervoudig perspectief leidt tot betere besluitvorming; diversiteit gecreëerd door werknemers met verschillende achtergronden, culturen, leefomstandigheden, leeftijden, geslacht, geloof en denkwijzen, draagt hieraan bij. SURF streeft naar diverse teams in alle lagen van de organisatie, van medewerkers, management tot bestuur en toezicht.

Meervoudig perspectief kan leiden tot pittige discussie voordat we tot consensus komen. Dat juichen we toe, mits dit ons gevoel van veiligheid niet aantast. Passie in het debat is mooi; openstaan voor het gezichtspunt van de ander en onderling vertrouwen zijn essentieel. Onze kernwaarden ‘passie, open en betrouwbaar’ benadrukken die balans niet voor niets.

SURF vindt het van belang om te monitoren of iedereen binnen SURF **gelijke kansen krijgt en zich te allen tijde gerespecteerd voelt**. Door jaarlijks een medewerkersonderzoek (MTO) uit te voeren waarin aandacht is voor diversiteit en gelijke kansen, wordt inzicht en informatie verkregen voor mogelijke verbeteringen.

SURF streeft naar een **evenwichtige verhouding van het aantal mannen en vrouwen in de (sub)top**. In 2022 bestaat

- de Raad van Commissarissen uit 2 vrouwen en 3 mannen
- de Raad van Bestuur uit 1 vrouw (voorzitter) en 2 mannen
- het Management Team uit 5 vrouwen en 8 mannen.

De Raad van Bestuur wil een evenwichtige verhouding behouden en streeft daarnaast ook naar een evenwichtige verhouding op alle leidinggevende posities; overigens in meer dan alleen genderbalans; onder andere ook diversiteit van afkomst.

2.5 Financiële ontwikkelingen

In 2022 heeft de **coöperatie het financiële jaar 2022 geconsolideerd afgesloten met een resultaat van €4,9 miljoen (2021: €2,4 miljoen)**. Hoewel een tekort was begroot, is het jaar afgesloten met een overschot. Het positieve resultaat is met name veroorzaakt door meer volume bij de margediensten (Procurement & Contracting). De inkomsten uit subsidie zijn lager dan verwacht door onderbesteding NWO, Innovatieconvenant en EU-subsidies. Het positieve resultaat biedt voldoende ruimte om uit eigen middelen te reserveren voor toekomstige investeringen in het netwerk.

2.6 Risico's en risicobeheersing

Bij de strategie en de daarin te onderscheiden rollen zijn de onderstaande strategische risico's geïdentificeerd. In het jaarplan 2022 zijn deze nader gedefinieerd en is aangegeven welke mitigerende maatregelen getroffen kunnen worden, indien een risico zich voordoet.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

- **SURF als vereniging**

Risico's:

A. De leden herkennen zich niet in SURF. Dit kan blijken uit afnemende participatie en dalende tevredenheid.

B. SURF heeft onvoldoende positie (als coöperatie, dienstverlener en/of innovatiewerkplaats).

Impact: hoog tot zeer hoog: zonder steun van de leden kan SURF niet bestaan. De waarschijnlijkheid van optreden is de laatste jaren gedaald en wordt nu ingeschat als laag; het vertrouwen was beschadigd in 2019, maar is herstellende. Externe berichtgeving over SURF en de impact van SURF is positief.

Uitgevoerde mitigerende maatregelen: transparantie over wat SURF doet, hoe wordt samengewerkt; in de praktijk brengen van de nieuw governance. Met de toename van het vertrouwen van de leden in SURF is de continuïteit van de organisatie geborgd.

- **SURF als dienstverlener**

Risico:

C. SURF levert geen onderscheidende diensten.

Impact hiervan is zeer hoog. De waarschijnlijkheid van optreden wordt ingeschat op laag.

Uitgevoerde mitigerende maatregelen: nieuw portfolio wordt voorgelegd aan de SURF Portfolio Adviescommissie (SPA, bestaande uit vertegenwoordigers van de sectoren). SURF evalueert samen met de SPA de business-cases van diensten (kostenstructuur, tariefmodel). Het portfoliebeleid t.b.v. regulier beoordelen van alle diensten is in 2022 herzien. In 2022 is gestart met het in kaart brengen van de tarieven; dit proces wordt in 2023 gecontinueerd.

- **SURF als innovatiewerkplaats**

Risico:

D. SURF heeft geen of onvoldoende impact op vernieuwing onderwijs en onderzoek.

Impact wordt beoordeeld als hoog; de waarschijnlijkheid van voordoen als middelmatig. In de ict-wereld gaat verandering snel; ook onderwijs en onderzoek veranderen snel, mede als gevolg van de pandemie.

Uitgevoerde mitigerende maatregelen: invulling innovatiezones conform nieuwe strategie met nauwere samenwerking tussen SURF en leden, die vraagarticulatie en adoptie moet vergemakkelijken. Monitoring van voortgang met Raad van Commissarissen en leden.

- **SURF als gezonde organisatie**

Risico's:

E. Onvermogen talent aan te trekken en vast te houden.

F. Inkomende geldstromen niet effectief besteden.

G. Businessmodel past niet bij de ambitie.

Impact voor deze risico's wordt ingeschat als zeer hoog en de waarschijnlijkheid van voordoen ook als zeer hoog.

Uitgevoerde mitigerende maatregelen:

ad E. SURF investeert in goed werkgeverschap, zowel in de primaire als secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit veronderstelt ook meegroeien met de markt. Bovenstaande levert overigens ook direct een spanning op omdat niet alle inkomstenbronnen van SURF worden

geïndexeerd, sommige subsidies bij voorbaat niet kostendekkend zijn en de tarievenindexatie soms fors lager uitvalt dan die van de arbeidsvoorwaarden waardoor een gat ontstaat tussen inkomsten en uitgaven. Hoewel de cijfers van 2021 en 2022 laten zien dat de meeste vacatures opgevuld konden worden, gaat hier veel tijd overheen en enkele vacatures zijn zeer moeilijk vervulbaar. Dit leidt tot vertraging in projecten van dienstverlening en innovatie; de verwachting is dat de arbeidsmarkt ook in de komende jaren krap blijft. SURF heeft daarom in 2022 een recruiter aangetrokken.

ad F. Onderbesteding is al meerdere jaren een aandachtspunt voor SURF. Uiteraard heeft dit

samenhang met risico E, maar openstaande vacatures vormen niet de enige oorzaak. In 2022 is extra inzet gepleegd om tot goede rapportages te komen, zodat beter kan worden gestuurd. Daarnaast is de administratieve omgeving sterk verbeterd. Aan de accountant (Mazars) is gevraagd om bij de management letter gerichte aanbevelingen te doen.

ad G. SURF heeft de financiële kaders inzichtelijk en bespreekbaar gemaakt. Ook over de kosten kan inzicht worden gegeven aan de leden. Naast de reeds voorgestelde maatregelen (verhoging verenigingsbijdrage en innovatiebijdrage), zijn in 2022 voorbereidingen getroffen voor herziening van het tarievenmodel; dit proces wordt in 2023 gecontinueerd en zal een structurele oplossing opleveren. De Raad van Bestuur heeft de opdracht op basis van deze analyse te beoordelen welke (business cases van) diensten verbetering behoeven en hiervoor maatregelen te treffen.

Een risico dat niet ingecalculleerd was bij het schrijven van de strategie en het jaarplan 2022, is de explosief stijgende inflatie, die natuurlijk ook effect heeft op SURF. Dit speelt organisatiebreed, van bijvoorbeeld het contract met de energieleverancier tot de indexering van de lonen en tarieven voor de leden.

- **Risicobereidheid**

De **risicobereidheid van de Raad van Bestuur is over het algemeen laag**. De coöperatie bestaat voor en door de leden. Alle keuzes worden dus in nauwe samenspraak met de leden gemaakt (vertegenwoordigd door zowel CSC's als bestuurders in de Ledenraad). Hoewel enkele risico's met hoge kans en impact worden gesignaleerd, zijn de mitigerende maatregelen in 2022 voldoende succesvol gebleken om (financieel) nadeel te voorkomen. Bij het jaarplan voor 2023 zijn eveneens mitigerende maatregelen voorgesteld voor de gesignaleerde risico's.

- **Frauderisico's**

Fraude is een alledaags verschijnsel en kan ook bij SURF voorkomen. Fraude wordt gezien als een bedrijfsrisico en kan schade voor de organisatie met zich meebrengen. Niet alleen in financiële zin, maar ook in de vorm van reputatie- en imagoschade. SURF heeft de verantwoordelijkheid en de taak om risico's van fraude tijdig te signaleren, beheersmaatregelen te treffen en toe te zien op de handhaving (compliance) daarvan. Deze preventieve taak staat los van de verantwoordelijkheden en taken die er zijn ten aanzien van fraudedetectie en het adequaat handelen in geval van (het vermoeden van) incidenten (repressieve taak).

SURF werkt in 2023 aan de invoering van een fraudebeleid, met daarin een systeem voor fraudebeheersing. Dit bestaat uit drie elementen: gedragsbevordering, preventie en detectie.

SURF doet aan *gedragsbevordering* door o.a. expliciete aandacht voor de gedragscode (deze wordt in 2023 aangescherpt met fraudebeleid), de klokkenluidersregeling, de vertrouwenspersoon en de AUP. Hierover staat elders in dit jaarverslag meer gemeld. Bij *fraudepreventie* gaat het om het treffen van maatregelen die de kans verminderen dat fraude wordt gepleegd, toegespitst op potentiële frauderisico's die zich in de

bedrijfsprocessen kunnen voordoen. Beheersmaatregelen die al worden getroffen binnen de bedrijfsprocessen dragen ook bij aan de beheersing van frauderisico's en vice versa. Fraudepreventie is derhalve een aanvulling op het reeds bestaande risicomanagement. We werken binnen SURF met het Three Lines Model voor risicomanagement: primair is de lijn (de afdeling) verantwoordelijk. De ondersteunende afdelingen geven advies en richten een proces voor monitoring in.

Om de risico's zoveel mogelijk te mitigeren heeft SURF beheersmaatregelen ingericht.

- *Het onttrekken van giraal geld aan de organisatie door medewerkers*

Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot het betaalproces. In het betaalproces zijn waarborgen getroffen om het risico op onttrekken van geld aan de organisatie te voorkomen. Dit zijn onder andere functiescheiding, het noodzakelijk zijn van verplichtingen, autorisatie van facturen, een vier-ogen-principe en fiatteringssysteem bij financiële transacties, functiescheiding in het banksysteem.

- *Het onttrekken van goederen aan de organisatie*

SURF heeft een fysieke toegangsbeveiliging in de vorm van een passysteem. SURF is voornemens om in 2023 tevens een camerasysteem in gebruik te nemen, als aanvullende maatregel na enkele inbraken in 2022. Daarnaast is er een register van waardevolle goederen, waardoor onttrekking hiervan gedetecteerd kan worden bij een inventarisatie. Iedere medewerker tekent voor de door de organisatie in bruikleen gekregen apparatuur.

- *Ongeautoriseerde toegang tot gevoelige data*

Binnen de organisatie heeft een beperkt aantal medewerkers toegang tot gevoelige data. De toegang tot deze data monitort SURF strikt. Daarnaast besteedt SURF veel aandacht aan dataprivacy en datasecurity. Naast strikte beveiliging ten aanzien van de toegang heeft SURF ook detectiemaatregelen ingericht, waaronder logging. Hiervoor wordt, als uitvloeisel van de AUP in 2023 een aangepaste procedure voorgelegd aan de OR ter instemming.

Fraudedetectie betreft de wijze waarop SURF vaststelt of er in de organisatie fraude wordt gepleegd, of een reëel vermoeden hiervoor bestaat. Het constateren van een vermoeden tot fraude kan aanleiding geven tot het verrichten van een fraudeonderzoek. Detectie hangt voor een deel op adequaat beheerste processen maar ook op goede voorlichting, want niet alleen potentiële daders worden voorgelicht, ook potentiële signaleerders. SURF werkt in 2023 aan een Frauderisicoplan, dat in werking treedt bij detectie van fraude.

De **risicobereidheid** van de organisatie ten aanzien van fraude- en corruptierisico's is **zeer beperkt**. De RvB is eindverantwoordelijk voor de preventie en detectie van fraude; uiteraard spelen de managers van SURF hierin ook een belangrijke rol als verantwoordelijke. SURF kent in 2022 **geen gevallen van fraude of corruptie**. Wel hebben enkele inbraken plaatsgevonden, waarbij goederen zijn ontvreemd; hiervan is aangifte gedaan bij de politie.

- **Continuïteit**

De organisatie kenmerkt zich door meerdere financieringsstromen vanuit de leden, inkomsten vanuit dienstverlening en subsidies vanuit NWO, overheid en (inter)nationale projecten. Hiervoor zijn overeenkomsten opgesteld (lidmaatschapsovereenkomsten, dienstverleningsovereenkomsten, subsidiebeschikkingen). De inkomsten zijn stabiel, lidmaatschapsbijdragen, subsidies en facturen worden vrijwel altijd tijdig betaald. Daarnaast zijn er voldoende financiële reserves. Gezien de stabiele financiering en verankering van onze taken in statuten, meerjarenstrategie en overeenkomsten ziet SURF geen risico's ten aanzien van de continuïteit.

2.7 **Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten**

Binnen SURF wordt in de normale bedrijfsuitoefening **alleen gebruik gemaakt van primaire financiële instrumenten** zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Er wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en er worden geen

handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

2.8 Inbesteden bij SURF

SURF hecht groot belang aan de legitimiteit van zijn (quasi-)inbestedingsmodel. SURF ziet toe op zorgvuldige toepassing van de criteria die van doorslaggevend belang zijn voor de rechtmatigheid van de investering. Dit betreft twee voorwaarden:

- 1) de aanbestedende dienst oefent op die partij (SURF) toezicht uit als ware het een eigen onderdeel (het **toezichtcriterium**) en
- 2) die partij (SURF) verricht het merendeel van zijn werkzaamheden voor die aanbestedende dienst (het **merendeelcriterium**).

- Toezichtcriterium

SURF realiseert dit via de Ledenraad die de strategie van SURF vaststelt. Behalve op het niveau van de bestuurders van de instellingen oefenen de leden ook vanuit het middenmanagement invloed uit op tactisch en operationeel niveau. Het kernpakket van diensten, dat wordt vastgesteld door de Ledenraad, is onderdeel van het toezichtcriterium.

- Merendeelcriterium instellingen

De Europese aanbestedingsrichtlijn vermeldt expliciet dat tenminste 80% van de activiteiten van de rechtspersoon, i.c. SURF, dient te worden uitgeoefend voor de controlerende aanbestedende dienst of voor andere rechtspersonen die door deze aanbestedende dienst worden gecontroleerd. De Raad van Bestuur van SURF legt deze grens op 85%, zodat er een veiligheidsmarge is van 5%.

De Europese aanbestedingsrichtlijn hanteert de omzet als uitgangspunt voor “het merendeel van de activiteiten”. Voor SURF is dit het geconsolideerde percentage van activiteiten ten behoeve van investerende instellingen op het niveau van coöperatie SURF U.A. De toetsing hiervan over 2022 leverde op dat **SURF in 2022 met een percentage van 84% (2021: 87%) voldoet aan de gestelde Europese norm van 80%**.

2.9 Cultuur en gedrag – soft controls

Medio 2021 zijn met alle leidinggevendenden de **kernwaarden** bepaald, te weten: **passie** (met achterliggende termen als bevlogenheid, intrinsieke motivatie, creativiteit, expertise, nieuwsgierigheid en werkplezier), **betrouwbaar** (met achterliggende termen als respect, vertrouwen, transparantie, integriteit, kwaliteit en stabiliteit) en **open** (met achterliggende termen als samenwerken, verbinden, maatschappelijk betrokken, uitnodigend, elkaar helpen en inspireren). In 2022 hebben deze kernwaarden een duidelijke plek gekregen binnen de organisatie door ze te verwerken **in de nieuwe HR-visie en strategische doelen**. Ook zijn de kernwaarden verwerkt **in de R&O-gesprekkencyclus**.

In de jaarlijkse personeelsdag, de leidinggevendendagen en de management heidagen wordt **expliciet aandacht besteed aan cultuur en gewenst gedrag**. In 2023 wordt een plan van aanpak opgesteld om leiderschapontwikkeling en cultuur nog steviger in te bedden in de organisatie.

2.10 Toepassing en naleving gedragscodes

Via de Ledenraad hebben de leden zeggenschap over (onder meer) de strategie van SURF en het kernpakket van diensten. Om die zeggenschap uit te kunnen oefenen is naast betrokkenheid van de leden bij SURF ook **transparantie van SURF over het bestuur en toezicht** nodig. SURF is lid van de NCR. De governance code van SURF is gebaseerd op die van de NCR en is beschikbaar op de [website](#), evenals de klokkenluidersregeling en gedragscode. Naar aanleiding van incidenten in de maatschappij is aandacht besteed aan ongewenst gedrag en zijn de codes en vertrouwenspersoon opnieuw onder de aandacht

gebracht bij de medewerkers.

In 2023 zal een herziene gedragscode worden ontwikkeld.

2.11 Onderzoek en ontwikkeling

SURF voert zelf geen wetenschappelijk onderzoek uit, maar draagt wel bij aan de omstandigheden voor onderzoekers, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Daartoe worden verschillende diensten geleverd en ontwikkeld. Voor de ontwikkeling van diensten heeft SURF het LCPM-model ontwikkeld. In 2022 hebben de volgende faseovergangen (vanaf Business Model (BM) 0.7) plaatsgevonden. Bij alle faseovergangen hebben de SPA en de CSC-voorzitters (positief) advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur:

- **Yoda hosting** is een open source webapplicatie die onderzoekers en data managers (bijvoorbeeld: datastewards) ondersteunt op het gebied van Research Data Management, te weten bij het veilig opslaan, delen en organiseren van onderzoeksdata volgens de internationaal erkende [FAIR principes](#). **Het businessmodel 1.0 is in juni 2022 vastgesteld en is ingegaan op 1 juli 2022.** **De SURF Copyright dienst** is een dienst waarmee onderwijsinstellingen inzicht krijgen in al het materiaal dat via de leeromgeving (LMS) wordt aangeboden aan studenten. Met dat inzicht kunnen instellingen beter sturen op het gebruik van auteursrechtelijk beschermd leermateriaal, rapporteren in het kader van de Easy Access-regeling en naheffingen van uitgevers voorkomen. **De Raad van Bestuur heeft in oktober 2022 Business Model 0.7 vastgesteld.**
- **EduID** bevindt zich in een bijzondere positie in het SURF lifecycle- & portfoliomanagement proces. Aan de ene kant is eduID in productie als onderdeel van de SURFconext dienst: eduID wordt daar ingezet als voorziening voor gastgebruik¹ en als login voor edubadges². Aan de andere kant wordt eduID ontwikkeld tot een zelfstandige SURF dienst met een breder doel, namelijk het ondersteunen van flexibilisering en leven-lang ontwikkelen. Het businessmodel beschrijft de ontwikkeling van eduID tot deze zelfstandige dienst die zowel de use-cases voor de bestaande dienstverlening, gastgebruik bij instellingen en eduBadges, als het bredere doel ondersteunt. **De Raad van Bestuur heeft in december 2022 Business Model 0.7 vastgesteld**, en is akkoord met starten van de doorontwikkeling naar een BM 1.0, maar onder voorwaarde van aanpassing van de uitgaven aan de vertraagde inkomsten. Dit wordt veroorzaakt door de vertraging in de toewijzing van de Npuls subsidiegelden voor fase 1, waar eduID onderdeel van wordt.
- **Publinova** Het praktijkgericht onderzoek levert waardevolle kennis en producten op voor de beroepspraktijk en het onderwijs. Deze kennis en producten kunnen nog verder reiken dan nu het geval is, als alle informatie meer zichtbaar en vindbaar wordt gemaakt. Om dit mogelijk te maken ontwikkelen we een platform waar alles bij elkaar komt: [publinova.nl](#). **De Raad van Bestuur heeft in december 2022 Business Model 0.7 vastgesteld.**
- **Compliance dienstverlening** SURF Procurement & Contracting wil een compliance dienstverlening opzetten voor applicaties die gebruikt worden door het merendeel (zo niet alle) van de leden van SURF. De dienst bestaat onder meer uit: kaders en risico analyses, afspraken met leveranciers en informatie, ondersteuning en toezicht. **De Raad van Bestuur heeft in december 2022 Business Model 0.7 vastgesteld.**

Daarnaast speelt SURF in op nieuwe ontwikkelingen, ook als die niet meteen tot een dienst leiden:

- **ChatGPT**
AI blijft een hot topic; in 2022 werd dit nog duidelijker door de opkomst van ChatGPT, een geautomatiseerd taalmodel. SURF steunt onderwijsinstellingen in het

begrijpen van de technologie en de kansen en bedreigingen bij de inzet ervan. Voorlopers in de instellingen kenden het programma (en vergelijkbare applicaties zoals Dall-e) al en experimenteren ermee in hun lessen. Eind 2022 ontstond echter een hype rond het programma en werd het ineens veel vaker toegepast. In antwoord hierop organiseert SURF webinars en bieden we via diverse kanalen informatie. Ook stellen we docenten en onderzoekers in staat hun ervaringen met collega's in de sector te delen. Uiteraard brengen we ook de risico's in kaart.

- **Twitter en Mastodon**

Als alternatief voor Twitter zijn SURF en Universiteiten van Nederland (UNL) gestart met een verkenning van **Mastodon als open source platform voor het onderwijs en onderzoek in Nederland**. In 2023 zal een pilot starten.

Tenslotte heeft SURF in 2022 gewerkt aan het [SURF Trend Rapport 2023](#), met de belangrijkste technologische trends voor onderwijs en onderzoek. Het rapport is begin 2023 gepubliceerd.

2.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

SURF heeft een **sustainability officer**; het vastgestelde **MVO-beleid** dateert van voor de fusie. Ook in 2022 is aandacht besteed aan de verbetering van onze duurzaamheid. In dit jaarverslag doen we hier verslag van, waarmee SURF dus vooruitloopt op duurzaamheidsrapportage die als gevolg van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) per 1 januari 2025 voor SURF verplicht wordt. In 2023 en 2024 werkt SURF het kader verder uit conform de wetgeving zodat SURF per 2025 kan rapporteren conform wet- en regelgeving. SURF zal dit uitwerken langs de doorsnijdende standaarden (algemene principes ESRS 1; algemene strategie, besturing en materialiteit beoordeling ESRS 2) en de sector agnostische standaarden (milieu ESRS E, sociaal ESRS S en governance ESRS G).

SURF zal dit vanaf 2023 uitwerken vanuit de dubbele materialiteit: de impact van duurzaamheid (en maatregelen om die te verbeteren) op SURF enerzijds en de impact van SURF op (het verbeteren van) duurzaamheid anderzijds. Dit is in 2022 nog niet het geval geweest; wel hebben de sector agnostische standaarden aandacht gekregen. SURF heeft op veel terreinen een vastgestelde strategie en beleid en kan ook implementatie laten zien. Hiervoor zijn echter nog geen vastgestelde meetinstrumenten en er is geen formele beoordeling gedaan.

2.12.1 Milieu

(klimaatverandering ESRS E1, vervuiling ESRS E2, water en mariene hulpbronnen ESRS E3, biodiversiteit en ecosystemen ESRS E4, materiaalgebruik en circulaire economie ESRS E4)

Als het gaat om milieumaatregelen, is de eerste inschatting dat vooral materiaalgebruik en circulaire economie (ESRS E4) voor SURF van belang is. Hier is dan ook onze aandacht vooral naar uitgegaan. Dit betreft zowel wat wij inkopen als hoe wij omgaan met het materiaal gebruik door SURF. Wij proberen als coöperatie niet alleen te denken vanuit de SURF-organisatie, maar ook vanuit onze rol in de ict sector (zie hieronder). Digitalisering heeft immers impact op vele andere processen en kent gevolgen voor zowel materiaal gebruik als energieverbruik. We ambiëren zowel bij te dragen aan het **verminderen van de energie voetafdruk** (door efficiënter te programmeren en met energiezuinige hardware) als aan het **hergebruik van materialen**.

In 2022 is een **nieuw e-waste beleid vastgesteld** en de **bijbehorende e-waste commissie is gestart**. Het doel van het beleid is om zo verantwoord en sociaal mogelijk om te gaan met het elektronisch afval van SURF. Zo worden medewerkers gestimuleerd om zo lang mogelijk met devices te werken. Als de devices vervangen worden, worden de oude devices geschoond en ter beschikking gesteld aan doelgroepen die ze nog goed kunnen gebruiken.

In het algemeen wordt **gebruikte hardware na afloop van de levensduur verantwoord afgevoerd** met daartoe geselecteerde verwerkers, met oog op hergebruik van materialen.

Ook **Snellius** (de nationale supercomputer) is een goed voorbeeld van het grote belang dat SURF hecht aan duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen: deze staat hoog genoteerd in de [Green500 ranking](#) (m.n. door energiezuinige koeling).

SURF stimuleert medewerkers van het **openbaar vervoer** gebruik te maken (iedere medewerker krijgt een NS business card die in het gehele OV te gebruiken is). In het kader van de mobiliteitsvisie die voor het Science Park in Amsterdam is ontwikkeld zijn we gesprek gestart over hoe we in Amsterdam duurzame mobiliteit kunnen verbeteren.

2.12.2 Sociaal

(eigen werknemers ESRS S1, arbeiders in de waardenketen ESRS E2, invloed op gemeenschappen ESRS S3, klanten en eindgebruikers ESRS S4)

SURF ambieert medewerkers (ESRS S1) een **goede en veilige werkomgeving** te bieden. Hierop zijn de arbeidsvoorwaarden en overig HR-beleid gericht (zie elders in dit jaarverslag). Hierbij is de OR nauw betrokken. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) dat in 2022 is gehouden blijkt dat dit door medewerkers op waarde wordt geschat. In 2023 wil SURF gerichte aandacht besteden aan een **inclusieve open werkomgeving**. Daarnaast is er aandacht voor **vitaliteit en werkbalans**.

SURF werkt bij voorkeur met leveranciers die eveneens goed voor hun medewerkers zorgen (ESRS S2). Ook onze externe medewerkers bieden we een goede en veilige werkomgeving en we betrekken hen actief bij SURF. Voor ict procurement werken wij samen in de sector (zie onder).

Onze ambitie is om onze leden te ondersteunen bij de vermindering van hun voetafdruk als gevolg van digitalisering (ESRS S4). In 2023 stellen we de leden voor een **roadmap sustainability** uit te gaan werken, als onderdeel van een nieuw in te stellen Innovatiezone Publieke Waarden, waarin hieraan met leden gewerkt kan worden.

2.12.3 Governance

Publieke waarden staan bij SURF hoog in het vaandel. Voor ons hoort duurzaamheid hierbij. Dit staat benoemd in de SURF strategie 2022-2027. Als publiek gefinancierde organisatie is **transparantie** over ons handelen van groot belang. Dit komt niet alleen tot uiting in onze kernwaarden (open, passie en betrouwbaar), maar ook in ons handelen en de jaarverslaglegging. In onze inkoop geldt duurzaamheid als één van de vereisten, zowel voor SURF-organisatie als in onze inkoop namens leden als SURF-coöperatie. Onze **gedragscode** stelt een heldere norm; in 2023 wordt deze aangescherpt en uitgebreid met **fraudebeleid**. SURF kent **geen gevallen van corruptie en omkoping**. SURF is geen lobbyorganisatie en heeft open contact met de Nederlandse overheid als het gaat om beleid en veiligheid in de digitalisering van onderwijs en onderzoek. Voor het financiële beleid verwijzen wij naar de andere onderdelen van dit verslag.

Voor de sectorspecifieke standaarden wachten wij de nadere bepalingen af voor de ict sector. Vooruitlopend hierop zijn we met de sector al wel in beweging gekomen: in de 'Buyer Group ICT', waar SURF medetrekker van is, is **gewerkt aan een duurzame inkoop strategie voor software**. Deze wordt in 2023 voltooid. Er is een start gemaakt met de **nulmeting van de gehele SURF dienstverlening**, om op een eenduidige en transparante manier inzicht te krijgen (voor SURF en de leden) in de **ecologische impact** en hiermee handvatten te bieden voor het vaststellen van verbeterpunten.

Tevens is SURF actief betrokken geweest bij de totstandkoming van de **nieuwe Coalitie Duurzame Digitalisering**: een publiek/private samenwerking voor een gezamenlijke aanpak

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor

identificatiedoeleinden

SB0 | 07-06-2023

voor duurzame digitalisering. De coalitie is eind van het jaar van start gegaan met het aanbieden van een [Manifest Duurzame Digitalisering](#) aan de minister van EZK.

2.13 Toekomstverwachtingen

SURF heeft in haar strategie 2022-2027 een groot aantal ontwikkelingen beschreven die uitdagingen opleveren voor het Nederlandse onderwijs en onderzoek. Een greep uit de ontwikkelingen: op het vlak van markt en technologie biedt de digitale transitie kansen, heeft de platformisering van diensten door marktpartijen invloed op vraag en aanbod, en zijn digitale soevereiniteit, duurzaamheid en cybersecurity thema's waar meer aandacht voor

nodig is. Kijken we naar politiek en maatschappij, dan zien we een groeiende aandacht voor onder andere privacy, publieke waarden en het verantwoord delen van data. We zien verder dat het onderwijs flexibeler moet worden, om studenten meer keuzevrijheid te bieden.

Binnen onderzoek verandert de manier waarop we met data omgaan, en wordt steeds meer het belang van de FAIR-principes onderkend.

SURF is als ict-coöperatie uitstekend gepositioneerd om deze handschoen op te pakken: er is in 2023 en verder grote vraag naar de diensten van SURF in alle drie de rollen. Leden zijn immers aangesloten bij SURF omdat de SURF-organisatie betrouwbare en efficiënte dienstverlening verzorgt, ict-innovatie aanjaagt en kennisdeling organiseert. De SURF-organisatie blijft werken aan verbeteringen op het vlak van deze basisbehoeften. De ledenbijdragen en vaste subsidiebijdragen van NWO zijn voldoende om in 2023 continuïteit te garanderen.

Er is sprake van groei en deze zal naar alle waarschijnlijkheid doorzetten als gevolg van het programma Npuls (met dekking uit het Nationaal Groeifonds, via een in 2023 te verstrekken subsidie van OCW/DUS-I). Meest kritische factor hierbij is het hebben van voldoende personeel. Hoewel de arbeidsmarkt voor ict en ander personeel krap is, slagen we er nog in om voldoende mensen aan te trekken. Hoewel werkdruk als hoog wordt ervaren, is het verzuimcijfer ruim binnen acceptabele marges. Al met al geven de personele uitdagingen geen aanleiding voor SURF om hierin een bedreiging voor de continuïteit te zien.

De begroting voor 2023 laat in beginsel een positief resultaat zien. Omdat echter voor het netwerk gereserveerd moet worden, op grond van langjarige afspraken, en dit door de exploitatie loopt, is het begrote boekhoudkundig resultaat negatief (- 1,5 miljoen euro). Bij de begroting zijn voorts twee significante risico's gesignaleerd, die de Ledenraad heeft meegewogen in de goedkeuring. Ten eerste de energiekosten voor de nationale supercomputer Snellius, als gevolg van de in 2022 sterk toegenomen volatiliteit in energiekosten (mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne). Hierover is SURF in gesprek getreden met het Ministerie van OCW en NWO. Ten tweede de onzekerheden ten aanzien van de subsidie verlening rond Npuls. Deze laatste onzekerheid is grotendeels weggenomen door de toestemming van het Ministerie van OCW om een subsidie aanvraag in te kunnen dienen voor een verlengde voorbereidende fase. Of hierna een definitieve aanvraag voor fase 1 kan worden ingediend zal in de loop van het tweede kwartaal van 2023 blijken. Indien de mitigerende maatregelen onvoldoende zouden blijken te zijn, zijn de gevolgen overigens goed op te vangen binnen de reserves van SURF.

Er wordt geen risico voor de liquiditeit voorzien, als gevolg van Npuls, mits subsidies voor fase 0.5 en fase 1 vanaf het derde kwartaal 2023 binnen zullen komen bij SURF. Dat ligt vooralsnog in de lijn der verwachting.

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

2.14 Dankwoord Raad van Bestuur

In 2022 heeft SURF de kracht van de nieuwe strategie laten zien. Met het luwen van de pandemie was live bijeenkomen weer mogelijk en daar werd gretig gebruik van gemaakt. Dit gaf een nieuwe impuls aan het verenigingsgevoel en aan het clubgevoel binnen de werkorganisatie. Alle inzet die we in 2020 en 2021 online hebben gestopt in het vormen van een nieuw SURF, zette zich in 2022 om in een stroomversnelling op tal van gebieden. In dienstverlening zien we groei. Afgelopen jaar hebben we bovendien meer grip gekregen op ons portfolio en de werkwijze hieromtrent. De toekenning van de subsidie voor Npuls door het Nationaal Groeifonds was een kroon op vele maanden voorbereiding en tevens erkenning voor het ecosysteem dat SURF samen met UNL, VH en MBO Raad heeft weten te vormen. Dat werd nog eens versterkt door de toekenning van de middelen voor het Regieorgaan Open Science, waarmee NPOS onder de vleugels van NWO een impuls krijgt. Dit geeft rugwind aan de onderzoekscommunities en de DCC's waar SURF aan bijdraagt.

Het jaar heeft ons ook verdriet gebracht. In oktober 2022 overleed één van onze gewaardeerde collega's, Ida Bezemer. Zij was niet alleen voor SURF, maar ook voor leden een vertrouwd gezicht. Haar dood was een grote schok; we missen en gedenken haar.

Ook van andere collega's namen we afscheid, maar gelukkig onder een beter gesternte. Mensen die ons verlieten vonden mooie nieuwe uitdagingen: we danken hen voor hun bijdrage aan SURF. We verwelkomden ook heel veel nieuwe collega's: zij geven samen met ons vorm aan het SURF van vandaag.

We verwelkomden bovendien veel nieuwe leden. We zijn ontzettend blij met het vertrouwen dat hieruit spreekt, zeker van het mbo: bijna alle leden van de MBO raad hebben zich inmiddels aangesloten. Vanaf deze plek danken we graag alle leden voor de fijne samenwerking. Van de CSC's tot de ledenraad, van bibliotheek collega's tot veiligheid communities, van docenten en onderzoekers tot studenten, van data stewards en FG's tot CISO's en CIO's (en zo nog een paar). Ook gaat onze dank uit naar de Raad van Commissarissen die ons in 2022 weer met raad en daad terzijde stond. We leren elke dag weer van jullie en jullie vragen maken altijd iets los.

De grootste dank gaat natuurlijk uit naar onze collega's. Jullie zijn vol passie, open en betrouwbaar. Jullie vormen het DNA van SURF. We hebben lief en leed gedeeld in 2022; het is elke dag weer hartverwarmend voor ons om een onderdeel te zijn van deze club. We zijn ontzettend trots op wat we in 2022 samen met jullie hebben kunnen neerzetten.

Utrecht en Amsterdam, 2 juni 2023

Raad van Bestuur SURF

Jet de Ranitz (Chief Executive Officer)
Ron Augustus (Chief Innovation Officer)
Hans Louwhoff (Chief Operations Officer)

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

3. Bijlage 1: Samenstelling en vergaderingen Raad van Commissarissen

In de statuten van SURF en het RvC-reglement is vastgelegd wat de taken en bevoegdheden van de RvC zijn. Hierin is expliciet vastgelegd dat Commissarissen onafhankelijk zijn, belangenverstrengeling vermeden wordt en er gestreefd wordt naar een diverse samenstelling van de Raad.

Samenstelling Raad van Commissarissen

De **samenstelling van de Raad van Commissarissen is gedurende 2022 niet gewijzigd**. De Raad van Commissarissen bestaat in 2022 uit vijf leden.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	Geen (gepensioneerd)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Advies LINKIT • Voorzitter Bestuur Health Valley • Voorzitter Nationaal Topteam Sport • Voorzitter COSTA (VNO/NCW) • Voorzitter Taskforce "samen vooruit" gegevensuitwisseling in gezondheid (VNO-VWS) • Lid OCW staatscommissie Bèta en Techniek – Sector plannen • Voorzitter RvC MindAffect (<i>vanaf 1 juli 2022</i>) • Lid Raad van Advies Almere City FC (<i>vanaf 1 augustus 2022</i>)
drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	Algemeen Directeur, Naturalis Biodiversity Center	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten • Medebestuurder Japanmuseum het Sieboldhuis, Leiden • Member of the Board at International Barcode of Life
drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	Directeur Bedrijfsvoering & Projectbeheersing, Rijkswaterstaat	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Stichting Rijnlands Lyceum (<i>vanaf 1 september 2022</i>)
drs. S.J. (Saskia) Vlaar	Onafhankelijk adviseur Digitale Transformatie	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep <ul style="list-style-type: none"> ○ Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid ○ Voorzitter Digitale Transformatie Commissie • Lid Raad van Commissarissen Magnus (Emixa) • Lid Raad van Toezicht Reinier de Graaf Groep (<i>vanaf 1 november 2022</i>)
drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	Lid Raad van Bestuur MUMC+	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht RonaldMcDonaldhuis • Lid Comité Saurus • Lid Raad van Toezicht CZO

De RvC heeft **twee commissies** ingesteld: de Audit Commissie (AC) en de Remuneratie, Benoemingen en Innovatie Commissie (RBIC). Aan deze commissies kunnen bij benoeming specifieke en voorbereidende taken worden opgedragen, welke de commissies onder verantwoordelijkheid van de RvC uitvoeren. De RvC is integraal verantwoordelijk en besluitvormend.

- In de **Audit Commissie** worden besproken: alle aangelegenheden betreffende de financiën van de coöperatie en haar onderneming, inclusief de financiële verslaglegging, de risico's van de ondernemingsactiviteiten van de coöperatie en

haar onderneming, de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de naleving van wet- en regelgeving.

- In de **Remuneratie Benoemingen en Innovatie Commissie** worden besproken:
 - Alle aangelegenheden betreffende de bezoldiging en functioneren van de bestuurders;
 - Alle aangelegenheden betreffende de Strategie en innovatie van de coöperatie en zijn onderneming.

Vergaderingen Raad van Commissarissen en Commissies in 2022

	Type	Data ¹
RvC	Reguliere vergaderingen	7 maart, 1 juni, 19 september, 9 november
	Strategische bijeenkomst met RvB	29 juni
	Extra vergaderingen	31 januari (herstelplan), 14 juli (versterking RvB)
	Zelfevaluatie	29 juni
AC	Reguliere vergaderingen	24 februari, 18 mei, 7 september, 2 november
RBIC	Reguliere vergaderingen	1 maart, 16 mei, 5 september, 31 oktober

¹ Belet en ontstentenis: Edwin van Huis RBIC 1 maart, RBIC 5 september, RBIC 31 oktober, strategische bijeenkomst 29 juni, extra RvC 14 juli, RvC 9 november

Op 3 november heeft er een overleg plaatsgevonden met de OR en de RvB, waar de voorzitter van de RvC en de voorzitters van de Commissies bij aanwezig waren. Verder hebben er naast bovengenoemde bijeenkomsten meerdere 1 op 1 gesprekken plaatsgevonden tussen RvC-leden en de organisatie (waaronder de RvB-leden).

Rooster van aan- en aftreden

Vooruitlopend op het aflopen van de zittingstermijnen van de heer Zwart en de heer Van Huis op 31 maart 2023, is in de Ledenraad-vergadering van 7 december 2022² een voordracht gedaan om hen te herbenoemen met vier jaar. De Ledenraad heeft tot herbenoeming besloten, ingaand per 1 april 2023. Dit besluit is in onderstaande tabel verwerkt in de laatste kolom.

Functie/commissie(s)	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum huidige termijn	Einddatum nieuwe termijn
Voorzitter RvC, lid RBIC	drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	01-02-2020	31-01-2024	
RvC-lid, lid RBIC	drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	06-12-2018	31-03-2023	31-03-2027
RvC-lid, voorzitter AC	drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	01-01-2021	31-12-2024	
RvC-lid/vicevoorzitter RvC, voorzitter RBIC	drs. S.J. (Saskia) Vlaar	01-04-2020	31-03-2024	
RvC-lid, lid AC	drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	06-12-2018	31-03-2023	31-03-2027

² Dit was de laatste Ledenraad-vergadering voorafgaand aan het aflopen van de zittingstermijnen op 31 maart 2023.

4. Bijlage 2: Samenstelling en vergaderingen Raad van Bestuur

4.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur is gedurende 2022 niet gewijzigd.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. G.M.C. de Ranitz	Chief Executive Officer SURF, Voorzitter Raad van Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter bestuur stichting Praemium Erasmianum (tot 1 januari 2023) • Stichting Espria: vice-voorzitter Raad van Commissarissen Stichting Espria, lid Auditcommissie en lid Commissie Digitale Strategie • Lid Raad van Commissarissen Verzekeringsmaatschappij Groot Amsterdam (VGA) N.V. • Voorzitter Raad van Toezicht Kunstmuseum & Escher in het Paleis • Lid bestuur SIDN Fonds (vanaf 1 oktober 2022)
		<p>Lidmaatschappen namens SURF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Adviesraad Nationaal Programma Open Science (NPOS) • Lid Stuurgroep Integrale Veiligheid-HO • Lid Stuurgroep Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT • Lid stuurgroep a.i. Npuls • Afgevaardigde European Open Science Cloud Association • Afgevaardigde e-Infrastructure Research Group • Lid Global CEO Research & Education Network Forum • Lid General Assembly van GÉANT
J.H. Louwhoff, MSc	Chief Operations Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		<p>Lidmaatschappen namens SURF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lid Informatiekamer • Lid Ketenregieoverleg MBO • Lid Ketenregieoverleg HO
drs. R. M. Augustus	Chief Innovation Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		<p>Lidmaatschappen namens SURF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lid Commissie Digitalisering VNO-NCW • Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek • Lid Koersteam Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT • Afgevaardigde Knowledge Exchange Senior Management • Bestuurslid DINL • Lid Raad van Advies Science Guide

4.2 Vergaderingen Raad van Bestuur in 2022

De Raad van Bestuur vergaderde in 2022 **regulier wekelijks op dinsdag**, behalve op feest- en/of vakantiedagen.

4.3 Rooster van aan- en aftreden

Functie	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum 1 ^e termijn
VZ RvB / CEO	drs. G.M.C. (Jet) de Ranitz	01-05-2020	30-04-2024
RvB-lid / COO	J.H. (Hans) Louwhoff, MSc	01-07-2020	30-06-2024
RvB-lid / CINO	drs. R. M. (Ron) Augustus	01-09-2020	31-08-2024

wettelijk voorgeschreven direct of indirect aan de verkiezing van de leden kunnen deelnemen.

5.4 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad

De volgende wijzigingen hebben in 2022 plaatsgevonden in de Ledenraad, wat betreft de leden en hun bijbehorende vertegenwoordigers:

- 6 april 2022: mw. drs. A. (Agnes) Muskens is mw. drs. W.L.M. (Wilma) de Koning-Martens opgevolgd als vertegenwoordiger van de Radboud Universiteit.
- 6 april 2022: mw. drs. J.C.E. (Josefien) Kursten, lid van de Raad van Bestuur van het UMC Utrecht, is dhr. drs. M. (Mark) Janssen, lid van de Raad van Bestuur van het Radboudumc, opgevolgd binnen de afdeling UMC's.
- 22 juni 2022: dhr. drs. J.W. (Jan Willem) van Wessel is dhr. ir. M.J. (Marc) van den Berg opgevolgd als vertegenwoordiger van de Koninklijke Bibliotheek.
- 22 juni 2022: dhr. R. (Rob) de Haan is mw. mr. F.M. (Frederieke) Damme opgevolgd als vertegenwoordiger van het RIVM.
- 12 oktober 2022: mw. prof. dr. S. (Saskia) Brand-Gruwel, lid van het College van Bestuur van Zuyd Hogeschool is dhr. drs. H. (Huug) de Deugd, lid van het College van Bestuur van Hogeschool Inholland, opgevolgd binnen de afdeling hoger beroepsonderwijs.
- 12 oktober 2022: dhr. mr. drs. H.G.L.M. (Hans) Camps, lid van het College van Bestuur van De Haagse Hogeschool is dhr. J. (Hans) Nederlof RC, lid van het College van Bestuur van Fontys Hogescholen, opgevolgd binnen de afdeling hoger beroepsonderwijs.
- 12 oktober 2022: mw. A.H. (Annemarie) Hannink MHA is mw. mr. P.H.J. (Petra) Smeets opgevolgd als vertegenwoordiger van de Hanzehogeschool Groningen.

De samenstelling van de Ledenraad zag er op 31 december 2022 als volgt uit¹:

Afdeling	Lid (rechtspersoon)	Maximale einddatum	Vertegenwoordiger lid (natuurlijk persoon)	Benoemingsdatum (1 ^e Ledenraad-vergadering)	Maximale einddatum
HBO	De Haagse Hogeschool	Na de statutenwijziging van 12 oktober 2022 niet meer van toepassing.	mr. drs. H.G.L.M. Camps	12-10-2022	11-10-2034
HBO	Driestar Educatief		drs. R.W. Zoutendijk	13-03-2019	12-03-2031
HBO	Hanzehogeschool Groningen		A.H. Hannink MHA	12-10-2022	11-10-2034
HBO	Hogeschool De Kempel		drs. R.J.G.M. Verbruggen	07-12-2016	06-12-2028
HBO	Hogeschool Rotterdam		W.E. van den Brink, MA	06-12-2017	05-12-2029
HBO	Hogeschool Utrecht		T. Zweed	01-06-2016	31-05-2028
HBO	Hogeschool van Amsterdam		dr. J.G.M. Reuling	02-10-2018	01-10-2030
HBO	Saxion		drs. T. Kos	07-10-2020	06-10-2032
HBO	Windesheim		drs. I.T.J. Grimm MBA	06-12-2017	05-12-2029
HBO	Zuyd Hogeschool		prof. dr. S. Brand-Gruwel	12-10-2022	11-10-2034
MBO	Graafschap College		M.H. Koster-Wentink MA	12-06-2018	11-06-2030
MBO	Noorderpoort		dr. G. Geitz	09-12-2020	08-12-2032
MBO	STC Group		drs. F.C. Gronsveld	09-12-2020	08-12-2032
Overig	Koninklijke Bibliotheek		drs. J.W. van Wessel	22-06-2022	21-06-2034
Overig	TNO		dr. S. van der Gijp	07-10-2020	06-10-2032
Research	KNAW		drs. W.L.M. de Koning-Martens	13-10-2021	12-10-2033
Research	NWO		mr. J.E. van der Boon	13-10-2021	12-10-2033

¹ De kolommen zijn aangepast ten opzichte van afgelopen jaar, vanwege de statutenwijziging en ontwikkeling van het Ledenraad-reglement, waardoor de maximale termijn van de leden is geschrapt en de vertegenwoordigers maximaal twaalf jaar mogen aanblijven.

Research	RIVM	R. de Haan	22-06-2022	21-06-2034
UMC	UMC Utrecht	drs. J.C.E. Kursten	06-04-2022	05-04-2034
UMC	Vumc	prof. dr. C.H. Polman	13-06-2019	12-06-2031
WO	Erasmus Universiteit Rotterdam	dr. E.M.A. van Schoten RA	07-04-2021	06-04-2033
WO	Open Universiteit	prof. dr. F. van der Duijn Schouten	08-12-2021	07-12-2033
WO	Radboud Universiteit Nijmegen	drs. A. Muskens	06-04-2022	05-04-2034
WO	Rijksuniversiteit Groningen	drs. J.A.W.M. Biemans	09-10-2019	08-10-2031
WO	Technische Universiteit Delft	drs. M. van der Meer	13-10-2021	12-10-2033
WO	Technische Universiteit Eindhoven	dr. M.M.N. Ummelen	13-03-2019	12-03-2031
WO	Tilburg University	P.F.I.M Snijders MSc CPC	13-06-2018	12-06-2030
WO	Universiteit Leiden	drs. M. Ridderbos RC	09-10-2019	08-10-2031
WO	Universiteit Maastricht	dr. N.J.P.M. Bos	20-05-2015	19-05-2027
WO	Universiteit Utrecht	drs. M. van der Starre	07-04-2021	06-04-2033
WO	Universiteit van Amsterdam	drs. J.W. Lintsen MBA	06-12-2017	05-12-2029
WO	University of Twente	drs. M. Roos	13-10-2021	12-10-2033
WO	Wageningen University	L.A.C. Buchwaldt MBA	06-12-2017	05-12-2029
WO	Vrije Universiteit Amsterdam	dr. M.J.W.T. Nollen	11-12-2019	10-12-2031

6. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2022

6.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(voor resultaatbestemming)

		2022		2021	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1	1.450		2.460	
Materiële vaste activa	2	24.197		24.168	
Financiële vaste activa	3	2.646		2.417	
			28.293		29.045
Vlottende activa					
Vorderingen op debiteuren	4	61.970		77.366	
Vorderingen op gelieerde partijen	5	108		142	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	6	1.965		2.821	
Nog te ontvangen subsidies	7	5.170		18.635	
Overige vorderingen en overlopende activa	8	14.315		8.609	
Liquide middelen	9	96.001		67.665	
			179.529		175.238
Totaal Activa			207.822		204.283
Groepsvermogen					
	10		57.579		52.708
Voorzieningen					
	11		0		794
Langlopende passiva					
Investeringsbijdrage	15		10.104		11.611
Kortlopende schulden					
Schulden aan crediteuren	12	21.084		80.713	
Schulden aan gelieerde partijen	13	158		-	
Schulden uit hoofde van belastingen	14	12.998		5.012	
Overige schulden en overlopende passiva	15	74.580		25.565	
Nog te besteden programmagelden	16	31.319		27.881	
			140.139		139.170
Totaal Passiva			207.822		204.283

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarsmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

6.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2022

		2022		2021	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Baten					
Subsidies	19	36.170		37.307	
Netwerk- en ICT-dienstverlening	20	37.106		34.179	
Licenties en Mediaverkopen	21	5.435		3.696	
Samenwerkingsbijdragen	22	5.719		4.021	
Overige baten	23	5.524		4.913	
Som der baten			89.954		84.116
Lasten					
Kostprijs Licenties en Mediaverkopen	24	35		357	
Programma- en tenderkosten		169		4.472	
Exploitatiekosten en externe connectiviteit		18.983		18.966	
Kosten van apparatuur en programmatuur		1.964		3.696	
Personeelskosten	25	52.056		43.164	
Algemene kosten	26	6.868		5.809	
Afschrijvingskosten	27	5.312		5.073	
Som der lasten			85.387		81.537
Saldo baten en lasten			4.567		2.579
Financiële baten en lasten	28	-155		-237	
Resultaat vóór belastingen			4.412		2.342
Belastingen	29	459		31	
Resultaat na belastingen			4.871		2.373

Geconsolideerd overzicht totaalresultaat over 2022

	2022	2021
	EUR 1.000	EUR 1.000
Geconsolideerd resultaat na belastingen toekomend aan de Coöperatie	4.871	2.373
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de Coöperatie		
Totaalresultaat van de Coöperatie	4.871	2.373



Mazars Accountants N.V.

 Gewaarborgd voor
 identificatiedoeleinden
 SBO| 07-06-2023

6.3 Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2022

	2022		2021	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo baten en lasten	4.567		2.579	
Aanpassingen voor:				
• Afschrijvingen (en overige waardeveranderingen)	12.360		12.251	
• Dotatie voorzieningen	-		-2.632	
• Mutatie in werkkapitaal schulden	-10.643		35.641	
• Mutatie in werkkapitaal vorderingen	31.903		-44.176	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		38.187		3.663
• Ontvangen interest				
• Betaalde interest	-155		-236	
• Betaalde winstbelasting	-		-	
		-155		-236
Kasstroom uit operationele activiteiten				3.426
Investeringen in:				
• Immateriële vaste activa	-473		-635	
• Materiële vaste activa	-9.583		-12.046	
Desinvesteringen in materiële en financiële vaste activa	76		34	
Mutatie financiële vaste activa	-215		-463	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-10.195		-13.110
Aflossing financial leaseverplichting	-		-	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-		-
Mutatie liquide middelen		27.837		-9.684

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Saldo liquide middelen 1 januari	68.520	78.204
Mutatie liquide middelen	27.837	-9.684
	<hr/>	<hr/>
Saldo liquide middelen 31 december	96.357	68.520

6.4 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2022

Algemeen

- *Voornaamste activiteiten*

Coöperatie SURF U.A., (hierna: 'SURF'), gevestigd te Utrecht, is opgericht op 25 maart 1987 (KvK 41182408). Tot de consolidatiekring van de Coöperatie SURF U.A. behoort SURF B.V.

Binnen de moedermaatschappij Coöperatie SURF U.A. ligt de nadruk op bestuurlijke afstemming en het initiëren van ICT-vernieuwingen.

De activiteiten van SURF bestaan uit de exploitatie en innovatie van het Nederlandse computer-netwerk voor hoger onderwijs en onderzoek. SURF richt zich daarmee op het stimuleren, ontwikkelen en exploiteren van een geavanceerde, vertrouwde en verbindende ICT-infrastructuur. SURF is tevens de ICT-marktplaats om namens de aangesloten instellingen te onderhandelen met ICT-aanbieders. Door inkoop en bemiddeling biedt SURF de aangesloten instellingen de keuze uit een scala aan software, clouddiensten en digitale content. Voorts ondersteunt SURF-instellingen bij het verrichten van aankopen boven de Europese aanbestedingsgrens. Daarnaast heeft SURF ten doel het ontwikkelen, inrichten en in standhouden in ruime zin van High Performance ICT-infrastructuur en diensten ten behoeve van universiteiten, onderwijs- en onderzoeksinstituten en research en development. Het doel omvat voorts het grensverleggend onderzoek en innovatie in Nederland te stimuleren en ondersteunen.

- *Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening is opgesteld voor de verslaggevingsperiode beginnend op 1 januari 2022 en eindigend op 31 december 2022.

- *Toegepaste standaarden*

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

- *Continuïteit*

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling.

- *Stelselwijziging omzetverantwoording RJ270*

Met ingang van boekjaar 2022 is de herziene RJ 270 opbrengstverantwoording van toepassing. Er is een wijziging doorgevoerd in de indicatoren voor het bepalen van de functie principaal/agent. Dit is voor SURF aanleiding geweest om voor boekjaar 2022 opnieuw de afweging te maken tussen principaal en agent voor de omzetstromen. Deze stelselwijziging heeft

geleid tot een wijziging van principaal naar agent voor de activiteiten licenties en mediaverkopen software, content en SURFSPOT. In de jaarrekening 2022 is het effect hiervan dat voor de categorieën licenties en mediaverkopen software, content en SURFSPOT uitsluitend de marge gerapporteerd wordt als omzet en niet langer de bruto-omzet en kostprijs.

Deze stelselwijziging heeft het volgende financiële effect op de jaarrekening 2022:

<u>Jaarrekeningpost</u>	<u>Voor stelselwijziging</u>		<u>Na stelselwijziging</u>	
	2022	2021	2022	2021
Omzet licenties en mediaverkopen - software	84.684	65.142	2.324	1.197
Kostprijs licenties en mediaverkopen - software	82.360	63.945	0	0
Omzet licenties en mediaverkopen - content	46.164	44.491	536	216
Kostprijs licenties en mediaverkopen - content	45.628	44.275	0	0
Omzet licenties en mediaverkopen - SURFSPOT	10.151	12.422	2.337	1.759
Kostprijs licenties en mediaverkopen - SURFSPOT	7.814	10.663	0	0

- *Aanpassing vergelijkende cijfers*

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

- *Algemeen*

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de Groep zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor

identificatiedoeleinden

SBO | 07-06-2023

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de Coöperatie. Alle financiële informatie in euro's is afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

- *Gebruik van schattingen*

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Gedurende boekjaar 2022 heeft een herziening plaatsgevonden in de bepaling of SURF agent dan wel principaal is, dit heeft geleid tot een stelselwijziging.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de Coöperatie en haar groepsmaatschappij en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappij SURF B.V. is deelneming waarin de Coöperatie een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd. Indien sprake is van een minderheidsbelang van derden dan wordt het minderheidsbelang afzonderlijk tot uitdrukking gebracht.

Voor een overzicht van de geconsolideerde groepsmaatschappijen wordt verwezen naar punt 33 – Financiële vaste activa.

- *Financiële instrumenten*

Financiële instrumenten omvatten onder meer vorderingen, geldmiddelen en schulden. Binnen de groep wordt alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten en niet van afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Voorts hebben Coöperatie SURF U.A. en/of haar dochtermaatschappij geen handelsportefeuille van financiële instrumenten verworven of zijn deze aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, tenzij anders vermeld onder de waarderingsgrondslagen financiële vaste activa, vorderingen, kortlopende schulden en langlopende schulden.

Immateriële vaste activa

- *Ontwikkelingskosten*

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten hebben een gevarieerde looptijd en worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs. Zij omvatten voornamelijk de salariskosten van het betrokken (extern) personeel. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte economische gebruiksduur. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden

ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

- **Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom**

De onder concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom geactiveerde bedragen hebben betrekking op verworven langdurige gebruiksrechten van glasvezel-verbindingen. De langdurige gebruiksrechten zijn gewaardeerd tegen aanschafprijs. De geactiveerde kosten worden volgens de lineaire methode afgeschreven tegen een percentage dat varieert van 10-25%.

Materiële vaste activa

- **Gebouwen**

SURF heeft één gebouw in eigendom, Science Park 140 in Amsterdam. Het gebouw is gewaardeerd op historische kostprijs of lagere marktwaarde. De lineair berekende afschrijvingskosten bedragen 3,5% per jaar.

Gebouw- en kantoorinrichting maken onderdeel uit van de post gebouwen. Gebouw- en kantoorinrichting worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen. Het afschrijving-percentage per jaar dat hier wordt gehanteerd varieert van 10% voor gebouw gebonden inrichtingen tot 16% voor kantoorinrichtingen.

- **Computerapparatuur en communicatiemiddelen**

Voor het merendeel van de computerapparatuur en communicatiemiddelen worden de afschrijvingen berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10-33%. Er wordt afgeschreven vanaf moment van ingebruikneming.

- **Technische installaties en inventaris**

De afschrijvingen op technische installaties en inventaris worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10-25%.

- **Vooruitbetalingen op materiële vaste activa**

Vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde.

Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de Coöperatie gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

- **Bijzondere waardeverminderingen vaste activa**

Een actief wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er

objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft gehad op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat vaste activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten het niet nakomen van betalingsverplichtingen en achterstallige betaling door een debiteur, herstructurering van een aan de Coöperatie toekomend bedrag onder voorwaarden die de Coöperatie anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen die door de Coöperatie worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van alle individueel significante vorderingen wordt beoordeeld of deze specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Alle individueel significante vorderingen waarvan is vastgesteld dat deze niet specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering worden vervolgens collectief beoordeeld op een eventuele waardevermindering die zich al heeft voorgedaan maar nog niet is vastgesteld.

Van individueel niet significante vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering door samenvoeging van vorderingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de Coöperatie historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de leiding van de Coöperatie van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren. Een bijzonder waardeverminderverslies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd actief wordt berekend als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Verliezen worden opgenomen in de staat van baten en lasten.

Als in een latere periode het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderverslies wordt het bedrag uit hoofde van het herstel opgenomen in de staat van baten en lasten.

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de “de realiseerbare waarde (de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde)” van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

- *Vervreemding van vaste activa*

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Vorderingen

Vorderingen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen.

Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden.

Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Reserves

Wettelijke en statutaire reserves worden aangehouden op grond van specifieke bepalingen.

Wettelijke reserves zullen niet worden uitgekeerd en/of aangewend voor verwerking van negatieve resultaten. Statutaire reserves worden enkel aangewend volgens de statutair vastgelegde procedures. De Algemene Reserve is primair gevormd om ondersteunend te zijn aan de continuïteit van de organisatie.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- Een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- Waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- Het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is. Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden kortlopende schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte lasten voor een actief worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder de investeringsbijdrage zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gedane investeringen in projectactiva worden in de staat van baten en lasten opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

- *Nog te besteden programmagelden*

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder nog te besteden programmagelden zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden aan de nog te besteden programmagelden onttrokken en als baten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als die waarin de lasten worden gemaakt.

Uitgaven die verband houden met projectkosten die na de balansdatum tot te verrichten prestaties leiden, worden als activa verwerkt indien het waarschijnlijk is dat ze in een volgende periode zullen leiden tot baten.

Verwachte verliezen op nog te besteden programmagelden worden onmiddellijk in de staat van baten en lasten als last verwerkt.

Verantwoording baten

De baten bestaan uit overheidssubsidies, netwerkdienstverlening, licenties, mediaverkopen, ICT-diensten, samenwerkingsbijdragen en overige baten.

- *Overheidssubsidies*

Overheidssubsidies worden toegerekend aan de periode waarin de kosten die aan de subsidie ten grondslag liggen worden verantwoord. De grondslagen voor de verwerking van overheidssubsidies zijn nader beschreven onder het hoofd egalisatie en nog te besteden programmagelden.

- *Netwerkdienstverlening*

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening bestaan uit ter beschikking gestelde netwerkaansluitingen, inclusief verstrekte diensten en ter beschikking gestelde expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten. De baten uit hoofde van ter beschikking gestelde aansluitingen worden toegerekend aan de periode waarin de dienstverlening heeft plaatsgevonden, respectievelijk de periode waarover de aansluitingen ter beschikking zijn gesteld. De baten uit hoofde van het ter beschikking stellen van expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten worden toegerekend aan de periode waarin de tijdsbesteding heeft plaatsgevonden.

- *Mediaverkopen*

Baten uit hoofde van mediaverkopen worden in de staat van baten en lasten verwerkt op het moment dat alle belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, wanneer levering heeft plaatsgevonden, de prijs is vastgesteld of bepaalbaar is en de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is. Normaal gesproken wordt aan deze criteria voldaan op het moment dat de afnemer het product vooruitbetaald heeft en/of het product is geleverd.

- *ICT-diensten*

De baten bestaan uit de exploitatiesubsidies en -bijdragen en uit de opbrengsten voor geleverde diensten en goederen, onder aftrek van kortingen, exclusief de in rekening gebrachte omzetbelasting.

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

- *Samenwerkingsbijdragen*

De samenwerkingsbijdragen van de aangesloten instellingen worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- *Overige baten*

De overige baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- *Vrijval investeringsbijdrage*

Bijdragen in verband met de aanschaf van materiële vaste activa worden gepassiveerd onder de kortlopende schulden. Deze bijdragen worden tijdsevenredig over de geschatte economische levensduur van deze activa ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. De vrijval wordt in mindering gebracht op de gerealiseerde afschrijvingen.

Verantwoording lasten

De lasten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Voor de uitvoering van de wet normering topinkomens voor topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector houdt SURF zich aan de normering voor OCW-sectoren, met het algemene WNT-maximum dat voor 2022 is vastgesteld op EUR. 216.000. Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij het pensioenfonds wordt een vordering opgenomen als de Groep de beschikkingsmacht heeft over dit overschot, het waarschijnlijk is dat het overschot naar de Groep zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bij SURF is sprake van een pensioenregeling die per 2021 is ondergebracht bij PNO-Media (daarvoor bij ABP en PNO Media). Deze pensioenregelingen worden als toegezegde pensioenregeling gekwalificeerd. Verwerking in de jaarrekening vindt plaats als toegezegde bijdrageregeling, omdat SURF geen verplichting heeft om aanvullende bijdragen te voldoen, anders dan hogere toekomstige premies als sprake is van een tekort bij het pensioenfonds. Volgens de Pensioenwet moet het pensioenfonds beschikken over een vereist eigen vermogen en een minimaal vereist eigen vermogen. De *beleidsdekkingsgraad* bij PNO eind 2022 was 120,9% (2021:104,6%). De overheid heeft de regels versoepeld en de financiële gezondheid van PNO Media is in 2022 verbeterd. Bij elkaar zorgt dit ervoor dat de pensioenen met ingang van 1 augustus 2022 zijn verhoogd met 2,57%. Per 1 januari 2023 worden de pensioenen nogmaals verhoogd met 13,58%; hierdoor daalde de dekkingsgraad in het vierde kwartaal van 2022 met 15,5%-punt.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de staat van baten en lasten opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. De waardering vindt plaats tegen nominale waarde.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

1. Immateriële vaste activa

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Ontwikkelingskosten	-	-
Concessies, vergunningen en rechten van intellectueel eigendom	1.450	2.460
	<u>1.450</u>	<u>2.460</u>

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022:	
• Aanschafprijs	46.742
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-44.282
	<u>2.460</u>
• Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>2.460</u>
Mutaties in de boekwaarde:	
• Investerings	473
• Desinvesteringen	-
• Afschrijvingen	-1.484
• Desinvestering afschrijving.	-
	<u>1.010</u>
Stand per 31 december 2022:	
• Aanschafprijs	47.216
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-45.766
	<u>1.450</u>
• Boekwaarde per 31 december 2022	<u>1.450</u>

2. Materiële vaste activa

	2022	2021
	EUR 1.000	EUR 1.000
Gebouw- en kantoorinrichting	2.258	2.485
Computerapparatuur	20.835	20.277
Technische installaties en inventaris	1.104	1.407
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-
	<hr/>	<hr/>
	24.197	24.168
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Computer- apparatuur	Technische installatie en inventaris	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022:					
• Aanschafprijs	4.344	120.658	4.746	25	129.773
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.859	-100.381	-3.339	-25	-105.605
• Boekwaarde per 1 januari 2022	2.485	20.277	1.407	-	24.168
Mutaties in de boekwaarde:					
• Investerings		9.583		-	9.583
• Desinvesteringen aanschafprijs		-17.488		-	-17.488
• Desinvesteringen cumulatieve afschrijvingen		17.412		-	17.412
• Afschrijvingen	-227	-8.949	-303	-	-9.479
• Saldo	-227	558	-303	-	28
Stand per 31 december 2022:					
• Aanschafprijs	4.344	112.753	4.746	25	121.868
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2086	-91.918	-3.642	-25	-97.671
• Boekwaarde per 31 december 2022	2.258	20.835	1.104	-	24.197

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Gebouwen: Science Park 140 (Matrix I), Amsterdam

Volgens de kadastrale gegevens is de grond eigendom van NWO. Coöperatie SURF U.A. heeft het zakelijk recht van erfpacht en opstal van het gebouw. Dit zakelijk recht expireert per 31 december 2060. Het gebouw is gefinancierd uit eigen middelen.

3. Financiële vaste activa

SURF heeft een langdurige lening, betreffende een voorschot in een verbouwing van de colloquiumzalen, aan Stichting Beheer Wetenschappelijk Centrum Watergraafsmeer (WCW) door middel van een in 2012 gedane aflossingsvrije storting van EUR 190.000 en een deel in 2015 van EUR 72.000 met een aflossingstermijn van 10 jaar waar ultimo 2022 al EUR 52.200 op was afgelost. De beide leningen zijn rentevrij.

Het deposito bevat een bankgarantie met een langlopend karakter met betrekking tot de huur ad EUR 354.832.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen voor (im)materiële vaste activa wijken af van de minimumtermijn van 5 jaar die de fiscus hanteert. Daardoor ontstaat een verschil tussen bedrijfseconomische en fiscale afschrijvingslast. Hiervoor wordt een latente belastingvordering opgenomen.

In 2022 heeft SURF een schattingswijziging doorgevoerd in de toekomstige verwachte resultaten. SURF heeft hierdoor de verrekenbare verliezen in de jaarrekening 2022 gewaardeerd. De impact na verrekening van het fiscaal resultaat bedraagt EUR 784.959

De vooruitbetaalde kosten colocatie betreffen kosten datacenter: huur en energie.

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Deelneming EUDat Ltd.	3	3
Financieringsbelang WCW	210	210
Deposito	355	855
Latente belastingvorderingen	2.078	1.135
Kosten colocatie, langlopend deel	-	214
	2.646	2.417
	2.646	2.417

4. Vorderingen op debiteuren

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	61.970	77.366
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	61.970	77.366
	61.970	77.366

Het hoge saldo debiteuren wordt voornamelijk veroorzaakt door het moment van factureren van de licentiebedragen 2023 aan instellingen. De licentiebedragen betreffen de door licentieaanbieder in rekening gebrachte licentiekosten vermeerderd met een opslag, naast een hoog saldo debiteuren veroorzaakt dit ook een hoog saldo crediteuren. De voorziening voor oninbaarheid is nihil (2021: EUR 0).

5. Vorderingen op gelieerde partijen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Vorderingen op SaNS	108	130
Vorderingen op Pica	-	12
	<u>108</u>	<u>142</u>

De vorderingen op gelieerde partijen vinden hun oorsprong in de facilitaire kosten en “administratieve” ondersteuning die door SURFbv wordt verstrekt. Deze doorbelastingen worden tegen kostprijs en/of reële prijs doorbelast. Deze vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. Over de vorderingen op gelieerde partijen wordt geen rente berekend.

6. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Te vorderen Vennootschapsbelasting	1.965	2.821
	<u>1.965</u>	<u>2.821</u>

7. Nog te ontvangen subsidies

Het verloop van de nog te ontvangen subsidies is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2022 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen Subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2022 EUR 1.000
NWO Nationale ICT infrastructuur	7.408	26.898	32.926	1.380
NWO Supercomputer Snellius	9.527	-	6.527	3.000
Overige	1.700	969	1.879	790
	<u>18.635</u>	<u>27.867</u>	<u>41.332</u>	<u>5.170</u>

De toegekende maar nog niet ontvangen subsidies bedragen per 31 december 2022 EUR 5.169.700. Er is geen indicatie dat er op de toegekende beschikkingen correcties volgen.

8. Overige vorderingen en overlopende activa

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Vooruitbetaalde pensioenkosten	7.223	6.328
Nog te factureren baten	1.739	153
Overige vooruitbetaalde kosten	4.684	417
Overige	669	1.711
	14.315	8.609

Bovenstaande overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar. Er zijn geen dubieuze vorderingen, noch zijn in de loop van het boekjaar vorderingen afgeboekt. De vooruitbetaalde pensioenkosten betreft enkel een tijdsverschil tussen facturatie 2022 en 2023.

9. Liquide middelen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Kas	-	1
Rekening courant banken	96.001	67.664
	96.001	67.665

De rekening couranten banken staan ter vrije beschikking van de groep met uitzondering van een volgens de algemene voorwaarden gereserveerd deel (eind 2022: EUR 217.569) van de Paypal rekening.

10. Groepsvermogen

Voor de toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening van Coöperatie SURF U.A.

11. Voorzieningen

In 2019 was een voorziening van EUR 5,7 miljoen gevormd voor de kosten die als gevolg van de in 2019 aangekondigde reorganisatie noodzakelijk zijn en in periode 2020-2022 worden gemaakt. In deze voorziening zijn kosten opgenomen voor de uitvoering van het sociaal plan (EUR 4,7 miljoen) in 2020/2022. Het sociaal plan geldt als bescherming voor medewerkers die boventallig worden verklaard en gebruik kunnen maken van de ontslagbeschermingsperiode. Daarnaast zijn kosten voor outplacement (scholing en begeleiding) hierin voorzien. Daarnaast worden out-of-pocket kosten en kosten voor extern personeel voorzien (EUR 1,0 miljoen) die ingehuurd zijn om de reorganisatie mede uit te voeren en te implementeren. Eind 2022 is de reorganisatie beschouwd als afgerond en is het resterend deel van de opgebouwde voorziening vrijgevallen na aftrek van de in 2022 gemaakte kosten (418K).

Het verloop van de voorzieningen is als volgt weer te geven:

**Integratie
voorziening
EUR 1.000**

Stand per 1 januari 2022	794
Onttrekking	-418
Vrijval	-376
	<hr/>
Stand per 31 december 2022	-
	<hr/> <hr/>

12. Schulden aan crediteuren

Onder de crediteuren zijn onder meer opgenomen de onder de debiteuren genoemde in rekening gebrachte licentiekosten 2023. Het hoge saldo hangt samen met het moment van uitvoering facturatie.

13. Schulden aan gelieerde partijen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Te betalen aan Pica	158	-
	<hr/>	<hr/>
	158	-
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

14. Schulden uit hoofde van belastingen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Te betalen omzetbelasting	10.878	3.132
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	2.120	1.880
	<hr/>	<hr/>
	12.998	5.012
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

15. Overige schulden en overlopende passiva

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Kortlopend deel investeringsbijdrage	5.121	5.734
Nog te betalen licentiekosten	57.138	10.303
Nog te betalen vakantiegeld en –dagen	3.411	2.887
Vooruitontvangen bedragen	1.497	1.310
Egalisatie huur incentive HO	330	495
Netto Salarissen	10	16
Overige	7.073	4.820
	74.580	25.565

Investeringsbijdrage

De investeringsbijdrage wordt gevormd vanuit de toegekende subsidies ter compensatie voor de investeringen in projectactiva en dient ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

Het verloop van de investeringsbijdrage is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2022 EUR 1.000	(Des)inves- teringen EUR 1.000	Afschrij- vingen EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2022 EUR 1.000
Investeringen uit investeringsbijdrage				
Gebruiksrechten, glasfibers en E-Serviceplan	334	118	-158	294
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	17.011	3.450	-5.530	14.931
	17.345	3.568	-5.688	15.225

De looptijd is als volgt verdeeld:

	Stand per 1 jan. 2022 EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2022 EUR 1.000
Totaal investeringsbijdrage	17.345	15.225
Langlopend deel	11.611	10.104
Kortlopend deel investeringsbijdrage	5.734	5.121

Nog te betalen licentiekosten

De nog te betalen licentiekosten van EUR 57.137.749 (2021: EUR 10.303.736) bestaan uit de nog af te dragen licentiegelden aan ICT aanbieders en uitgevers waarvoor per 31 december 2022 nog geen inkoopfacturen waren ontvangen. Deze licenties hebben betrekking op 2023.

16. Nog te besteden programmagelden

De lopende projecten en tenders binnen de organisatieprogramma's zijn weergegeven in onderstaand overzicht. Het betreft de te besteden, toewijzing en verloop van subsidieprojecten, de daaruit voortvloeiende tenders en de door de eigen organisatie bekostigde projecten.

Cijfers zijn aangepast naar aanleiding van voortschrijdend inzicht.

Het verloop van de nog te besteden programmagelden kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2022 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2022 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur < 2019	25	-	-25	-
NWO SURF regulier	1.550	14.484	-13.260	2.774
NWO OCW-ICT aanschaf Snellius 2021	9.708	-	61	9.768
NWO OCW-ICT RDM Versnelling	746	-	-746	-
NWO OCW-ICT HBO DCC	301	-	-222	78
NWO Motie van Meenen/Vos	1	-	-1	-
NWO NPOS	154	1.514	-1.053	616
NLeScience Center	-	2.700	-2.700	-
NWO ICT Infrastructuur	5.210	10.260	-10.639	4.831
Npuls	-	1.388	-1330	59
Innovatie convenant	2.818	10.508	-7.182	6.143
Samenwerkingsbijdrage	137	5.719	-5.856	-
Bijdrage leden Supercomputer Snellius	3.516	1.758	-	5.273
Versnellingsplan ICT Onderwijsinnovatie	1.051	6.250	-6.755	547
HOSA	52	-	-52	-
OCW Zelftesten programma	700	-	-184	516
ICT-Onderzoeksinfra. 2018-2020 EZ deel	210	-210	-	-
OCW Integrale Veiligheid-HO (705AO-3696)	572	-	-179	393
OCW OOO (beschikking 113397)	66	708	-414	360
Overige subsidies	1.066	2.402	-3.508	-40
	27.881	57.481	-54.044	31.319

17. Financiële instrumenten

• Algemeen

Binnen de Groep wordt in de normale bedrijfsuitoefening alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Deze primaire financiële instrumenten kunnen de Groep blootstellen aan verschillende risico's, waaronder kredietrisico, renterisico, valutarisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Groep een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de Groep te beperken.

Binnen de Groep wordt geen gebruikgemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en worden tevens geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

• Kredietrisico

Binnen de groep zijn maatregelen getroffen die zich richten op tijdige inning van openstaande vorderingen en die tevens een adequate incasso- en escalatieprocedure omvatten. Hierdoor is sprake van beperkte kredietrisico's.

• Valutarisico

De activiteiten van de Groep richten zich nagenoeg geheel op de binnenlandse Nederlandse markt als gevolg waarvan de Groep uit hoofde van in de balans opgenomen vorderingen en schulden en toekomstige transacties een te verwaarlozen valutarisico loopt.

• Liquiditeitsrisico

Coöperatie SURF U.A. en haar groepsmaatschappij bewaken de gezamenlijke liquiditeitspositie. De directie zien erop toe dat voortdurend voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

18. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

• Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappijen vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Na de fusie van de groepsmaatschappijen in SURF B.V. is deze fiscale eenheid in stand gebleven. De vennootschap is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

• Huisvesting

Het SURF kantoor Utrecht is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. Coöperatie SURF U.A. is hoofdhuurder. De huurverplichting voor alle etages is aangegaan voor 10 jaar en loopt tot 31-12-2024. De huur bedraagt EUR 1.176.000 per jaar, exclusief servicekosten (EUR 280.000 per jaar). De resterende huurkorting van EUR 330.000 wordt verdeeld over de jaren 2023 en 2024.

• Bankgarantie

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.832.

• Housing apparatuur

Met ruim dertig instellingen zijn overeenkomsten afgesloten voor de housing van SURFapparatuur; dit gaat gepaard met een afname van een dienst van SURF. De contracten hebben doorgaans een initiële looptijd van vier jaar; daarna worden nieuwe afspraken gemaakt. Daarnaast zijn contracten afgesloten met een aantal fiberleveranciers en datacentra: co-locatie contracten. Dit betreft commerciële partijen waarbij geen sprake is van dienstverlening door SURF.

De omvang van de overeenkomsten varieert van een kleine tienduizend tot soms honderdduizend euro per contract per jaar, één contract heeft een omvang van ruim 0,3 miljoen euro. De totale jaarlijkse verplichting beloopt 2,2 miljoen euro.

- *Beheer netwerk*

Voor het beheer van het netwerk is in 2016 een meerjarige overeenkomst gesloten met een nieuwe beheerpartner. De overeenkomst is door middel van een aanbesteding tot stand gekomen en loopt tot 1 maart 2020, met mogelijkheid tot verlenging met 2 maal twee jaar; inmiddels is de overeenkomst verlengd tot 1 maart 2024. De vaste vergoeding bedraagt 1,2 miljoen euro per jaar, jaarlijks vindt indexering plaats volgens de door het CBS vastgestelde prijsindex voor diensten.

- *Onderhoud en beheer glasfibers*

De verworven langdurige gebruiksrechten (ca. 15 jaar) van onbelichte glasvezels worden in het jaar van verwerving als immateriële vaste activa op de balans opgenomen en in vier jaren afgeschreven. Deze gebruiksrechten worden afgenomen bij meerdere partijen, die voor onderhoud en beheer van de fibers periodieke bedragen in rekening brengen. Totaal belopen deze kosten een bedrag van circa 1 miljoen euro per jaar (schatting op basis van de kosten en de lopende contracten).

- *Vraagbundeling*

SURF is contractueel deelnemer in een drietal stichtingen die door middel van vraagbundeling de eigendom hebben verworven van glasvezelringen in een bepaalde regio. In deze stichtingen zijn trekkingsrechten ontstaan, doordat het aantal deelnemers is uitgebreid en de initiële kosten over meerdere partijen zijn gespreid. Deze trekkingsrechten blijven in principe ter beschikking van de betreffende stichtingen en zijn daarom niet als vordering in de balans opgenomen. In deze vorm heeft SURF trekkingsrechten in SSGA Arnhem, TeleMann Nijmegen en SLIB Leiden. De kans dat deze trekkingsrechten in de toekomst aan SURF toekomen is klein.

- *Géant Association*

In 2014 zijn de aandelen Dante Ltd. overgedragen aan de uit TERENA en Dante gevormde Géant Association tegen verwerving van een 'promissory note'. Deze houdt in dat bij eventuele opheffing van de organisatie, uit het saldo dat na vereffening resteert, een bedrag van maximaal de oorspronkelijke waarde van het ingebrachte aandeel zal worden uitgekeerd (maximaal EUR 136.830).

- *Huurcontract kopieermachines en printers*

Er worden diverse kopieermachines/printers gehuurd door SURF. Hiervoor is een huurovereenkomst afgesloten met een looptijd van 72 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt EUR 23.700 en het contract eindigt in december 2028.

Gebeurtenissen na balansdatum:

Geen bijzonderheden.

19. Subsidies

Toelichting op de staat van baten en lasten

De subsidiebatens zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Subsidies Kennisinstellingen	34.248	35.653
Subsidies overig	-	27
EU-subsidies	1.922	1.627
	<hr/>	<hr/>
	36.170	37.307
	<hr/>	<hr/>

Specificatie en toelichting Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT

Verloopstaat Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT:

	budget 2022 EUR 1.000	realisatie 2022 EUR 1.000
Baten		
Onderwijsversnellingsplan (via instelling)	6.750	6.750
Onttrekking uit onderbesteding 2019 t/m 2021	1.051	5
	7.301	6.755
Lasten		
Versnellingsteams: Aanvoeders, verbinders en handgeld per versnellingsteam	1.224	1.064
Ondersteuningsteam expertisebudget: Budget voor expertise vanuit ondersteuningsteam naar versnellingszones (op aanvraag)	4.911	4.720
Programmamanagement (bemensing, communicatiebudget, handgeld programmasteam)	792	642
Ondersteuning programma-management door SURF: Ondersteuning van de programma-administratie vanuit SURF (HR, juridisch, inkoop, financiën, events)	74	74
EPIC: Driedaags internationaal congres voor onderwijsinnovatie met ICT in hoger onderwijs, 30 mei-1 juni, Rotterdam	80	171
Vraagbaak Online Onderwijs: Contentmanager, onderwijskundig webredacteur, community manager	226	83
	7.308	6.755

Het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT is een vierjarig programma van de UNL, VH en SURF waarvan SURF penvoerder is. Het programma loopt van 2019 t/m 2022. Versnellingsteams met leden van universiteiten en hogescholen werken op 10 thema's aan versnelling van onderwijsinnovatie met ICT.

2022 was het laatste jaar van het Versnellingsplan. Het jaar stond dan ook in het teken van afronding, disseminatie en borging. Het Versnellingsplan was veel aanwezig bij instellingen en op nationale en internationale events om de bereikte resultaten te presenteren en te bediscussiëren. Dit jaar organiseerden we ook onze eigen internationale conferentie. In juni vond EPIC plaats, de Educational Pioneers and Innovators Conference.

De zones en werkgroepen van het Versnellingsplan leverden hun laatste resultaten op. Hoogtepunten waren:

- In maart ondertekenden SURF, Vereniging Hogescholen (VH) en Universiteiten van Nederland (UNL) de Nationale Verklaring Digitale en Open Leermaterialen.
- In mei lanceerde de zone Studiedata het Referentiekader Privacy en Ethiek Studiedata. De voorzitters van UNL, Pieter Duisenberg, en VH, Maurice Limmen, namen het referentiekader in ontvangst van stuurgroepleden Anka Mulder en Arthur Mol.
- We gingen van start met de pilot Start up in Residence EdTech waarin zes EdTech startups in co-creatie met instellingen aan concrete oplossingen voor challenges bij de instellingen werken.
- Blended leren staat hoog op de agenda bij veel instellingen. Om docenten, ondersteuners en managers hierbij te helpen werd de toolkit 'Blend je onderwijs' ontwikkeld, met daarin 1000+ handvatten en hulpmiddelen voor de praktijk.
- In november werd de Toets2daagse georganiseerd, die met 180 deelnemers uitverkocht was.
- De Digitale CompetentiePeiler werd gepubliceerd: een online tool waarmee opleidingen het profiel van de opleiding kunnen matchen met de 21 competenties uit het Digital Competence Framework

van de EU. Hiermee is een goede basis ontstaan voor het aanvullen van het onderwijs- of werkprofiel met relevante competenties.

Alle opgeleverde resultaten zijn toegankelijk via de website van het Versnellingsplan, die als kennisbank is ingericht, en die nog vijf jaar online blijft zodat de resultaten van het Versnellingsplan ook de komende jaren nog volop gebruikt kunnen worden.

Dit jaar stond ook in het teken van de voorbereiding van het nationale groeifondsprogramma Npuls. In april werd bekend dat dit voorstel gehonoreerd wordt met 560 mE. De ambities van Npuls sluiten goed aan op die van het Versnellingsplan en Doorpakken op digitalisering in het MBO.

In financieel opzicht kenden de uitgaven een door de jaren heen stijgend patroon. Van de in totaal beschikbare 17,5 mE werd in 2022 6,8 mE uitgegeven. De totale uitgaven over 2019 t/m 2022 kwamen daarmee uit op 16,95 mE. In het eerste kwartaal van 2023 werden nog een aantal projecten afgerond en werd gewerkt aan borging van producten, communicatie en disseminatie. De resterende middelen worden aan het einde van het eerste kwartaal doorgegeven aan een aantal innovatieprojecten bij SURF, waarin resultaten, netwerken en innovaties van het Versnellingsplan geborgd zijn.

20. Netwerkdienstverlening & Cloud

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Totaal omzet uit tariefinkomsten	67.078	54.801
Af: inkoopkosten clouddiensten	-29.972	-20.623
	37.106	34.179

Dit betreft de omzet van de aan aangesloten instellingen gefactureerde bedragen, exclusief omzetbelasting, inzake netwerkdienstverlening.

21. Licenties en Mediaverkopen

De licentiebaten zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Software	2.324	1.197
Content	536	216
Mediaverkopen	2.337	1.759
Diensten	238	525
	5.435	3.697

De marge voor de omzetstromen Software, Content en SURFSPOT is als volgt tot stand gekomen:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Omzet softwarelicenties	84.684	65.142
Af: inkoopkosten softwarelicenties	-82.360	-63.945
	2.324	1.197

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Omzet content	46.164	44.491
Af: inkoopkosten content	-45.628	-44.275
	536	216

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Omzet SURFSPOT	10.151	12.422
Af: inkoopkosten SURFSPOT	-7.814	-10.663
	<u>2.337</u>	<u>1.197</u>

22. Samenwerkingsbijdragen

De samenwerkingsbijdragen (SW+HPC) van de aangesloten instellingen zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Universiteiten	2.627	2.009
Hoger beroepsonderwijs	1.751	1.283
Universitair medisch centra	503	339
Middelbaar beroepsonderwijs	203	127
Niet-commerciële, niet-universitaire onderzoeksinstituten en overig	635	399
Naar nog te besteden programmagelden	-	-136
	<u>5.719</u>	<u>4.021</u>

23. Overige baten

De overige baten zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Abonnementen	4.820	4.715
Overige baten	740	198
Resultaat verkoop activa	-36	-
	<u>5.524</u>	<u>4.913</u>

24. Kostprijs van de omzet

De kostprijs van de omzet is als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Diensten	35	357
	<u>35</u>	<u>357</u>

25. Personeelskosten

De personeelskosten zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Lonen en salarissen	28.905	25.606
Sociale lasten	4.091	3.510
Pensioenlasten	6.199	5.328
	39.195	34.444
Uitbesteed werk	10.112	7.786
Overige personeelskosten	2.749	1.359
Vrijval reorganisatievoorziening	-	-425
	52.056	43.164

Personeelsbestand

Ultimo 2022 bedroeg het aantal werknemers bij de Groep, omgerekend naar volledige mensjaren 386 (2021: 348). Deze personeelsomvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën:

	2022	2021
Directie	3	3
Management	13	11
Teamleden	370	334
	386	348

Het verhoudingspercentage m/v is gemiddeld in 2022 62/38 (2021: 64/36)

26. Algemene kosten

De algemene kosten zijn als volgt samengesteld:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Huisvestingskosten	1.743	2.122
Kantoorkosten	388	532
Automatiseringskosten	1.883	1.929
Kosten advies en diensten	1.431	822
Conferenties en lidmaatschap	328	200
Overige algemene kosten	1.095	204
	6.868	5.809

27. Afschrijvingskosten

	2022		2021	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Immateriële vaste activa				
Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	1.484		1.060	
		1.484		1.060
Materiële vaste activa				
Gebouw en inrichting	111		111	
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	8.956		9.653	
Technische installaties en inventaris	449		486	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-		-	
		9.516		10.250
Totaal afschrijving		11.000		11.310
Vrijval investeringsbijdrage		-5.688		-6.237
		5.312		5.073

28. Financiële baten en lasten

	2022	2021
	EUR 1.000	EUR 1.000
Rentebaten	-	-
Rentelasten	-106	-247
Bankkosten	-19	-14
Koersverschillen en betalingsverschillen	-30	4
Betalingskorting belastingdienst	-	20
	-155	-237

29. Belastingen

Het toepasselijke belastingtarief bedraagt 15% voor de belastbare winst tot EUR 395.000 (2021: 15% tot EUR 245.000) en 25,8% voor de belastbare winst boven EUR 395.000 (2021: 25% boven EUR 245.000).

De belastinglast in de staat van baten en lasten over 2022 bestaat uit de volgende componenten:

	2022 EUR 1.000
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	4.412
Bij: Forfaitaire bijtelling gemengde kostenregeling	113
Bij: Fiscaal lagere afschrijving	560
	<hr/>
Belastbaar bedrag voor verrekening	5.085
Af: Verrekenbare verliezen	-3.042
	<hr/>
Belastbaar bedrag	2.043
	<hr/>

In 2022 heeft de Coöperatie SURF U.A. een fiscaal resultaat van EUR 5.085 miljoen. Deze fiscale winst wordt verrekend met de fiscale verliezen volgens onderstaand schema.

	Fiscaal resultaat	Belasting	Carry back	Carry forward	
2019	-6.439.462		-	-	
2020	-2.073.105	-		-	
2021	2.856.000	-	2.856.000		Verrekend 2019
2022	5.084.946	2.043.000	3.042.000		Verrekend 2019

	2022 EUR 1.000
Schattingswijziging verrekenbare verliezen VPB, na verrekening 2022	-799
Te betalen belastingdienst	484
Mutatie latentie in verband met tijdelijke verschillen	-144
	<hr/>
Totale belasting	-459
	<hr/>

In 2022 heeft SURF een schattingswijziging doorgevoerd in de toekomstige verwachte resultaten. SURF heeft hierdoor de verrekenbare verliezen in de jaarrekening 2022 gewaardeerd.

De effectieve belastingdruk over het boekjaar is -10,4%. Dit is lager dan het gemiddelde nominale tarief en wordt met name veroorzaakt door de schattingswijziging verrekenbare verliezen in 2022, zie onderstaand verloop.

	%	EUR 1.000
Nominaal belastingtarief	24,8	1.095
Schattingswijziging verrekenbare verliezen 2022	-35,9	-1.587
Overige permanente verschillen	0,7	3
	<hr/>	<hr/>
	-10,4	-459
	<hr/>	<hr/>

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarsmerkt voor

identificatie doeleinden

SBO| 07-06-2023

30. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de Coöperatie, haar deelneming en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

Honoraria van de accountant

Vanaf 2021 is Mazars Nederland als opvolger van Vallei Accountants & Adviseurs gecontracteerd als controlerend accountant. De volgende honoraria zijn ten laste gebracht van de Coöperatie, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW.

	Mazars Accountants	Mazars Accountants & Vallei Accountants
	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	153	51
Jaarcontrole vorig boekjaar	119	38
Andere controleopdrachten	138	56
	410	145
	410	145

31. Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en groepsmaatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van EUR 627.991 (2021: EUR 607.988) en voor commissarissen en voormalige commissarissen een bedrag van EUR 107.800 (2021: EUR 104.500).

Wet Normering Topinkomens (WNT)

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is per 1 januari 2013 in werking getreden. Coöperatie SURF U.A. valt conform bijlage I van deze wet onder WNT. Tevens is een norm gesteld ten aanzien van uitkeringen in verband met beëindiging dienstverband topfunctionaris en dient informatie inzake deze uitkeringen openbaar te worden gemaakt. Voor de Coöperatie SURF U.A. wordt de algemene normering OCW-sectoren gehanteerd, zijnde bezoldiging en ontslagvergoedingen voor bestuurders bedragen voor 2022 respectievelijk EUR 216.000 en EUR 75.000 maximaal. Voor commissarissen is de maximumvergoeding conform de normering 15% voor de voorzitter (EUR 31.350) en 10% voor RvC-leden (EUR 20.900). Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling.

bedragen x € 1	G.M.C. de Ranitz		J.H. Louwhoff		R.M. Augustus	
Functiegegevens	Voorzitter bestuur/CEO		Bestuurder/COO		Bestuurder/CINO	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01/2022 t/m 31/12/2022		01/01/2022 t/m 31/12/2022		01/01/2022 t/m 31/12/2022	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0		1,0		1,0	
Dienstbetrekking?	ja		ja		ja	
Bezoldiging						
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	188.006		168.397		188.006	
Beloningen betaalbaar op termijn	27.992		27.598		27.992	
<i>Subtotaal</i>	215.998		195.995		215.998	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000		216.000		216.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging	215.998		195.995		215.998	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Gegevens 2021						
	G.M.C. de Ranitz		J.H. Louwhoff		R.M. Augustus	
Functiegegevens	Voorzitter bestuur/CEO		Bestuurder/COO		Bestuurder/CINO	
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01/2021 t/m 31/12/2021		01/01/2021 t/m 31/12/2021		01/01/2021 t/m 31/12/2021	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0		1,0		1,0	
Dienstbetrekking?	ja		ja		ja	
Bezoldiging						
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	182.222		163.514		182.222	
Beloningen betaalbaar op termijn	26.774		26.482		26.774	
<i>Subtotaal</i>	208.996		189.996		208.996	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000		209.000		209.000	

Bezoldiging	208.996	189.996	208.996
--------------------	---------	---------	---------

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	H.J. van Dorenmalen		E.J.F.B. van Huis		G.H. Zwart	
Functiegegevens	Voorzitter RVC		Lid RVC		Lid RVC	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01/2022 t/m 31/12/2022		01/01/2022 t/m 31/12/2022		01/01/2022 t/m 31/12/2022	
Bezoldiging						
Bezoldiging	29.400		19.600		19.600	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400		21.600		21.600	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging	29.400		19.600		19.600	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Gegevens 2021						
	H.J. van Dorenmalen		E.J.F.B. van Huis		G.H. Zwart	
Functiegegevens	Voorzitter RVC		Lid RVC		Lid RVC	
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01/2021 t/m 31/12/2021		01/01/2021 t/m 31/12/2021		01/01/2021 t/m 31/12/2021	
Bezoldiging						
Bezoldiging	28.500		19.000		19.000	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350		20.900		20.900	

bedragen x € 1	S.J. Vlaar	D. Jongeneel
Funcctiegegevens	Lid RVC	Lid RVC
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01/2022 t/m 31/12/2022	01/01/2022 t/m 31/12/2022
Bezoldiging		
Bezoldiging	19.600	19.600
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	19.600	19.600
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021		
	S.J. Vlaar	D. Jongeneel
Funcctiegegevens	Lid RVC	Lid RVC
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01/2021 t/m 31/12/2021	01/01/2021 t/m 31/12/2021
Bezoldiging		
Bezoldiging	19.000	19.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900	20.900

6.5 Enkelvoudige balans per 31 december 2022

(voor resultaatbestemming)

		2022		2021	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa					
Materiële vaste activa	32	3.036		3.540	
Financiële vaste activa	33	34.013		29.799	
			37.049		33.339
Vlottende activa					
Vorderingen op debiteuren	34	9.832		5.436	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	35	1.965		2.813	
Nog te ontvangen subsidies	36	5.170		18.635	
Overige vorderingen en overlopende activa		455		-	
Liquide middelen	37	54.247		35.794	
			71.669		98.006
Totaal Activa			108.718		96.017
Eigen vermogen					
Statutaire reserves	38	38.715		35.962	
Algemene reserves		13.993		14.788	
Onverdeeld resultaat		4.871		1.958	
			57.579		52.708
Voorzieningen			-		794
Kortlopende schulden					
Schulden aan crediteuren		26		-	
Schulden groepsmaatschappijen	39	7.572		12.133	
Overige schulden en overlopende passiva	40	1		458	
Schulden uit hoofde van belastingen	41	12.707		3.110	
Reservering programma's		30.833		26.814	
			51.139		42.515
Totaal Passiva			108.718		96.017

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

6.6 Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2022

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Baten		
Subsidies	39.727	35.652
Samenwerkingsbijdrage	5.719	4.021
Overige baten	504	550
	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	45.950	40.223
Lasten		
Projecten- en tenderkosten	45.446	39.673
Personeelskosten	-	-457
Algemene kosten bureau	108	864
Afschrijvingen	504	544
	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	46.058	40.624
	<hr/>	<hr/>
Saldo baten en lasten	-108	-401
	<hr/>	<hr/>
Saldo financiële baten en lasten	-26	-43
	<hr/>	<hr/>
Resultaat	-133	-444
	<hr/>	<hr/>
Resultaat deelnemingen	43	3.387
	<hr/>	<hr/>
Resultaat voor belasting	3.253	2.309
	<hr/>	<hr/>
Belasting	1.618	64
	<hr/>	<hr/>
Resultaat na belasting	4.871	2.373
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

6.7 Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2022

- *Algemeen*

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten. Vanaf 1 januari 2021 is besloten diverse uitvoeringstaken in SURFbv uit te gaan voeren in plaats van in de Coöperatie, hierbij zijn personeel en activiteiten overgedragen. Als gevolg hiervan zijn de cijfers over 2021 niet altijd volledig vergelijkbaar met het vorige boekjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten, met uitzondering van het volgende:

Resultaat deelneming

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van deze deelneming. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de Coöperatie en haar deelneming en tussen heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van de deelneming die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de Coöperatie.

32. Materiële vaste activa

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Gebouwen	2.258	2.485
Technische Installaties en computerapparatuur	17	46
Inventaris	761	1.010
	3.036	3.540

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Technische installaties en computer- apparatuur	Inventaris	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022:				
• Aanschafprijs	4.344	382	4.136	8.862
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.859	-336	-3.126	-5.322
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 1 januari 2022	2.485	46	1.010	3.540
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Mutaties in de boekwaarde:				
• Investerings				
• Desinvesteringen aanschafprijs		-59		-59
• Afschrijvingen desinvesteringen/waardeverminderingen		59		59
• Afschrijvingen	-227	-30	-247	-504
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Saldo	-227	-30	-247	-504
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2022:				
• Aanschafprijs	4.344	323	4.136	8.803
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.086	-307	-3.374	-5.766
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 31 december 2022	2.258	16	762	3.036
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

33. Financiële vaste activa

Coöperatie SURF U.A. te Utrecht staat aan het hoofd van de groep en heeft het volgende kapitaalbelang:

Geconsolideerde deelnemingen	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal %
SURF B.V.	Utrecht, Nederland	100,0

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden

SBO| 07-06-2023

De financiële vaste activa bestaan uit een deelneming in groepsmaatschappij waarvan het verloop als volgt is weer te geven:

	SURF BV EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2022	29.799
Resultaat deelnemingen 2022	3.387
	<hr/>
Nettovermogenswaarde per 31 december 2022	33.186
	<hr/> <hr/>

Naast de deelneming behoren ook de latente belastingvorderingen tot de financiële activa:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Latente vordering VPB: afschrijvingen	29	-
Latente vordering VPB: verrekenbare verliezen	798	-
	<hr/>	<hr/>
	827	-
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

34. Vorderingen op debiteuren

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	9.832	5.436
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	<hr/>	<hr/>
	9.832	5.436
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Deze vorderingen op handelsdebiteuren hebben allen een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

35. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Te vorderen vennootschapsbelasting	1.965	2.813
	<hr/>	<hr/>
	1.965	2.813
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

36. Nog te ontvangen subsidies

	Stand per 1 jan. 2022 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2022 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	18.635	28.679	42.144	5.170
	18.635	28.679	42.144	5.170

37. Liquide middelen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Rekening courant banken	53.892	35.439
Deposito's	355	355
	54.247	35.794

De liquide middelen bestaande uit banksaldi rekening couranten staan ter vrije beschikking van de Coöperatie. De deposito's die onder de liquide middelen zijn opgenomen zijn, op een bankgarantie met betrekking tot de huur ad EUR 354.832 na, direct opvraagbaar of hebben een looptijd variërend van 1 tot 3 maanden.

38. Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen kan als volgt worden weergegeven:

	Statutaire Reserves EUR 1.000	Algemene reserve EUR 1.000	Onverdeeld resultaat EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 jan. 2022	35.962	14.788	1.958	52.708
Mutaties:				
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	2.753	-795	-1.958	-
• Mutatie wettelijke reserve	-	-	-	-
• Herbestemming	-	-	-	-
• Dotaties	-	-	-	-
• Resultaat boekjaar	-	-	4.871	4.871
Stand per 31 dec. 2022	38.715	13.993	4.871	57.579

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Statutaire reserves

Het verloop van de statutaire reserves is als volgt:

	Statutaire reserve deelnemin- gen EUR 1.000	Statutaire reserve personeel (BWNNU) EUR 1.000	Statutaire reserve onderhoud EUR 1.000	Overige statutaire reserves EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022	27.047	4.838	500	3.577	35.962
Mutaties:					
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	2.753	-	-	-	
• Herbestemming/correctie		-	-		
Stand per 31 december 2022	29.800	4.838	500	3.577	38.715

mazars

Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden

SBO| 07-06-2023

Statutaire reserve deelnemingen

De statutaire reserve deelnemingen bevat permanent vastgelegd vermogen in de deelnemingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa. Het verloop van de statutaire reserve deelneming kan als volgt worden weergegeven:

	Reserve Stichting SURF EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022	27.047
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	2.753
• Herbestemming/correctie	-
	<hr/>
Stand per 31 december 2022	29.800
	<hr/> <hr/>

Reserve Stichting SURF

De statutaire reserve inzake Stichting SURF is gevormd bij de omzetting in 2015 en gebaseerd op het vermogen van de Stichting SURF. Deze reserve is, met uitzondering van het resultaat van SURF B.V. over boekjaar 2022 gelijk aan de nettovermogenswaarde van SURF B.V. Het resultaat na belastingen van SURF B.V. over boekjaar 2022 ad EUR 3.387 miljoen zal worden toegevoegd aan de statutaire reserve deelnemingen.

Statutaire reserve personeelsfonds (BWNNU)

Dit fonds is gevormd voor de rechten van een gedeelte van voorheen het SURFsara-personeel. Tot en met mei 2010 is jaarlijks een bedrag aan het fonds toegevoegd ter grootte van 14% van de brutoloonsum, voor zover het resultaat dat toeliet. Met ingang van 2002 mocht deze toevoeging maximaal 50% van het eindresultaat bedragen. Met ingang van 2011 wordt de hoogte van de verplichting jaarlijks vastgesteld door middel van een berekening op basis van de daadwerkelijke gegevens van de betreffende populatie. Eventuele ten laste van het resultaat gebrachte kosten worden als bijdrage uit het fonds ten gunste van de vrije reserves gebracht voor zover de hoogte van het fonds het toelaat. De jaarlijkse verplichting per balansdatum is vastgesteld op EUR 4,838 miljoen.

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	BWNNU EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022	4.838
Mutaties:	
• Dotaties	
Stand per 31 december 2022	4.838

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	Algemene reserve Coöperatie EUR 1.000
Stand per 1 januari 2022	14.788
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-795
• Dotaties	-
• Herbestemming/correctie	-
	<hr/>
Stand per 31 december 2022	13.993 <hr/>

Onverdeeld resultaat

Het onverdeeld resultaat van Coöperatie SURF U.A. over boekjaar 2022 bedraagt EUR 4.871 miljoen. Voor het voorstel tot resultaatbestemming van het onverdeeld resultaat over boekjaar 2022 wordt verwezen naar toelichting op de jaarrekening (paragraaf 'Voorstel tot resultaatbestemming').

39. Schulden aan groepsmaatschappijen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Schulden aan SURF B.V.	7.572	12.133
	7.572	12.133

De schulden aan groepsmaatschappijen hebben een looptijd korter dan één jaar. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend.

40. Overige schulden en overlopende passiva

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Nog te betalen inzake reorganisatie/Sociaal plan	-	458
Nog te betalen posten	1	-
	1	458

41. Schulden uit hoofde van belastingen

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Af te dragen BTW	12.707	3.110
	12.707	3.110

42. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappij SURF B.V. vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Voor de niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Gebeurtenissen na balansdatum

Voor de gebeurtenissen na balansdatum wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

43. Aandeel in resultaat van Coöperatie en waarin wordt deelgenomen na belastingen

Dit betreft het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van haar 100% deelnemingen en kan als volgt gespecificeerd worden:

	2022 EUR 1.000	2021 EUR 1.000
Nettoresultaat deelneming SURF B.V.	3.387	2.753
	3.387	2.753

6.8 Overige gegevens

Statutaire resultaatbestemming

De ledenraad van Coöperatie SURF U.A. wordt voorgesteld, conform art. 29.4 van de statuten Coöperatie SURF U.A., het resultaat na belastingen over 2022 ad EUR 4,871 miljoen als volgt te bestemmen:

	EUR 1.000
Wettelijke reserve deelnemingen	
Reserve Stichting SURF	3.387
Overige bestemmingsreserve	
Netwerk innovatie	3.000
Algemene reserves	
Algemene reserve Coöperatie SURF U.A.	-1.516
Totaal resultaat 2022	4.871

Het resultaat na belastingen over 2022 is opgenomen in de post onverdeeld resultaat in het eigen vermogen.

7. Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2022

Plaats:

Datum:

Raad van Bestuur SURF

_____ Drs. G.M.C. de Ranitz, voorzitter

_____ J.H. Louwhoff, MSc

_____ Drs. R.M. Augustus

Raad van Commissarissen SURF

_____ Drs. H.J. van Dorenmalen, voorzitter

_____ Drs. E.J.F.B. van Huis

_____ Drs. D.A. Jongeneel

_____ Drs. S.J. Vlaar

_____ Drs. G.H. Zwart, MAC

8. Controleverklaring Mazars 2022

mazars

Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
SBO| 07-06-2023

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de leden, Raad van Commissarissen en directie van Coöperatie SURF U.A.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Coöperatie SURF U.A. te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie SURF U.A. op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en met de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

In het resultaat 2022 is een vrijval verwerkt van € 1.513.000 met betrekking tot de balanspositie nog te betalen licentiekosten. Wij hebben niet voldoende en geschikte controle-informatie kunnen verkrijgen omtrent de vrijval en oorsprong van deze reservering. Als gevolg daarvan hebben wij niet kunnen vaststellen of er eventueel correcties noodzakelijk waren met betrekking tot de hiervoor genoemde bedragen.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en het controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie SURF U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude. Wij hebben de volgende frauderisico's geïdentificeerd:

Geïdentificeerd frauderisico	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
<p><i>Het risico van sturing van de financiële prestaties, ten gevolge van handmatige boekingen tussen subsidieprojecten</i></p> <p>Er is sprake van een mogelijkheid tot sturing door het management van SURF door, via afsluitende boekingen, kosten op projecten te verantwoorden en/of verschuiven.</p>	<p>Wij hebben onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none">• de maatregelen van interne beheersing geëvalueerd in de processen rondom projecten;• de toerekening van kosten aan projecten gecontroleerd; <p>Wij hebben gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd op de memoriaalboekingen in de projectlasten en -baten. Daarnaast hebben wij waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van de controle-informatie verkregen bij de subsidiecontroles.</p>

<p><i>Het risico dat de omzetverantwoording dienstverlening niet volledig is verantwoord.</i></p> <p>SURF sluit met haar klanten dienstverleningscontracten af voor meerdere jaren. Er is geen directe koppeling aanwezig tussen het operationele verbruik van SURFinternet en de facturatie. Het frauderisico in de opbrengstenverantwoording wordt gekoppeld aan bewering volledigheid van deze stroom waarbij er operationeel sprake van is van afname door de klant zonder verkoopfacturatie.</p>	<p>Wij hebben in het verkoopproces dienstverlening SURFinternet de maatregelen in opzet en bestaan van de interne beheersing gecontroleerd.</p> <p>Wij hebben gegevensgerichte werkzaamheden verricht op een verkregen export met daarin het operationele verbruik van SURFinternet over het boekjaar. Middels data-analyse hebben wij vastgesteld dat er geen operationeel verbruik aanwezig is waarvan de facturering ten onrechte niet heeft plaatsgevonden.</p>
---	---

De hiervoor vermelde werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van de controle van de jaarrekening. Ze zijn daarom niet gepland en uitgevoerd als een specifiek onderzoek gericht op fraude. Deze werkzaamheden hebben niet geleid tot bevindingen.

Controleaanpak continuïteit

Het bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van ten minste 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- het overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat door onder andere de analyse van de vermogenspositie per balansdatum, het budget van het komende jaar te beoordelen en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten;
- nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven;
- evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekeningrekening rekening houdend met ontwikkelingen in de branche, zoals prijsinflatie van grondstoffen en andere bedrijfskosten, en onze kennis uit de controle;
- analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan relevante convenanten;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur aangaande de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid/aangelegenheden beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Commissarissen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Utrecht, 7 juni 2023

Mazars Accountants N.V.

Was getekend

drs. S. Boomman RA