

Coöperatie SURF U.A.

Jaarverslag 2020

1. Jaarverslag Raad van Commissarissen	2
2. Bestuursverslag	7
3. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A.	19

1. Jaarverslag Raad van Commissarissen

Inleiding

Het jaar 2020 is voor de Raad van Commissarissen een belangrijk transitiejaar geweest met een bijhorende agenda en focus op een drietal aspecten. Centraal heeft gestaan de **reorganisatie van SURF** en het samenbrengen van de werkmaatschappijen tot één organisatie, omdat dit voor SURF cruciaal is in de komende jaren. Vervolgens is ook veel aandacht uitgegaan naar toezicht en advies op de **bestaande governance en organisatie** en zijn de noodzakelijke veranderingen ingebracht. Hierbij hoort ook het afronden van openstaande vraagstukken uit het verleden zoals Vancis. En ten derde is veel aandacht gegeven aan de **strategie naar morgen**. Wie en wat wil SURF zijn in de komende jaren en hoe kan SURF de leden zo goed mogelijk van service blijven voorzien en een rol in de maatschappij blijven spelen.

Belangrijkste ontwikkelingen in 2020

- **Benoemingen Raad van Commissarissen**

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is gedurende 2020 grotendeels vernieuwd:

- De voorzitter van de Raad van Commissarissen, drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen, is op 11 december 2019 door de Ledenraad per 1 maart 2020 benoemd.
- Op 25 maart 2020 heeft de Ledenraad de overige vier leden van de Raad van Commissarissen per 1 april benoemd:
 - drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis (betreft een herbenoeming, eerste benoeming was op interim-basis per 6 december 2018)
 - dr. E.M.A. (Ellen) van Schoten RA
 - drs. S.J. (Saskia) Vlaar
 - drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC (betreft een herbenoeming, eerste benoeming was op interim-basis per 6 december 2018)
- Vanwege haar overstap naar een lid van SURF, heeft Ellen van Schoten per 31 december 2020 afscheid genomen van de Raad van Commissarissen. In de vergadering van 9 december 2020 is drs. D.A. (Dorien) Jongeneel benoemd als haar opvolger, per 1 januari 2021.

De benoemingen hebben plaatsgevonden conform de profielschetsen die door de Ledenraad zijn vastgesteld in de vergadering van 9 oktober 2019. Saskia Vlaar is benoemd op voordracht van de centrale ondernemingsraad.

- **Benoemingen Raad van Bestuur**

De samenstelling van de Raad van Bestuur is gedurende 2020 geheel vernieuwd:

- De voorzitter van de Raad van Bestuur, drs. G.M.C. (Jet) de Ranitz, is op 11 december 2019 door de Ledenraad benoemd per 1 mei 2020.
- De Chief Operations Officer (COO), J.H. (Hans) Louwhoff, MSc, is op 25 maart 2020 door de Ledenraad benoemd per 1 juni 2020.
- De Chief Innovation Officer (CINO), drs. R. M. (Ron) Augustus, is op 13 mei 2020 door de Ledenraad benoemd per 1 september 2020.

De benoemingen hebben plaatsgevonden conform de profielschetsen die door de Ledenraad zijn vastgesteld in de vergadering van 9 oktober 2019.

De Raad van Commissarissen hecht eraan om op te merken dat de centrale ondernemingsraad zich constructief kritisch heeft opgesteld in de benoemingsprocedures voor zowel de Raad van Commissarissen als de Raad van Bestuur.

- **Herstructurering (fusie) en reorganisatie SURF**

De governance en organisatiestructuur van SURF zijn in 2019 uitgebreid onder de loep genomen om te komen tot een meer transparante en gestroomlijnde organisatie. Er is besloten tot een ingrijpende organisatieverandering, waarbij ook de leiding opnieuw werd ingericht (zie boven). De wijzigingen mondden in 2020 uit in een fusie, waarbij de drie zelfstandig opererende werkmaatschappijen zijn gefuseerd tot één werkmaatschappij, waar alle activiteiten en medewerkers in zijn ondergebracht. Ter uitvoering hiervan heeft een herinrichting plaatsgevonden, waarbij het merendeel van de medewerkers een plek in de nieuw vormgegeven organisatie heeft gekregen; het management is via reorganisatie tot een kleiner aantal posities teruggebracht. Belangrijke aandachtspunten voor de Raad van Commissarissen waren de werving en selectie van de nieuwe Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur, de voorbereiding voor de juridische fusie inclusief de due diligence analyse en aangepaste statuten voor de coöperatie en de nieuw te vormen BV, de doorlooptijd van de reorganisatie en de impact daarvan op de medewerkers en het op orde krijgen van de basis van de organisatie wat betreft de bedrijfsvoering en het harmoniseren van de werkmaatschappijen naar één SURF.

- **IPv4-adressen**

SURF heeft de beschikking over zogenaamde legacy IPv4-adressen, waarvan er in eerste instantie naar verwachting 1 miljoen niet ingezet zouden worden. Er is gevraagd of SURF de adressen ter beschikking kan stellen aan de markt, als SURF ze zelf niet nodig heeft. Gezien de schaarste van IPv4-adressen vertegenwoordigen deze een waarde. Gedurende het jaar is meerdere keren gesproken, ook met de Ledenraad, over het al dan niet vervreemden van de adressen. Het gesprek hieromtrent is nog niet voltooid en wordt medio 2021 vervolgd.

- **Visie- en strategieontwikkeling**

De Raad van Bestuur is op meerdere momenten door de Raad van Commissarissen uitgedaagd om een “moonshot” neer te leggen. In 2020 is eerst het Tweejaarsplan 2021-2022 opgeleverd en is in het Jaarplan 2021 door de Raad van Bestuur een procesvoorstel gedaan om tot een nieuwe strategie te komen. Eind 2020 zijn de eerste contouren gepresenteerd. Beoogd is om eind 2021 een nieuwe meerjarenstrategie voor SURF gereed te hebben, met ook zicht op het budgettair kader dat daarbij hoort.

- **Jaarplan en begroting 2021**

Met een nieuw management en nieuwe organisatiestructuur (die pas per 15 oktober 2020 van start ging) is het jaarplanproces anders verlopen dan gebruikelijk. De begroting die ter bespreking bij de Raad van Commissarissen is ingebracht liet een tekort zien. Over de oorzaken en oplossingen is uitgebreid gesproken in de Auditcommissie en de voltallige Raad van Commissarissen. De Raad van Bestuur heeft het tekort met duidelijke argumenten kunnen onderbouwen, waardoor de Raad van Commissarissen akkoord is gegaan met het voorleggen van het jaarplan en de begroting aan de Ledenraad. Op 9 december 2020 heeft de Ledenraad goedkeuring gegeven aan het jaarplan en de begroting.

- **Afronding Vancis-dossier**

In 2016 is Vancis door SURF verkocht aan Strikwerda (aandelen en gebouw Science Park 121). Ongeveer een jaar later heeft Strikwerda Vancis gesplitst en doorverkocht voor een veel hoger bedrag. Zowel het verkoopbedrag als het verkoopproces hebben tot vragen geleid, waar medio 2017 een onderzoek naar is gestart. De eerste uitkomsten van het onderzoek heeft de toenmalige Raad van Commissarissen in mei 2018 doen aftreden; het onderzoek is onder leiding van de interim Raad van Commissarissen verder uitgevoerd in opdracht van de Ledenraad en in 2020 voortgezet door de nieuwe Raad van Commissarissen. Mede door de Covid19-pandemie heeft het (juridische) onderzoek, met name de getuigenverhoren onder ede, lang op zich laten wachten. Met de uitkomsten van het onderzoek in het vooruitzicht heeft de Ledenraad op 9 december 2020 aan de vernieuwde Raad van Commissarissen het mandaat gegeven om, na

instemming van de voorzitter en vicevoorzitter van de Ledenraad, het dossier af te handelen en de Ledenraad te informeren over de conclusies en het daaruit voortvloeiende besluit. Op 31 december 2020 is de Ledenraad geïnformeerd dat er onvoldoende gronden zijn voor aansprakelijkstelling vanwege onrechtmatig of verwijtbaar handelen. Dat maakt dat, mede op basis van advies van NautaDutilh, besloten is het dossier af te sluiten. De Raad van Commissarissen heeft met de Raad van Bestuur de overheid en andere betrokkenen hierover geïnformeerd.

Samenstelling Raad van Commissarissen 2020

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is gedurende 2020 als volgt geweest:

Functie	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum
VZ RvC / Externe topfunctionaris	drs. D.G. (Doede) Vierstra	03-10-2018	01-03-2020
RvC-lid	drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	06-12-2018	
RvC-lid	drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	06-12-2018	
VZ RvC	drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	01-03-2020 ¹	
RvC-lid / vice VZ RvC	dr. E.M.A. (Ellen) van Schoten RA	01-04-2020	31-12-2020
RvC-lid	drs. S.J. (Saskia) Vlaar	01-04-2020	

RvC-lid	drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	01-01-2021	
---------	------------------------------	------------	--

¹ Gezien de turbulentie bij SURF en de noodzaak van ordentelijke overdracht met de interim-voorzitter was de voorzitter eerder actief voor SURF dan de genoemde benoemingsdatum, met bijbehorende bezoldiging vanaf 1 februari 2020.

Ellen van Schoten was in 2020 tevens vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen. Die rol wordt per 1 januari 2021 overgenomen door Saskia Vlaar.

Met de start van het merendeel van de commissarissen gedurende het jaar 2020, wordt de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Commissarissen gepland voor medio 2021.

Elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen de coöperatie en de Raad van Commissarissen wordt vermeden. Voor een overzicht over 2020 van de hoofd- en nevenfuncties van de commissarissen wordt verwezen naar bijlage 1.

Binnen de Raad van Commissarissen zijn twee commissies ingericht, te weten:

- De Auditcommissie (AC) waarin aan bod komen alle aangelegenheden betreffende de financiën van de coöperatie en haar onderneming, inclusief de financiële verslaglegging, de risico's van de ondernemingsactiviteiten van de coöperatie en haar onderneming, de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de naleving van wet- en regelgeving.
- De Remuneratie-, benoemingen- en innovatiecommissie (RBIC) waarin aan bod komen alle aangelegenheden betreffende de bezoldiging en functioneren van de bestuurders en alle aangelegenheden betreffende de strategie en innovatie van de coöperatie en haar onderneming.

De Raad van Bestuur bespreekt aangelegenheden conform bovenstaande inhoudelijke verdeling allereerst met de desbetreffende commissie. De commissies werken adviserend voor de Raad van Commissarissen die integraal verantwoordelijk en besluitvormend is. De leden van de commissies zijn als volgt:

AC		RBIC	
Voorzitter	dr. E.M.A. (Ellen) van Schoten RA ²	Voorzitter	drs. S.J. (Saskia) Vlaar
Lid	drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	Lid	drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen
		Lid	drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis

² Per 1 januari 2021 neemt Dorien Jongeneel het voorzitterschap over.

Samenstelling Raad van Bestuur 2020

De samenstelling van de Raad van Bestuur is gedurende 2020 als volgt geweest:

Functie	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum
Bestuurder namens SURFmarket	drs. J. (Jan) Bakker	01-01-1995	31-08-2020
Bestuurder namens SURFnet	drs. E. (Erwin) Bleumink	01-09-2006	30-11-2020
VZ bestuur	prof. dr. ir. E.R. (Erik) Fledderus	01-05-2015	31-08-2020
VZ RvB / CEO	drs. G.M.C. (Jet) de Ranitz	01-05-2020	
RvB-lid / COO	J.H. (Hans) Louwhoff, MSc	01-06-2020 ³	
RvB-lid / CINO	drs. R. M. (Ron) Augustus	01-09-2020	

³ Hans Louwhoff is per 1 juni door de Ledenraad benoemd, maar gelet op de Covid19-omstandigheden was hij in juni nog beschikbaar voor zijn oude werkgever, TU/e, en is hij formeel per 1 juli 2020 bij SURF gestart. Conform die datum heeft hij ook bezoldiging ontvangen.

Gelet op de grote veranderingen die bij SURF gaande waren, is Jet de Ranitz al in maart 2020 door het zittende bestuur betrokken bij de besluitvorming. De Raad van Commissarissen is Hogeschool Inholland erkentelijk voor de flexibiliteit die haar hiervoor geboden is. Bij het officiële aantreden van Jet de Ranitz per 1 mei 2020 heeft Erik Fledderus zijn bestuurstaken neergelegd en werd het bestuur gevormd door Jet de Ranitz (voorzitter), Jan Bakker en Erwin Bleumink. Bij het aantreden van Hans Louwhoff is de nieuwe Raad van Bestuur in werking getreden en hebben Jan Bakker en Erwin Bleumink hun bestuurstaken neergelegd. Tot aan de start van de nieuwe organisatie per 15 oktober heeft de nieuwe Raad van Bestuur met drie adjuncten voor de werkmaatschappijen (Audrey Visscher voor SURFmarket, Floor Jas voor SURFnet en Luuk Renfurm voor SURFsara) gewerkt, zodat zowel de oude als de nieuwe structuur in beeld was. Deze governance is in overleg met de Raad van Commissarissen vastgesteld. Per 1 september is de Raad van Bestuur compleet met de komst van Ron Augustus.

Prof.dr.ir. A. (Anwar) Osseyran, voormalig bestuurder namens SURFsara, heeft vanwege gezondheidsredenen zijn bestuurstaken per 1 januari 2020 neergelegd.

Vergaderingen commissies, Raad van Commissarissen en Ledenraad in 2020

- Auditcommissie en Remuneratie-, benoemingen- en innovatiecommissie

De Auditcommissie heeft in 2020 vergaderd op 4 mei, 30 juni, 8 september en 6 november. Beide leden van de AC waren bij alle vergaderingen aanwezig. Naast de voortgangsrapportages, begroting en jaarplan, is tevens een aangepaste planning & control cyclus vastgesteld, passend bij de nieuwe organisatie. Ook is elke vergadering aandacht besteed aan de noodzakelijke acties in het kader van de due diligence en de fusie.

De Remuneratie-, benoemingen- en innovatiecommissie heeft in 2020 vergaderd op 30 april, 24 augustus en 10 november. Alle drie de leden van de RBIC waren aanwezig voor de vergaderingen. Er is aandacht besteed aan de vormgeving van innovatie in het nieuwe SURF, het Tweejaarsplan, het jaarplan en de voornemens voor strategie. Tevens zijn afspraken met de Raad van Bestuur opgesteld en overeengekomen. Tenslotte is een HR-cyclus met de Raad van Bestuur overeengekomen. Daarnaast hebben aan het einde van het jaar voortgangsgesprekken plaatsgevonden met de Raad van Bestuur, als onderdeel van de remuneratiecyclus.

- Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2020 regulier vergaderd op 11 februari, 4 maart, 19 en 27 mei, 21 september en 23 november. Daarnaast hebben diverse andere bijeenkomsten plaatsgevonden op de volgende data: 6 april (kick-off met de nieuwe Raad van Commissarissen), 24 juni (informeel overleg), 22 juli (strategiesessie met de Raad van Bestuur) en 5 oktober (Benen-op-Tafel met de Raad van Bestuur). Alle commissarissen zijn aanwezig geweest bij alle vergaderingen, conform hun desbetreffende benoemingsmomenten.

- Ledenraad

De Ledenraad heeft regulier vergaderd op 25 maart, 17 juni, 7 oktober en 9 december. Op 13 mei is een extra vergadering ingelast inzake de benoeming van de CINO in de Raad van Bestuur.

Voorstel aan de Ledenraad

Hierbij biedt de Raad van Commissarissen aan de Ledenraad de jaarrekening over het boekjaar 2020 aan van Coöperatie SURF U.A. De jaarrekening is in aanwezigheid van de externe accountant, Vallei Accountants & Adviseurs, besproken en is volgens de rapportagevereisten opgesteld. Vallei heeft de jaarrekening 2020 van Coöperatie SURF U.A van een goedkeurende verklaring voorzien. De Raad van Commissarissen heeft de jaarrekening 2020 van Coöperatie SURF U.A goedgekeurd.

Op grond van deze goedgekeurde jaarstukken adviseert de Raad van Commissarissen aan de Ledenraad om de jaarrekening 2020 vast te stellen, met het advies om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserve, de Raad van Bestuur te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid in 2020 en de Raad van Commissarissen voor het op dat beleid uitgeoefende toezicht.

Met het afsluiten van het Vancis-dossier adviseert de Raad van Commissarissen tevens om het in voorgaande jaren gemaakte voorbehoud te laten vervallen en alsnog finale decharge te verlenen over de desbetreffende jaren. Bij het goedkeuren van de jaarrekeningen van 2016, 2017, 2018 en 2019 is door de Ledenraad een voorbehoud gemaakt bij de decharge van het bestuur en de Raad van Commissarissen van SURF op het punt van de verkoop van Vancis. Gelet op de hierboven gemelde conclusies, die eerder door de Ledenraad zijn vastgesteld, kan met het verlenen van finale decharge het boek daadwerkelijk worden gesloten.

Met dit in ogenschouw genomen, adviseert de Raad van Commissarissen aan de Ledenraad om te besluiten om alle voorbehoud te laten vervallen en finale decharge te verlenen aan (oud-) bestuurders en commissarissen voor de jaren 2016 tot en met 2019.

Dankwoord

De Raad van Commissarissen dankt de Raad van Bestuur, het management en alle medewerkers van SURF voor hun inzet voor Coöperatie SURF U.A. Het jaar 2020 is een intensief jaar geweest met veel veranderingen op organisatorisch gebied en ingrijpende maatschappelijke veranderingen door de pandemie. SURF is beide omstandigheden goed doorgekomen door de grote inzet van alle medewerkers, waar veel dank voor is verschuldigd. Aanvullend een woord van dank richting de Raad van Bestuur die voortvarend van start is gegaan in de nieuwe rol en een voorttrekkersrol op zich heeft genomen in een lastige tijd, zowel richting de medewerkers, als de leden, die in 2020 een toenemend vertrouwen hebben uitgesproken richting SURF. Afsluitend een speciaal woord van dank tot de leden (en eigenaren) van SURF voor het kritisch meedenken in 2019 over de benodigde wijzigingen en het bieden van ruimte in 2020 om die door te voeren. De Raad van Commissarissen ziet uit naar de toekomst van SURF en geeft die graag samen vorm met de Ledenraad en alle overige leden.

2. Bestuursverslag

De Raad van Bestuur van de Coöperatie SURF U.A. biedt hierbij zijn verslag aan voor het boekjaar dat is geëindigd op 31 december 2020.

2020, een jaar vol veranderingen bij SURF

Het jaar **2020 stond voor SURF in het teken van twee grote veranderingen**. Enerzijds was er de aanstaande fusie en alle organisatorische veranderingen die hiervoor nodig waren. Anderzijds luidde de Covid19-pandemie en de crisis die hiervan het gevolg was, een enorme versnelling in op het vlak van digitalisering bij de leden; de maatregelen hadden bovendien voor SURF als organisatie grote impact. Inmiddels kunnen we vaststellen dat SURF beide grote omwentelingen goed is doorgekomen.

In 2019 is samen met de leden het fundament gelegd voor een hechter SURF, waarin het gevoel van eigenaarschap van de leden voor de coöperatie is vergroot, evenals de onderlinge verbondenheid tussen de leden. Tegelijkertijd wordt recht gedaan en ruimte gegeven aan de verschillen tussen de sectoren binnen de coöperatie. Gedurende het jaar is vanuit dit nieuwe fundament **samen gewerkt aan een Tweejaarenplan (2JP) 2021-2022**. Het aangepaste proces met duidelijke betrokkenheid van de leden heeft niet alleen een positieve werking gehad in de samenwerking tussen de leden onderling en de leden met SURF, het heeft ook een goed product opgeleverd, te weten een 2JP dat door alle leden is gedragen en derhalve ook goedgekeurd in december 2020.

Een tweede aspect in het hechtere SURF is het vormgeven en inrichten van een nieuwe organisatiestructuur geweest. De in 2019 aangekondigde **(interne) reorganisatie heeft in 2020 zijn beslag gekregen** door de drie zelfstandig opererende werkmaatschappijen te fuseren tot één werkmaatschappij, SURF bv, waar alle activiteiten en medewerkers in zijn ondergebracht. Vooruitlopend op het formele moment van de juridische fusie op 31 december 2020, is per medio oktober de organisatie doorgestart in de nieuwe organisatiestructuur. Het overgrote deel van de medewerkers heeft een plek in de nieuwe structuur gekregen, van een aantal medewerkers, met name op managementniveau, is afscheid genomen.

Tegelijkertijd met bovenstaande ontwikkelingen heeft er **gedurende 2020 een bestuurswissel** plaatsgevonden en is per 1 mei de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur gestart, per 1 juli de Chief Operations Officer en per 1 september de Chief Innovation Officer. Van oud-bestuursleden is in de tweede helft van het jaar passend afscheid genomen. Ook binnen de Raad van Commissarissen hebben diverse wisselingen plaatsgevonden, waarover later meer.

Een verandering die niet was ingecalculleerd voor 2020, maar wel onvermijdelijk rekening mee gehouden moest worden, is de **Corona-crisis**, als gevolg van de Covid19-pandemie. De impact van de maatregelen op de dienstverlening is zichtbaar geweest in een **verschuiving van de afname van diensten**. Zo is er bijvoorbeeld door studenten en medewerkers veel gebruik gemaakt van het aanbod van SURFspot.nl om thuis een werkplek in te richten. Ook is er vanwege het thuiswerken meer gebruik gemaakt van de dienst SURFsecureID en zijn een aantal diensten versneld aan SURFconext gekoppeld, omdat deze nodig waren voor onderwijs op afstand of het opleiden van ziekenhuismedewerkers. Overall is een duidelijke stijging zichtbaar in de vraag naar aanvullende dienstverlening op het gebied van privacy, de centrale uitvoering van data protection impact assessments (DPIA) en audits. Met het samenwerkingsverband van het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT is het mogelijk geweest om ondersteuning (hulpmiddelen, tips, peer to peer uitwisseling, materialen) online aan te bieden via de Vraagbaak Online Onderwijs – hier is veel gebruik van gemaakt. Daar staat tegenover dat het gebruik van bijvoorbeeld de diensten eVA, eduroam en SURFwireless is afgenomen doordat er nauwelijks gebruikers op de campus aanwezig waren.

De nieuwe omstandigheden maakten dat er ook vraag was naar nieuwe diensten zoals videobellen-tools en surveillancehulp bij online tentamens. SURF heeft niet alleen geholpen bij de inkoop hiervan, maar ook position papers geschreven over het veilige gebruik hiervan. Tevens is er extra ingezet op security, nu iedereen thuis werkt.

In de tweede helft van het jaar (en ook in 2021) worden de nieuwe activiteiten die als gevolg van de digitaliseringsslag zijn ingevoerd, geëvalueerd zodat de lessen van deze crisis in toekomstig beleid kunnen worden meegenomen.

De Corona-crisis had ook grote **impact op SURF als organisatie**. Net als iedereen moesten medewerkers wennen aan het thuiswerken, het gebrek aan sociaal contact en het wegvallen van mogelijkheden voor samenwerken met elkaar en met leden. In het begin kostte dat meer tijd dan tijdens de lockdowns na de zomer van 2020, wat zichtbaar is in het aantal “Corona-uren” dat bijgehouden is. Dit betreft contracturen die een medewerker niet heeft kunnen maken vanwege bijvoorbeeld zorgtaken en waarvan is besloten dat die niet op een later moment ingehaald hoeven worden. Dit productiviteitsverlies was vooral hoog in de eerste golf en is gedurende het jaar aanzienlijk afgenomen.

SURF heeft veel **alternatieve manieren gevonden om medewerkers en leden toch samen te laten komen**. Zo zijn de SURF SUMMIT en De Onderwijsdagen volledig online uitgevoerd. Er waren diverse hybride evenementen en evenementen op 1,5 meter, als de locatie en de maatregelen dit toelieten. Ook zijn er regelmatig webinars en andere korte online bijeenkomsten georganiseerd over actuele onderwerpen; al met al vonden er in 2020 meer evenementen plaats dan in 2019. Zelfs heisessies werden online uitgevoerd met goed resultaat. Ondanks dit alles, is het SURF zwaar gevallen om zo weinig sociaal contact te kunnen hebben in een jaar van grote organisatieverandering. Het is niet eenvoudig om het nieuwe SURF te ervaren nu we elkaar niet kunnen ontmoeten. De nieuwe Raad van Bestuur heeft de organisatie nog nooit in zijn geheel bij elkaar gehad of kunnen zien in de fysieke omgeving en dat geldt voor meer nieuwe medewerkers. De harmonisatie verloopt daardoor op onderdelen trager dan gehoopt. Al met al zijn we echter heel trots op wat we onder moeilijke omstandigheden hebben kunnen neerzetten.

Over het geheel genomen kan worden gesteld dat in 2020, ondanks de vele veranderingen, **de dienstverlening van SURF op peil is gebleven en ook kwalitatief goed was**. Slechts een enkele dienst heeft in 2020 het afgesproken service level niet gehaald. De massale digitale transformatie van de leden is door SURF ondersteund, met bijvoorbeeld afspraken rondom Zoom en Webex en op het gebied van online proctoring. SURF heeft overigens ook veel geleerd van deze casussen (onder andere aan de hand van een evaluatie samen met de Ledenraad). Daarnaast is de standaard dienstverlening gecontinueerd en up-to-date gehouden met bijvoorbeeld nieuwe overeenkomsten met Elsevier. Ook de dienstverlening naar en de ondersteuning van wetenschappelijke onderzoekers bij het efficiënt gebruik van de SURF-infrastructuur heeft doorgang gevonden, met de daarbij geplande investeringen. Voor SURFnet8 zijn die investeringen al in 2018 gestart en is in december 2020 de mijlpaal bereikt dat SURFnet7 volledig is gemigreerd naar het nieuwe SURFnet8-netwerk.

Kijkend naar de toekomst is in 2020 een belangrijk resultaat behaald, namelijk **het afronden van het aanbestedingstraject voor de vervanging van de nationale supercomputer Cartesius**, maar zeker ook de afspraken die SURF op verzoek van NWO heeft kunnen maken met de leden voor de jaarlijkse bijdragen aan de nationale High Performance Computing (HPC) infrastructuur. Hiermee kunnen verstandige keuzes worden gemaakt op het gebied van eigen investeringen en deelnemen in (Europese) consortia op het gebied van HPC. Ook heeft NWO een voorstel van SURF gehonoreerd waarin zowel implementatie en samenwerking versneld en verbeterd kunnen worden gedurende de komende twee jaar op het gebied van Research Data Management.

Onderzoekers zullen hiervan profiteren op het gebied van opslag, deling, security en privacy van onderzoeksdata.

Toekomstgericht is voor 2021, op voorstel van de Raad van Bestuur (die daarvoor zijn geadviseerd door de SURF Portfolio Adviescommissie (SPA) en de (vice)voorzitters van de sectoroverleggen van de Coördinerend SURF Contactpersonen), het **kernpakket van diensten 2021** door de Ledenraad vastgesteld. De Raad van Bestuur heeft de bijbehorende tarieven vastgelegd, waarbij de adviezen van de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen zijn opgevolgd.

Financieel gezien is 2020 beter afgesloten dan was begroot. Het resultaat is opgebouwd uit meerdere losstaande ontwikkelingen: er is sprake van een hogere omzet als gevolg van corona; daarnaast is er ook sprake van vertraging op projecten doordat vanwege de pandemie het werk werd bemoeilijkt. Omdat de eerste kwartaalrapportage van 2020 een tekort prognosticeerde, is er hard gewerkt om op kosten te besparen om alsnog de begroting te kunnen halen. Dit heeft effect gehad: het resultaat heeft zich aanzienlijk verbeterd ten opzichte van deze Q1 opstelling. Gedurende het jaar ontstond er onderbesteding op projecten; dit is deels te wijten aan corona en de reorganisatie, maar sluit ook aan bij een trend die al langer zichtbaar is in de resultaten van SURF. Vanaf 2021 wil SURF hier meer grip op krijgen. De reorganisatie, fusie en bijbehorende harmonisatie van werkprocessen heeft grote invloed gehad op de werkzaamheden en met zowel plussen en minnen in financiële zin tot gevolg. Het Sociaal Plan is ruim binnen het gestelde kader ten uitvoer gebracht; voor de harmonisatie om tot één administratie voor heel SURF te komen is veel meer nodig gebleken dan was voorzien. Dit vergde niet alleen investeringen in nieuwe systemen, maar vooral ook uren inzet om tot nieuwe afspraken en uitvoering te komen. Dit is in het verslagjaar niet gereedgekomen: veel projecten zijn verdaagd naar 2021.

De inspanningen van SURF en onze leden hebben in 2020 tot een **groot aantal resultaten en vernieuwingen** geleid. Soms heel zichtbaar en concreet, soms wat meer achter de schermen. Maar alle resultaten droegen bij aan ons gezamenlijke doel: bijdragen aan toponderwijs en -onderzoek. [Op de website worden op vijf terreinen meer inhoudelijke resultaten gepresenteerd, waarmee de impact van SURF in 2020 meer tastbaar wordt.](#)

Doorgevoerde juridische wijziging in 2020

In 2019 is aangekondigd dat SURF gereorganiseerd zou worden in 2020 en 2021. De reorganisatie heeft tot doel om **één transparante SURF-organisatie te realiseren**, die efficiënt en effectief is ingericht, zowel voor de besturing als de in- en externe samenwerking. Concreet houdt dit in dat in 2020 de organisatiestructuur van SURF is gewijzigd, waarbij alle medewerkers in een nieuwe afdeling zijn geplaatst en voor een deel nieuwe leidinggevenden zijn benoemd. Daarnaast moesten alle werkprocessen en systemen die hiervoor werden gebruikt, alsook het bijbehorend beleid worden geharmoniseerd. Hieraan is veel tijd en aandacht besteed door medewerkers. Op veel onderdelen heeft de Centrale Ondernemingsraad adviezen uitgebracht en instemming verleend. Hier past dan ook een woord van dank aan de medewerkers en alle leden van de Ondernemingsraden van de werkmaatschappijen en de Centrale Ondernemingsraad voor het werk dat is verzet. Het is aan hen te danken dat we per einde jaar klaar waren voor het juridische sluitstuk. In 2021 worden de laatste zaken opgepakt en oneffenheden weggewerkt.

Per 31 december 2020 zijn de drie zelfstandig opererende werkmaatschappijen SURFmarket, SURFnet en SURFsara **juridisch gefuseerd tot SURF B.V.** onder centrale besturing. De coöperatie SURF bevat voortaan één bv waar alle activiteiten en medewerkers in zijn ondergebracht, inclusief activiteiten en medewerkers die tot dan toe op coöperatie-niveau waren ondergebracht

(met uitzondering van de activa, die altijd al op coöperatie-niveau waren geplaatst: deze zijn ongewijzigd gebleven). Hiertoe heeft de Ledenraad op 17 juni 2020 besloten.

De nieuwe juridische structuur is geëffectueerd door middel van een **fusie in de zin van artikel 2:309 Burgerlijk Wetboek** waarbij SURFsara B.V. het gehele vermogen van SURFmarket B.V. en SURFnet B.V. heeft verkregen onder algemene titel, en SURFmarket B.V. en SURFnet B.V. ophouden te bestaan. Tegelijk met de fusie zijn de statuten van SURFsara B.V. gewijzigd, is de naam van SURFsara B.V. gewijzigd in SURF B.V., is de zetel gewijzigd van Amsterdam in Utrecht en de hoofdvestiging van SURFsara B.V. gewijzigd in Moreelsepark 48 in Utrecht en de locatie op Science Park 140 in Amsterdam aangewezen als nevenvestiging. Alle medewerkers inclusief de leden van de Raad van Bestuur zijn nu in dienst van SURF bv. De leden van de Raad van Bestuur zijn op grond van statuten en reglementen zowel voor de Coöperatie SURF U.A. als voor SURF bv zelfstandig bevoegd.

In 2020 zijn hiertoe de statuten van de coöperatie gewijzigd en per 2021 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Tevens zijn statuten voor SURF bv vastgesteld en goedgekeurd door de Ledenraad. Tenslotte zijn het Reglement van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen en de Lidmaatschapsvoorwaarden in lijn gebracht met de nieuwe organisatiestructuur en net als de statuten in lijn gebracht met toepasselijke wetgeving en de governance code van de Nationale Coöperatie Raad (NCR).

Bestuur en organisatie SURF in 2020

De rechtsvorm van de coöperatie is in 2020 niet gewijzigd: SURF is een **coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid** (Coöperatie SURF U.A.), wat betekent dat de leden eigenaar zijn van SURF. Coöperatie SURF, statutair gevestigd te Utrecht, heeft **één werkmaatschappij, SURF bv**, waarvan de coöperatie 100% aandeelhouder en bestuurder is. De zetel en hoofdvestiging van de werkmaatschappij is gelijk aan de zetel en vestiging van de coöperatie.

Door een fusie tussen twee leden, is het ledenregister met één gedaald, wat het **totale aantal leden** eind 2020 109 maakt.

De leden worden vertegenwoordigd door de **Ledenraad**, het hoogste orgaan van de coöperatie met als (wettelijke) taak het vaststellen van de statuten, het vaststellen van de jaarrekening, het benoemen van de leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur, het goedkeuren van de Meerjarenagenda (de strategie) en het Tweejaarsplan van de coöperatie. Zij hebben hiermee zeggenschap over de activiteiten die binnen de werkmaatschappij worden uitgevoerd, wat een voorwaarde is voor het investingsmodel dat SURF hanteert en de leden in staat stelt om diensten af te nemen van SURF zonder dat zij zelf hoeven aan te besteden.

De dagelijkse aansturing van de coöperatie vindt plaats via de **Raad van Bestuur**. Gedurende 2020 zijn er verschillende wijzigingen geweest en is afscheid genomen van de vier bestuursleden Jan Bakker, Erwin Bleumink, Anwar Osseyran en Erik Fledderus. Op 1 mei 2020 is Jet de Ranitz gestart als voorzitter van de Raad van Bestuur en Chief Executive Officer. Hans Louwhoff is per 1 juli gestart als Chief Operations Officer en per 1 september is Ron Augustus gestart als Chief Innovation Officer.

De **Raad van Commissarissen** van SURF houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de coöperatie en de onderneming die daaraan verbonden is. Op 11 december 2019 heeft de Ledenraad de nieuwe voorzitter voor de Raad van Commissarissen benoemd: met ingang van 1 maart 2020 heeft Harry van Dorenmalen het voorzitterschap van de Raad van Commissarissen overgenomen van Doede Vierstra. Per 25 maart is de Raad van Commissarissen uitgebreid met twee nieuwe leden, Ellen van Schoten en Saskia Vlaar. De twee ad interim leden, Edwin van Huis en Gabriël Zwart, zijn aangebleven als

leden van de Raad. Aan het einde van het jaar heeft Ellen van Schoten aangegeven de Raad van Commissarissen te verlaten vanwege haar overstap van de AFM naar de Erasmus Universiteit Rotterdam, een lid van SURF. Zij is per 1 januari 2021 opgevolgd door Dorien Jongeneel. De Raad van Commissarissen heeft twee commissies ingesteld: de Auditcommissie (AC) bestaande uit Ellen van Schoten (opgevolgd door Dorien Jongeneel per 1 januari 2021), als voorzitter en Gabriël Zwart; en de Remuneratie, Beoordeling en Innovatie Commissie (RBIC) bestaande uit Saskia Vlaar (voorzitter), Edwin van Huis en Harry van Dorenmalen.

Tenslotte adviseert de **Wetenschappelijk Technische Raad** de coöperatie SURF, gevraagd en ongevraagd, over strategische, wetenschappelijke en technische kwesties van de coöperatie. In juni is Jacco Jasperse benoemd voor een derde termijn als lid van de WTR en zijn Martijn Kleppe, Liesbeth Kester en Arno Lodder benoemd voor een eerste termijn.

Inbesteden bij SURF

SURF hecht een groot belang aan de legitimiteit van zijn (quasi-)inbestedingsmodel. SURF ziet toe op zorgvuldige toepassing van de criteria die van doorslaggevend belang zijn voor de rechtmatigheid van de investering. Dit betreft twee voorwaarden: 1) de aanbestedende dienst oefent op die partij (SURF) toezicht uit als ware het een eigen onderdeel, het **toezichtcriterium**, en 2) die partij (SURF) verricht het merendeel van zijn werkzaamheden voor die aanbestedende dienst, het **merendeelcriterium**.

- Toezichtcriterium

SURF realiseert dit via de Ledenraad die de strategie van SURF vaststelt. Behalve op het niveau van de bestuurders van de instellingen oefenen deze ook vanuit het middenmanagement invloed uit op tactisch en operationeel niveau. Het kernpakket van diensten, wat wordt vastgesteld door de Ledenraad, is onderdeel van het toezichtcriterium.

- Merendeelcriterium

De Europese aanbestedingsrichtlijn vermeldt expliciet dat tenminste 80% van de activiteiten van de rechtspersoon, i.c. SURF, dient te worden uitgeoefend voor de controlerende aanbestedende dienst of voor andere rechtspersonen die door deze aanbestedende dienst worden gecontroleerd. De Raad van Bestuur van SURF legt deze grens op 85%, zodat er een veiligheidsmarge is van 5%.

De Europese aanbestedingsrichtlijn hanteert de omzet als uitgangspunt voor “het merendeel van de activiteiten”. Voor SURF is dit het geconsolideerde percentage van activiteiten ten behoeve van investerende instellingen op het niveau van coöperatie SURF U.A. De toetsing hiervan over 2020 leverde op dat **SURF in 2020 met een percentage van 92% (2019: 88%) voldoet aan de gestelde Europese norm van 80%**. Ten opzichte van de door de Raad van Bestuur gestelde norm van 85% blijft nog 7% omzetmarge (ruim EUR 14 miljoen) over.

Financiële informatie, ratio's en instrumenten

De coöperatie heeft het financiële jaar 2020 geconsolideerd afgesloten met een resultaat van EUR 0,4 miljoen (2019: EUR -10,9 miljoen).

De geconsolideerde omzet, inclusief onderlinge eliminaties, bedraagt in 2020 EUR 189,9 miljoen (2019: EUR 168,9 miljoen), waarvan EUR 38,2 miljoen (2019: EUR 31,7 miljoen) tijdelijke en structurele subsidies vanuit de overheid.

De liquiditeitsverhouding, weergegeven als de verhouding tussen de vlottende activa (inclusief liquide middelen) en de vlottende passiva, bedraagt voor de coöperatie 1,2 (2019: 1,2). Hieruit kan worden geconcludeerd dat **goed aan de (kortlopende) verplichtingen kan worden voldaan**.

De solvabiliteit, berekend als het eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen, bedraagt 30% (2019: 31%). Hoewel de solvabiliteit licht is verslechterd, is SURF **prima in staat om op korte en lange termijn aan zijn schulden te kunnen voldoen**.

Binnen SURF wordt in de normale bedrijfsuitoefening **alleen gebruik gemaakt van primaire financiële instrumenten** zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Er wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en er worden geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

Personele informatie

Ultimo 2020 bedroeg het **aantal medewerkers bij SURF B.V.**, omgerekend naar volledige mensjaren (FTE) 338. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2019 (345). Deze personele omvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën en man/vrouw verhouding:

	2020	2019*
Directie	3	8
Management	11	28
Teamleden	324	309
Totaal	338	345

Verhoudingspercentage m/v	62/38	65/35
----------------------------------	--------------	--------------

* De vergelijkende cijfers van 2019 zijn gemiddelde aantallen (die van 2020 zijn ultimo) en bepaald conform de oude organisatiestructuur met een zwaardere directie- en managementlaag.

2020 stond in het teken van de **reorganisatie en de voorbereiding op 1SURF**. De organisatie is vereenvoudigd. Dit is onder andere terug te zien aan een significante daling van directie- en managementposities. Overall is een lichte krimp van het personeelsbestand zichtbaar; deels als gevolg hiervan. De stijging in verhouding man/vrouw die sinds 2018 is ingezet, is ook in 2020 licht gestegen. Richting het einde van het jaar is voorzichtig gestart met het aannemen van nieuwe medewerkers voor posities die na de reorganisatie niet waren ingevuld.

Hoewel 2020 **een intensief jaar** is geweest, is het verzuim gedaald naar 3,5% (2019: 4,4%). Mogelijk heeft het kunnen schrijven van de zogenaamde Corona-uren daar een rol in gespeeld. Als gevolg van de pandemie zijn de kantoren vanaf maart grotendeels gesloten geweest in 2020 en was het beleid sowieso dat medewerkers vanuit huis werkten. Nadat er in de zomer een beperkte openstelling was voor specifieke doeleinden, is dit in het najaar weer steeds verder teruggedroefd en is het jaar geëindigd met een volledige sluiting. In combinatie met de reorganisatie en herinrichting van SURF heeft dit veel van de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van het personeel gevraagd. Er is nadrukkelijk aandacht besteed aan facilitering van het thuiswerken, interne communicatie, verbinding en persoonlijke aandacht.

Governance code en toepassing gedragscodes

Via de Ledenraad hebben de leden zeggenschap over, onder meer, de strategie van SURF en het (kern)pakket van diensten. Om die zeggenschap uit te kunnen oefenen is naast betrokkenheid van de leden bij SURF ook **transparantie van SURF over het bestuur en toezicht** nodig. SURF is lid van de Nationale Coöperatieve Raad (NCR) en volgt hun governance code, die breed gedragen algemene opvattingen bevat over goede corporate governance en gedragsregels. De governance code, klokkenluidersregeling en gedragscode van SURF zijn gepubliceerd op de [website](#).

Met de aandacht die in 2020 is uitgegaan naar de reorganisatie en fusie van de werkmaatschappijen, wordt in 2021 de [per 2019 vernieuwde governance code van de NCR](#) doorgevoerd binnen SURF en zullen genoemde documenten op de website worden herzien. In de statuten is ook de (nieuwe) wet Bestuur & Toezicht Rechtspersonen verwerkt.

Elke vorm en schijn van belangenverstrengeling tussen de coöperatie en de Raad van Bestuur wordt vermeden. Voor een overzicht over 2020 van de hoofd- en nevenfuncties van de bestuurders wordt verwezen naar bijlage 2.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

SURF houdt zich bezig met ontwikkelingen die belangrijk zijn voor toekomstige generaties. In dat kader wil SURF **met zijn ICT-kennis en -oplossingen bijdragen aan duurzaam onderwijs en onderzoek**. Zo is bijvoorbeeld na een donatie van een complete wireless setup van een van onze leden gezocht naar een goede partij, waarmee deze hardware op een verantwoorde wijze opnieuw ingezet kon worden. Uiteindelijk is de samenwerking gezocht met Eko-connect, een NREN en Hinckley, een e-waste recycling bedrijf, beide gevestigd in Nigeria. De apparatuur zal ingezet worden in één of meer lokale universiteiten, waarbij tegelijkertijd een evenredige hoeveelheid e-waste zal worden ingeleverd zodat deze door Hinckley gerecycled kan worden. Het doel van het project is om awareness te creëren rondom het e-waste probleem, en hoe apparatuur verantwoord gedoneerd kan worden. SURF heeft zelf rondom e-waste zijn doelstellingen vastgelegd en het aanbestedingsproces gestart voor een e-waste leverancier. Transparantie en circulariteit zijn de belangrijkste uitgangspunten binnen deze aanbesteding.

Wat betreft de inkoopkant heeft de Buyer Groep ICT, waar SURF één van de trekkers is, een **gezamenlijke marktstrategie** opgesteld. Met een kleine groep koplopers is een strategie vastgesteld die het enerzijds makkelijker moet maken voor organisaties om ICT duurzaam in te kopen en anderzijds een eenduidig bericht aan de markt te geven, zodat deze daarop kan anticiperen. In 2021 wordt deze marktstrategie door verschillende organisaties, waaronder SURF, in praktijk gebracht, geëvalueerd en verbeterd. De aanbestedingen die in 2020 binnen SURF zijn gedaan, hadden allemaal een MVO-paragraaf, waarbij zowel op sociale aspecten als op het gebied van duurzaamheid eisen zijn gesteld.

Groene Peper, het **jaarlijkse duurzaamheidsevent voor onderwijs en onderzoek**, dat mede door SURF wordt georganiseerd, was dit jaar vanwege de pandemie geheel online. In plaats van één dag, was het event verspreid over een hele week. Het bereik was daardoor veel groter, bijna 1000 individuele bezoekers hebben één of meer sessie(s) bijgewoond.

Risico's en mitigerende maatregelen

Het grootste risico voor een coöperatie is het **verliezen van de aansluiting met de doelgroep en de leden**. Waar dat risico zich in 2019 heeft gemanifesteerd, is daar in 2020 een positieve wending aan gegeven. Met het vergroten van de transparantie door de reorganisatie en fusie is er meer vertrouwen in de organisatie ontstaan, waar de komst van een nieuwe Raad van Bestuur ook aan heeft bijgedragen. Daarnaast zijn de leden uitgebreid betrokken bij de totstandkoming van het Tweejaarsplan 2021-2022. In de Ledenraad is vertrouwen uitgesproken in de koers die gedurende het jaar is gevaren en ook wordt uitgezet richting 2021, met een Tweejaarsplan waar steun voor is uitgesproken.

De Raad van Bestuur signaleert daarnaast de volgende risico's:

- De **harmonisatie van de nieuwe organisatie is op 1 januari 2021 nog niet gereed**.
 - In de ICT-organisatie is nog veel werk te verzetten. Hiervoor is een plan gemaakt dat per einde 2021 gereed is. Dit betreft onder andere het inrichten van beheerde werkplekken en dashboards voor business intelligence.

- Eind 2020 is SURFsara positief beoordeeld voor de ISO Norm voor informatiebeveiliging (27001). In 2021 moet dit voor heel SURF worden ingericht. In bredere zin moet er kwaliteitszorg-beleid worden geformuleerd en geïmplementeerd. Dit staat op de agenda.
- De AVG is in de werkmaatschappijen geïmplementeerd bij inwerkingtreding van de verordening. In 2021 moeten de afzonderlijke registers worden geharmoniseerd tot één register en het vastgestelde beleid consistent van procedures en verdere implementatie worden voorzien.
- De financiële administraties worden per 1 februari 2021 samengevoegd in het nieuwe systeem van AllSolutions: SAM. Hierin worden ook koppelingen met de online verkoop-kanalen (bijvoorbeeld SURFspot) geïntegreerd. Pas per eerste kwartaal zullen nieuwe rapportages kunnen worden gemaakt.
- Per jaareinde 2020 is er nog sprake van overformatie. Deze dient langs natuurlijk verloop te worden teruggebracht.
- Een nieuwe organisatie en een nieuwe strategie vergen ook een **nieuwe cultuur**. Het bouwen aan de cultuur zal een uitdaging zijn in 2021 en 2022. De Raad van Bestuur zal hieraan aandacht besteden in het eigen optreden, het ontwikkelen van leiderschap (met het Management Team en teamleiders) en het gesprek met de Ondernemingsraad. Waar mogelijk worden via collectieve (digitale) bijeenkomsten ook alle medewerkers betrokken. Het niet live kunnen samenkomen vormt een serieuze beperking in dit verband.
- De **pandemie duurt voort in 2021**. Negatieve effecten ondervindt SURF vooral in de samenwerking met leden en bij de samenwerking van collega's binnen SURF. Het levert vertraging op in het opstarten van nieuwe projecten, zowel binnen SURF als met leden. Ook de harmonisatie van werkprocessen binnen SURF als gevolg van de fusie verloopt hierdoor minder soepel en op onderdelen langzamer dan gehoopt. Overigens: voor het gevoel van urgentie voor digitalisering in onderwijs en onderzoek biedt de pandemie ook kansen, zoals hierboven geïllustreerd.
- Hoewel 2020 wordt afgesloten met een positief resultaat, is de **financiële beheersing binnen SURF nog niet op het gewenste niveau**. Mede door de harmonisatie kost het veel moeite om tijdige stuurinformatie op te leveren voor leidinggevenden en op organisatieniveau. In 2021 zal voor het eerst een Kaderbrief worden opgesteld om meer lange termijn denken te introduceren bij SURF. Vanaf 2022 wordt deze aangevuld met een Meerjarenprognose met een horizon van t+4 jaar. In lijn met een nieuwe strategie zullen in 2021 meetbare KPI's worden afgesproken met de Raad van Commissarissen; tot dan worden voornamelijk procesgerichte KPI's gehanteerd. Onderliggend worden interne KPI's voor dienstverlening uitgewerkt.

Gedurende 2020 hebben de **financiële prognoses veel beweging** laten zien. Hoewel de begroting voor 2020 sluitend was, toonde de prognose van het eerste kwartaal een ander beeld door met name hogere personeelslasten als gevolg van de harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden en hogere integratiekosten ten behoeve van de reorganisatie. Dit leidde tot ingrijpen waarmee de prognoses zich gedurende het jaar hebben verbeterd door lagere kosten en meer inkomsten bij onder andere SURFspot. Tegelijk werd duidelijk dat er bij een behoorlijk aantal projecten sprake was van onderbesteding; dit werd ten dele veroorzaakt door de pandemie. Verbeterde stuurinformatie moet in de tweede helft van 2021 meer mogelijkheden geven voor het terugdringen van onderbesteding. Uiteindelijk wordt een positief resultaat van K€ 407 getoond in de jaarrekening. Het resultaat wordt toegevoegd aan de reserve.

Vooruitkijkend toont de begroting van 2021 een tekort. Dit tekort wordt veroorzaakt door enerzijds na-ijlende harmonisatiekosten (voor de ICT-organisatie en overformatie) en anderzijds extra uitgaven voor onderwijs en regie op data: thema's die door de leden als urgent zijn aangemerkt in het Tweejaarsplan. De Raad van Commissarissen en de Ledenraad hebben

goedkeuring gegeven voor dit tekort, waarmee wordt ingeteerd op de reserve. De reserve is ruim voldoende om dit tekort op te vangen. Voor 2021 zal de totstandkoming van de harmonisatie zoals hierboven beschreven in belangrijke mate bijdragen aan een sluitende exploitatie per 2022. De toenemende vraag vanuit leden, met name op terreinen waar SURF tot op heden niet op werd aangesproken, zoals onderwijs, maken het noodzakelijk om de financiering voor SURF eveneens te herijken. Daartoe worden zowel het kernpakket als de tarieven in 2021 onderzocht. Het tariefmodel van SURF wordt bij die gelegenheid mogelijk herzien. Ook dit kan bijdragen aan een duurzaam gezonde exploitatie. Gelet op de financiële planning voor leden kunnen wijzigingen in kernpakket en tariefmodel op zijn vroegst per 2023 worden ingevoerd; hiertoe zal begin 2022 een voorstel worden gedaan. De Raad van Bestuur streeft ernaar om in 2022 en uiterlijk per 2023 een sluitende exploitatie voor de langere termijn te presenteren, die past bij de strategie die eind 2021 wordt voorgelegd en per 2022 zal worden geïmplementeerd.

Toekomst

Het jaar 2020 is een kantelpunt voor SURF geweest. Waar de verschillende werkmaatschappijen al jaren zelfstandig opererende organisaties waren, heeft de fusie en bijbehorende interne reorganisatie een heel nieuw hoofdstuk voor SURF geopend, door het verminderen van de complexiteit van de organisatie. De nieuwe organisatiestructuur en Raad van Bestuur bieden nieuw elan aan zowel de leden als de medewerkers.

In 2021 wordt samen met de leden een nieuwe strategie uitgestippeld, waar SURF zich de komende jaren mee wil profileren. De basis daarin is de dienstverlening van SURF. Die is goed, blijft goed en wordt dus ook gecontinueerd. Maar **SURF is meer dan alleen een leverancier van diensten en juist op dat stukje ‘meer’ wordt komende jaren ingezet.**

‘Meer’ betreft bijvoorbeeld het innoveren van de dienstverlening. Afgelopen jaren is de innovatieve kracht van SURF afgezwakt, waar weer meer aandacht voor zal zijn. Specifiek zal er **meer aandacht voor het onderwerp data** zijn en beoogt SURF het knooppunt te worden in data voor onderwijs en onderzoek. Ook zal de in 2020 ingeslagen richting wat betreft cybersecurity worden doorgezet. SURF heeft in 2020 zijn positie in het verbeteren van digitale veiligheid versterkt door te starten met het SURF Security Operations Center (SURFsoc). De **versterking van de cybersecurity voor onze leden** is een speerpunt in de beoogde richting van SURF, met uitbreiding van de activiteiten op het gebied van pro-actieve diensten, reactieve diensten, cyberoefeningen en kennisdeling.

Een belangrijke component daarin, die ook onderdeel is van ‘meer’, ligt op het gebied van **publieke waarden**. Alle aspecten van de samenleving, en dus ook onderzoek en onderwijs, transformeren in hoog tempo onder invloed van digitalisering wat bijdraagt aan waarden als doelmatigheid, toegankelijkheid, gebruikersgemak en efficiëntie. Tegelijkertijd wordt de druk op essentiële waarden als privacy, veiligheid, betrouwbaarheid, transparantie, autonomie en democratische controle vergroot. SURF is met zijn achterban in gesprek over publieke waarden en hoe daar vorm aan te geven en deze te borgen, zodat de sector in staat is gedeelde waarden te beschermen.

Naast het verwerven van een duidelijke positie in Nederland, is het ook de vraag **wat SURF internationaal nog ‘meer’ kan betekenen**. Leden van SURF werken internationaal samen en met name in onderzoek is het van belang dat ICT de samenwerking ondersteunt. SURF werkt daartoe nauw samen met internationale counterparts en zorgt dat waar nodig de infrastructuur verder wordt ontwikkeld. Deze wereld is sterk in beweging, zowel binnen Europa als in andere continenten. Welke goede praktijken uit Nederland kunnen internationaal worden uitgedragen; wat kan geleerd worden van elders?

En tenslotte bevat 'meer' een component die SURF al heeft, maar afgelopen jaren een beetje uit het oog is verloren: **elkaar inspireren en met elkaar samenwerken**. SURF wil weer de logische partner worden waar informatie kan worden opgehaald en gedeeld. Waar instellingen elkaar ontmoeten en samenwerken. Met elkaar en ook met SURF. Dat is tenslotte ook de gedachte achter een coöperatie: voor en door de leden.

De Covid19-pandemie heeft de digitalisering een enorme impuls gegeven en tegelijk ook enkele risico's die hiermee samenhangen hoog op de agenda gezet. In 2021 zullen we samen met onze leden de lessen trekken van deze bijzondere en inspannende periode en een weg voorwaarts identificeren. Daarbij zal ICT niet alleen de continuïteit van onderwijs en onderzoek ondersteunen, zoals afgelopen jaar. **Het is onze ambitie dat we door de juiste inzet van ICT vooral de kwaliteit van onderwijs en onderzoek in Nederland vooruithelpen door de unieke samenwerking van de leden binnen SURF.**

Utrecht, 19 mei 2021

Raad van Bestuur SURF

Jet de Ranitz (Chief Executive Officer)
Ron Augustus (Chief Innovation Officer)
Hans Louwhoff (Chief Operations Officer)

Bijlage 1 Overzicht van de hoofd- en nevenfuncties van de Raad van Commissarissen (ultimo 2020)

Drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen

Hoofdfunctie: Geen (gepensioneerd)

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Advies LINKIT
- Voorzitter Nationaal Topteam Sport (ingesteld door de Nederlandse minister VWS)
- Voorzitter Raad van Advies Hogeschool van Amsterdam
- Voorzitter COSTA (VNO/NCW)
- Voorzitter Commissie ICT - digitaal (VNO/NCW)
- Voorzitter Taskforce "samen vooruit" gegevensuitwisseling in gezondheid (VNO-VWS)
- Lid Raad van Commissarissen KPMG Nederland
- Voorzitter Remuneratie Commissie KPMG Nederland
- Lid sectorplancommissie Bèta en Techniek

Drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis

Hoofdfunctie: Algemeen Directeur, Naturalis Biodiversity Center

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten
- Medebestuurder Japanmuseum het Sieboldhuis, Leiden
- Member of the Board of Directors at International Barcode of Life

Dr. E.M.A. (Ellen) van Schoten RA

Hoofdfunctie: Chief Operating Officer AFM

Nevenfuncties:

- Voorzitter klankbordgroep onderzoek naar doelmatigheid en bekostiging van het funderend onderwijs
- Lid van de Audit Commissie van het Ministerie van LNV
- Lid panel NVAO (momenteel belast met ITK-toets Tilburg University)

Drs. S.J. (Saskia) Vlaar

Hoofdfunctie: Onafhankelijk adviseur Digitale Transformatie

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht, Noordwest Ziekenhuisgroep
- Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid, Noordwest Ziekenhuisgroep
- Voorzitter Digitale Transformatie Commissie NWZ
- Extern lid Innovatieplatform General Counsels (van Benthem en Keulen)

drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC

Hoofdfunctie: Lid Raad van Bestuur MUMC+

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht RonaldMcDonaldhuis
- Lid Comité Saurus
- Lid Raad van Toezicht CZO
- Lid Raad van Toezicht De Zorggroep
- Lid Auditcommissie De Zorggroep

Bijlage 2 Overzicht van de hoofd- en nevenfuncties van de Raad van Bestuur (ultimo 2020)

Drs. G.M.C. de Ranitz

Hoofdfunctie: Chief Executive Officer SURF

Nevenfuncties:

- Voorzitter bestuur Praemium Erasmianum
- Vicevoorzitter Raad van Commissarissen Stichting Espria, Lid Auditcommissie
- Lid Raad van Commissarissen Verzekeringsmaatschappij Groot Amsterdam (VGA) N.V.
- Lid Raad van Toezicht Stichting Holland Festival
- Lid Raad van Toezicht omroep NTR, Voorzitter Auditcommissie (tot 15 oktober 2020)

Lidmaatschappen namens SURF:

- Voorzitter Adviesraad Nationaal Programma Open Science
- Lid Stuurgroep Integrale Veiligheid-HO
- Lid Stuurgroep Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT
- Afgevaardigde European Open Science Cloud Association
- Afgevaardigde e-Infrastructure Research Group
- Lid Global CEO Research & Education Network Forum

J.H. Louwhoff, MSc

Hoofdfunctie: Chief Operations Officer SURF

Nevenfuncties: Geen nevenfuncties

Lidmaatschappen namens SURF:

- Bestuur DINL
- Lid Informatiekamer
- Lid Ketenregieoverleg MBO
- Lid Ketenregieoverleg HO
- Lid General Assembly van GÉANT

Drs. R.M. Augustus

Hoofdfunctie: Chief Innovation Officer SURF

Nevenfuncties: Geen nevenfuncties

Lidmaatschappen namens SURF:

- Lid Commissie Digitalisering VNO-NCW
- Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek
- Lid Koersteam Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT
- Afgevaardigde Knowledge Exchange Senior Management

3. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A.

Versie 1.7 - 6 mei 2021

RvC 19 mei 2021

Ledenraad 9 juni 2021

Coöperatie SURF U.A.

Fiscale positie

Coöperatie SURF U.A. is per 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met SURF B.V. (en rechtsvoorgangers)

Te vorderen vennootschapsbelasting

	2020	
	EUR 1.000	
Voorlopige aanslag 2019	1.211	
Voorlopige aanslag 2020	1.230	
Aanvulling te verrekenen verlies 2018 met winst 2017	364	
Aanslag ter behoud van rechten 2016	736	
Aanslag ter behoud van rechten 2015	75	
	<u>3.617</u>	
	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Commercieel resultaat voor belasting	372	-10.418
Verschil afschrijvingen commercieel versus fiscaal	-629	-1.872
Bij: beperkt aftrekbare kosten	105	68
	<u>-152</u>	<u>-12.223</u>
Belastbaar bedrag	-152	-12.223
	<u>-</u>	<u>-</u>
De hierover verschuldigde belasting bedraagt	-	-

In 2020 heeft de Coöperatie SURF U.A. een fiscaal verlies van EUR 0,152 miljoen. Dit fiscale verlies mag verrekend worden met een eventuele fiscale winst in de jaren 2021 t/m 2026.

	Fiscaal resultaat	Belasting	Carry back	Carry forward	
2017	3.002	741	-	-	
2018	-1.458	-	-1.458	-	
2019	-12.223	-	-	-12.223	2020 t/m 2025
2020	-152	-	-	-152	2021 t/m 2026

Een verlies wordt eerst verrekend met de winst van het voorgaande jaar. Pas daarna wordt het verlies met de winsten van de toekomstige jaren verrekend. Kan een verlies

Coöperatie SURF U.A.

niet worden verrekend met winst uit het voorgaande jaar dan is het verlies vooruit verrekenbaar. Deze voorwaartse verliesverrekening is beperkt tot 6 jaar.

Overgangsregel:

Voor verliezen uit de jaren vóór 2019 geldt een verrekening termijn van 9 jaar. Om nadelige gevolgen te voorkomen, wordt een verlies uit 2019 (waarvoor een termijn van slechts 6 jaar geldt) eerder verrekend dan verliezen uit 2017 en 2018. Een verlies uit 2020 wordt eerder verrekend dan een verlies uit 2018.

Geconsolideerde balans per 31 december 2020

(voor resultaatbestemming)

		2020		2019	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1	2.907		3.428	
Materiële vaste activa	2	22.373		24.200	
Financiële vaste activa	3	2.025		2.647	
			27.305		30.275
Vlottende activa					
Vorderingen op debiteuren	4	40.916		31.838	
Vorderingen op gelieerde partijen	5	642		20	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	6	3.617		2.669	
Nog te ontvangen subsidies	7	14.466		8.385	
Overige vorderingen en overlopende activa	8	3.756		8.459	
Liquide middelen	9	78.204		77.531	
			141.601		128.902
			168.906		159.177
Groepsvermogen					
	10		50.339		49.928
Voorzieningen					
	11		3.426		5.715
Kortlopende schulden					
Schulden aan crediteuren	12	46.396		66.680	
Schulden uit hoofde van belastingen	13	2.890		1.474	
Overige schulden en overlopende passiva	14	37.242		27.694	
Nog te besteden programmagelden	15	28.613		7.686	
			115.141		103.534
			168.906		159.177

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2020

		2020		2019	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Baten					
Subsidies	18	38.171		31.673	
ICT diensten		4.803		3.738	
Netwerkdienstverlening	19	27.624		26.696	
Licenties	20	95.769		87.162	
Mediaverkopen		14.561		11.793	
Samenwerkingsbijdragen	21	4.066		3.703	
Overige baten	22	4.890		4.105	
Som der baten			189.884		168.870
Lasten					
Kostprijs van de omzet		105.287		94.849	
Programma- en tenderkosten	23	2.562		2.599	
Exploitatiekosten en externe connectiviteit		14.509		12.727	
Kosten van apparatuur en programmatuur		4.070		3.875	
Personeelskosten	24	49.949		51.422	
Algemene kosten	25	7.712		9.044	
Afschrijvingskosten	26	5.289		4.762	
Som der lasten			189.378		179.278
Saldo baten en lasten			506		-10.408
Financiële baten en lasten	27		-134		-10
Resultaat vóór belastingen			372		-10.418
Resultaat deelneming					-
Belastingen	28		-215		-
Latente vpb last	28		180		-496
Resultaat na belastingen			407		-10.914

Geconsolideerd overzicht totaalresultaat over 2020

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Geconsolideerd resultaat na belastingen toekomend aan de Coöperatie	407	-10.914
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de Coöperatie	-	-
Totaalresultaat van de Coöperatie	407	-10.914

Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2020

	2020		2019	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo baten en lasten	506		-10.408	
Aanpassingen voor:				
• Afschrijvingen (en overige waardeveranderingen)	8.712		11.710	
• Vrijval ontvangen investeringsbijdragen				
• Dotatie voorzieningen	1.188		4.826	
• Mutatie financiële vaste activa				
• Mutatie in werkkapitaal schulden	11.611		1.640	
• Mutatie in werkkapitaal vorderingen	-10.651		12.838	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		11.366		20.606
• Ontvangen interest				
• Betaalde interest	-134		-10	
• Betaalde winstbelasting	-753		-1.286	
		-887		-1.296
Kasstroom uit operationele activiteiten		10.479		19.310
Investeringsactiviteiten:				
• Immateriële vaste activa	-1.152		-1.752	
• Materiële vaste activa	-8.724		-9.535	
• Ontvangen egalisatiereserve				
Desinvesteringen in materiële en financiële vaste activa	70		250	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-9.806		-11.037
Aflossing financial lease verplichting	-		-	
Betaalde interest	-		-	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-		-
Mutatie liquide middelen		673		8.273

Coöperatie SURF U.A.

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Saldo liquide middelen 1 januari	77.531	69.258
Mutatie liquide middelen	673	8.273
	<hr/>	<hr/>
Saldo liquide middelen 31 december	78.204	77.531
	<hr/>	<hr/>

Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2020

Algemeen

Voornaamste activiteiten

Coöperatie SURF U.A., (hierna: 'SURF'), gevestigd te Utrecht, is opgericht op 25 maart 1987 (KvK 41182408). Tot de consolidatiekring van de Coöperatie SURF U.A. behoort SURF B.V.

Binnen de moedermaatschappij Coöperatie SURF U.A. ligt de nadruk op bestuurlijke afstemming en het initiëren van ICT-vernieuwingen.

De activiteiten van SURF bestaan uit de exploitatie en innovatie van het Nederlandse computernetwerk voor hoger onderwijs en onderzoek. SURF richt zich daarmee op het stimuleren, ontwikkelen en exploiteren van een geavanceerde, vertrouwde en verbindende ICT-infrastructuur. SURF is tevens de ICT-marktplaats om namens de aangesloten instellingen te onderhandelen met ICT-aanbieders. Door inkoop en bemiddeling biedt SURFmarket de aangesloten instellingen de keuze uit een scala aan software, clouddiensten en digitale content. Voorts ondersteunt SURF-instellingen bij het verrichten van aankopen boven de Europese aanbestedingsgrens. Daarnaast heeft SURF ten doel het ontwikkelen, inrichten en in standhouden in ruime zin van High Performance ICT-infrastructuur en diensten ten behoeve van universiteiten, onderwijs- en onderzoeksinstituten en research en development. Het doel omvat voorts het grensverleggend onderzoek en innovatie in Nederland te stimuleren en ondersteunen.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld voor de verslaggevingsperiode beginnend op 1 januari 2020 en eindigend op 31 december 2020.

Vergelijkende cijfers

.Met ingang van 2020 is de waardering van de overige voorzieningen gewijzigd. Derhalve zijn de cijfers van 2020 niet vergelijkbaar met de cijfers van het voorgaande boekjaar"

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling. Hoewel de financiële impact van de uitbraak van het

Coöperatie SURF U.A.

coronavirus ten tijde van het opmaken van deze jaarrekening nog niet volledig duidelijk is (zie ook hetgeen hieromtrent is toegelicht onder de toelichting van gebeurtenissen na balansdatum), zijn wij van mening dat op basis van de momenteel beschikbare informatie, de inmiddels genomen maatregelen en bestaande liquiditeitsbuffer, de bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de Groep zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de Coöperatie. Alle financiële informatie in euro's is afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Coöperatie SURF U.A.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de Coöperatie en haar groepsmaatschappij en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappij SURF B.V. is deelneming waarin de Coöperatie een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd. Indien sprake is van een minderheidsbelang van derden dan wordt het minderheidsbelang afzonderlijk tot uitdrukking gebracht.

Voor een overzicht van de geconsolideerde groepsmaatschappijen wordt verwezen naar punt 33 – Financiële vaste activa.

Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta's

Transacties in vreemde valuta's

Transacties luidend in vreemde valuta's worden in de functionele valuta van de groepsmaatschappijen (euro's) omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum. In vreemde valuta's luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in euro's omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen op de transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden als last in de winst-en-verliesrekening opgenomen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten onder meer vorderingen, geldmiddelen en schulden. Binnen de groep wordt alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten en niet van afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Voorts hebben Coöperatie SURF U.A. en/of haar dochtermaatschappijen geen handelsportefeuille van financiële instrumenten verworven of zijn deze aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen.

Coöperatie SURF U.A.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, tenzij anders vermeld onder de waarderingsgrondslagen financiële vaste activa, vorderingen, kortlopende schulden en langlopende schulden.

Immateriële vaste activa

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten hebben een gevarieerde looptijd en worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs. Zij omvatten voornamelijk de salariskosten van het betrokken (externe) personeel. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte economische gebruiksduur. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom

De onder concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom geactiveerde bedragen hebben betrekking op verworven langdurige gebruiksrechten van glasvezelverbindingen. De langdurige gebruiksrechten zijn gewaardeerd tegen aanschafprijs. De geactiveerde kosten worden volgens de lineaire methode afgeschreven over de verwachte economische gebruiksduur van vier jaar.

Materiële vaste activa

Gebouwen

SURF heeft één gebouw in eigendom, Science Park 140 in Amsterdam. Het gebouw is gewaardeerd op historische kostprijs of lagere marktwaarde. De lineair berekende afschrijvingskosten bedragen 3,5% per jaar.

Gebouw- en kantoorinrichting maken onderdeel uit van de post gebouwen. Gebouw- en kantoorinrichting worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen. Het afschrijving-percentage per jaar dat hier wordt gehanteerd varieert van 10% voor gebouw gebonden inrichtingen tot 16% voor kantoorinrichtingen.

Computerapparatuur en communicatiemiddelen

Voor het merendeel van de computerapparatuur en communicatiemiddelen worden de afschrijvingen berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 20% tot 33%. Een deel van de computerapparatuur en communicatiemiddelen worden degressief afgeschreven naar rato van de economische levensduur die is bepaald op basis van

Coöperatie SURF U.A.

technologische veroudering. De jaarlijkse afnemende afschrijvingspercentages die hierbij worden gehanteerd zijn 40% in het eerste jaar, 30% tot 35% in het tweede jaar en 25% tot 30% in het derde jaar. Er wordt afgeschreven vanaf moment van ingebruikneming.

Technische installaties en inventaris

De afschrijvingen op technische installaties en inventaris worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10% tot 25%.

Andere vaste bedrijfsmiddelen

De andere vaste bedrijfsmiddelen worden degressief afgeschreven naar rato van de economische levensduur die is bepaald op basis van technologische veroudering. De jaarlijkse afnemende afschrijvingspercentages die hierbij worden gehanteerd zijn 40% in het eerste jaar, 30% in het tweede jaar, 20% in het derde jaar en 10% in het vierde jaar.

Vooruitbetalingen op materiële vaste activa

Vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde.

Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de Coöperatie gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

Bijzondere waardeverminderingen vaste activa

Een actief wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft gehad op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat vaste activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten het niet nakomen van betalingsverplichtingen en

Coöperatie SURF U.A.

achterstallige betaling door een debiteur, herstructurering van een aan de Coöperatie toekomend bedrag onder voorwaarden die de Coöperatie anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen die door de Coöperatie worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van alle individueel significante vorderingen wordt beoordeeld of deze specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Alle individueel significante vorderingen waarvan is vastgesteld dat deze niet specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering worden vervolgens collectief beoordeeld op een eventuele waardevermindering die zich al heeft voorgedaan maar nog niet is vastgesteld.

Van individueel niet significante vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering door samenvoeging van vorderingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de Coöperatie historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de leiding van de Coöperatie van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

Een bijzonder waardeverminderversverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd actief wordt berekend als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Verliezen worden opgenomen in de staat van baten en lasten.

Als in een latere periode het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderversverlies wordt het bedrag uit hoofde van het herstel opgenomen in de staat van baten en lasten.

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Coöperatie SURF U.A.

Vorderingen

Vorderingen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen.

Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden.

Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- Een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- Waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- Het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is. Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Stelselwijziging

Met ingang van 2020 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden. De wijziging betreft de waardering van de overige voorzieningen. Tot en met voorgaand boekjaar zijn de

Coöperatie SURF U.A.

overige voorzieningen gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen. Met ingang van 2020 worden de overige voorzieningen gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is.

Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd.

Voorziening groot onderhoud

Voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van gebouwen wordt een voorziening gevormd. De toevoegingen aan de voorziening worden bepaald op basis van het geschatte bedrag van groot onderhoud en de periode die telkens verloopt tussen de werkzaamheden van groot onderhoud, een en ander zoals blijkend uit een meerjarenonderhoudsplan.

De kosten van groot onderhoud worden verwerkt ten laste van de voorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten.

Langlopende schulden

De langlopende schulden bestaan uit financiële leaseverplichtingen. De leaseverplichtingen worden bij de aanvang van de leaseperiode in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of, indien deze lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. Beide waardes worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst.

De minimale leasebetalingen worden gesplitst in rentelasten en aflossing van de uitstaande leaseverplichting. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig toegerekend aan elke periode dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over de resterende netto-verplichting met betrekking tot de financiële lease.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden kortlopende schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte lasten voor een actief worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder de egaliseringsreserve zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gedane investeringen in projectactiva worden in de staat van baten en lasten opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

Coöperatie SURF U.A.

Reservering projecten

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder reservering projecten zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden aan de reservering projecten onttrokken en als baten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als die waarin de lasten worden gemaakt.

Uitgaven die verband houden met projectkosten die na de balansdatum tot te verrichten prestaties leiden, worden als activa verwerkt indien het waarschijnlijk is dat ze in een volgende periode zullen leiden tot baten.

Verwachte verliezen op reservering projecten worden onmiddellijk in de staat van baten en lasten als last verwerkt.

Verantwoording baten

De baten bestaan uit overheidssubsidies, netwerkdienstverlening, licenties, mediaverkopen, ICT-diensten, samenwerkingsbijdragen en overige baten.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden toegerekend aan de periode waarin de kosten die aan de subsidie ten grondslag liggen worden verantwoord. De grondslagen voor de verwerking van overheidssubsidies zijn nader beschreven onder het hoofd egalisatie en reservering projecten.

Netwerkdienstverlening

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening bestaan uit ter beschikking gestelde netwerkaansluitingen, inclusief verstrekte diensten en ter beschikking gestelde expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten. De baten uit hoofde van ter beschikking gestelde aansluitingen worden toegerekend aan de periode waarin de dienstverlening heeft plaatsgevonden, respectievelijk de periode waarover de aansluitingen ter beschikking zijn gesteld. De baten uit hoofde van het ter beschikking stellen van expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten worden toegerekend aan de periode waarin de tijdsbesteding heeft plaatsgevonden.

SURFspot

Baten uit hoofde van mediaverkopen worden in de staat van baten en lasten verwerkt op het moment dat alle belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, wanneer levering heeft plaatsgevonden, de prijs is vastgesteld of bepaalbaar is en de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is. Normaal gesproken wordt aan deze criteria voldaan op het moment dat de afnemer het product vooruitbetaald heeft en/of het product is geleverd.

Coöperatie SURF U.A.

ICT-diensten

De baten bestaan uit de exploitatiesubsidies en -bijdragen en uit de opbrengsten voor geleverde diensten en goederen, onder aftrek van kortingen, exclusief de in rekening gebrachte omzetbelasting.

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

Samenwerkingsbijdragen

De samenwerkingsbijdragen van de aangesloten instellingen worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Overige baten

De overige baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Vrijval egalisereserve

Bijdragen in verband met de aanschaf van materiële vaste activa worden gepassiveerd onder de kortlopende schulden. Deze bijdragen worden tijdsevenredig over de geschatte economische levensduur van deze activa ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. De vrijval wordt in mindering gebracht op de gerealiseerde afschrijvingen.

Verantwoording lasten

De lasten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Voor de uitvoering van de wet normering topinkomens voor topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector houdt SURF zich aan de normering voor OCW-sectoren, met het algemene WNT-maximum van EUR. 201.000.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal

Coöperatie SURF U.A.

plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij het pensioenfonds wordt een vordering opgenomen als de Groep de beschikkingsmacht heeft over dit overschot, het waarschijnlijk is dat het overschot naar de Groep zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bij SURF is sprake van een pensioenregeling die per 2021 is ondergebracht bij PNO-Media (daarvoor bij ABP en PNO Media). Deze pensioenregelingen worden als toegezegde pensioenregeling gekwalificeerd. Verwerking in de jaarrekening vindt plaats als toegezegde bijdrageregeling, omdat SURF geen verplichting heeft om aanvullende bijdragen te voldoen, anders dan hogere toekomstige premies als sprake is van een tekort bij het pensioenfonds. Volgens de Pensioenwet moet het pensioenfonds beschikken over een vereist eigen vermogen en een minimaal vereist eigen vermogen. De 'beleidsdekkingsgraad' bij PNO-Media eind 2020 was 90,4% (2019: 98,0%). Dat is 13,8% onder het vereiste minimum. Als deze beleidsdekkingsgraad tot en met 2021 onder het vereiste niveau van 104,2% blijft en de actuele dekkingsgraad eind 2021 ook lager is dan 104,2%, is verlaging van pensioen onvermijdelijk. Gedeeltelijke indexatie mag bij een beleidsdekkingsgraad van 110% of hoger. Vanaf 125% mag PNO-Media volledig indexeren.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de staat van baten en lasten opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

Coöperatie SURF U.A.

1 Immateriële vaste activa

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Ontwikkelingskosten		-
Vooruitbetalingen op immateriële vaste activa	23	29
Concessies, vergunningen en rechten van intellectueel eigendom	2.884	3.399
	<u>2.907</u>	<u>3.428</u>

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Concessies, vergun- ningen en rechten van intellectuele eigendom EUR 1.000	Vooruit- betalingen op immateriële vaste activa EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020:			
• Aanschafprijs	44.955	34	44.989
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-41.556	-5	-41.561
	<u>3.399</u>	<u>29</u>	<u>3.428</u>
• Boekwaarde per 1 januari 2020			
Mutaties in de boekwaarde:			
• Reclass uit vooruitbetaalde kosten			
• Investerings	1.152	-	1.152
• Desinvesteringen	-	-	-
• Afschrijvingen	-1.667	-6	-1.673
• Desinvestering afschr.	-	-	-
	<u>-515</u>	<u>-6</u>	<u>-521</u>
Stand per 31 december 2020:			
• Aanschafprijs	46.107	34	46.141
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-43.223	-11	-43.234
	<u>2.884</u>	<u>23</u>	<u>2.907</u>

Coöperatie SURF U.A.

2 Materiële vaste activa

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Gebouw- en kantoorinrichting	2.595	2.836
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	17.884	18.930
Technische installaties en inventaris	1.894	2.434
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	-	-
	<hr/>	<hr/>
	22.373	24.200
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Computer- apparatuur en commu- nicatie- middelen	Technische installatie en inventaris	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vooruit- betalingen op materiële vaste activa	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020:						
• Aanschafprijs	5.932	118.306	5.268	25	-	129.531
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-3.096	-99.376	-2.834	-25	-	-105.331
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 1 januari 2020	2.836	18.930	2.434	-	-	24.200
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Mutaties in de boekwaarde:						
• Investerings		8.700	26	-	-	8.726
• Reclassificatie n.a.v. ingebruikname	-	-	-	-	-	-
• Desinvesteringen aanschafprijs	-1.588	-12.344	-469	-	-	-14.401
• Desinvesteringen cumulatieve afschrijvingen	1.588	12.237	469	-	-	14.330
• Afschrijvingen	-241	-9.676	-566	-	-	-10.483
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Saldo	-241	-1.046	-540	-	-	-1.827
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Stand per 31 december 2020:						
• Aanschafprijs	4.344	114.662	4.825	25	-	123.856
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.749	-96.779	-2.931	-25	-	-101.484
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 31 december 2020	2.595	17.884	1.894	-	-	22.373
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Gebouwen

Science Park 140 (Matrix I), Amsterdam

Volgens de kadastrale gegevens is de grond eigendom van NWO. Coöperatie SURF U.A. heeft het zakelijk recht van erfpacht en opstal van het gebouw. Dit zakelijk recht expireert per 31 december 2060. Het gebouw is gefinancierd uit eigen middelen.

3 Financiële vaste activa

SURF heeft een langdurig financieringsbelang betreffende een voorschot in een verbouwing van de colloquiumzalen van Stichting Beheer Wetenschappelijk Centrum Waterschapsmeer (WCW) door middel van een in 2012 gedane aflossingsvrije storting van EUR 190.000 en een deel in 2015 van EUR 72.000 met een aflossingstermijn van 10 jaar waar ultimo 2020 al EUR 45.000 op was afgelost. De beide financieringsbelangen zijn rentevrij.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen voor (im)materiële vaste activa wijken af van de minimumtermijn van 5 jaar die de fiscus hanteert. Daardoor ontstaat een verschil tussen bedrijfseconomische en fiscale afschrijvingslast. Hiervoor wordt een latente belastingvordering opgenomen.

De vooruitbetaalde kosten co-locatie betreffen kosten datacenter: huur en energie.

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Deelneming EUDat Ltd.	2	2
Financieringsbelang WCW	217	225
Latente belastingvorderingen	1.163	1.348
Kosten co-locatie	643	1.072
	<hr/>	<hr/>
	2.025	2.647
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

4 Vorderingen op debiteuren

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	40.916	31.838
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	<hr/>	<hr/>
	40.916	31.838
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De debiteuren hebben voor circa EUR 34 miljoen (2019: EUR 25,0 miljoen) betrekking op nog te ontvangen aan instellingen gefactureerde licentiebedragen. De licentiebedragen betreffen de door licentiaanbieders in rekening gebrachte licentiekosten vermeerderd met een opslag. De voorziening voor oninbaarheid is nihil (2019: EUR 0). De looptijd van de vorderingen op debiteuren is korter dan 1 jaar.

Coöperatie SURF U.A.

5 Vorderingen op gelieerde partijen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Vorderingen op SaNS	7	12
Vorderingen op Pica	635	8
	<u>642</u>	<u>20</u>

De vorderingen op gelieerde partijen hebben een looptijd van korter dan een jaar. Over de vorderingen op gelieerde partijen wordt geen rente berekend.

6 Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Te vorderen Vennootschapsbelasting	3.617	2.669
Belastingvorderingen	3.617	2.669

7 Nog te ontvangen subsidies

Het verloop van de nog te ontvangen subsidies is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2020 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen Subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2020 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	8.385	51.653	-45.572	14.466
	<u>8.385</u>	<u>51.653</u>	<u>-45.572</u>	<u>14.466</u>

Toegekende subsidies worden geactiveerd onder nog te ontvangen subsidies en tegelijkertijd gecrediteerd onder de egaliseringsreserve of reservering projecten. De toegekende maar nog niet ontvangen subsidies bedragen per 31 december 2020 EUR 14.466.141.

Coöperatie SURF U.A.

8 Overige vorderingen en overlopende activa

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Vooruitbetaalde pensioenkosten	1.086	2.627
Nog te factureren baten	153	127
Overige vooruitbetaalde kosten	297	3.209
Overige	2.220	2.496
	<hr/>	<hr/>
	3.756	8.459
	<hr/>	<hr/>

Bovenstaande overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar. Er zijn geen dubieuze vorderingen, noch zijn in de loop van het boekjaar vorderingen afgeboekt.

9 Liquide middelen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Kas	1	1
Rekening courant banken	75.850	55.190
Deposito's	2.353	22.340
	<hr/>	<hr/>
	78.204	77.531
	<hr/>	<hr/>

De rekening couranten banken staan ter vrije beschikking van de groep. De deposito's zijn, op een bankgarantie met een langlopend karakter met betrekking tot de huur ad EUR 354.822 na, direct opvraagbaar of hebben een looptijd variërend van 1 tot 3 maanden en zijn ondergebracht bij ING, Rabobank, ABN-AMRO en SNS.

10 Groepsvermogen

Voor de toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening van Coöperatie SURF U.A.

11 Voorzieningen

In 2019 was een voorziening van EUR 5,7 miljoen gevormd voor de kosten die als gevolg van de in 2019 aangekondigde reorganisatie noodzakelijk zijn en in 2020 en 2021 worden gemaakt. In deze voorziening zijn kosten opgenomen voor de uitvoering van het sociaal plan (EUR 4,7 miljoen) in 2020/2021. Het sociaal plan geldt als bescherming voor medewerkers die boventallig worden verklaard en gebruik kunnen maken van de ontslagbeschermingsperiode. Daarnaast zijn kosten voor outplacement (scholing en begeleiding) hierin voorzien. Daarnaast worden out-of-pocket kosten en kosten voor extern personeel voorzien (EUR 1,0 miljoen) die ingehuurd zijn om de reorganisatie mede uit te voeren en te implementeren.

In 2020 is als gevolg van de juridische samenvoeging van SURF een voorziening gevormd om de integratie van de samenvoeging van de interne systemen (o.a. HR, IA en Finance). Het gaat hier niet om nieuwe systemen maar om iedereen op hetzelfde

Coöperatie SURF U.A.

systeem te krijgen en de daarbij horende werkprocessen te harmoniseren teneinde een eenduidige en enkelvoudige administratie mogelijk te maken.

Het verloop van de voorzieningen is als volgt weer te geven:

	Reorganisatie Soc. Plan EUR 1.000	Integratie voorziening EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020	5.715	-	5.715
Dotatie	-	1.188	1.188
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	5.715	1.188	6.903
Onttrekking	-1.797	-	-1.797
Vrijval	-1.680	-	-1.680
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2020	2.238	1.188	3.426

Van de voorzieningen is een bedrag van EUR 0,5 miljoen als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken.

12 Schulden aan crediteuren

Onder de crediteuren zijn onder meer opgenomen de door aanbieders in rekening gebrachte licentiekosten.

13 Schulden uit hoofde van belastingen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Te betalen omzetbelasting	2.777	230
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	113	1.083
Te betalen pensioenpremies	-	161
	<hr/>	<hr/>
	2.890	1.474

14 Overige schulden en overlopende passiva

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Investeringsbijdrage	13.162	15.722
Nog te betalen licentiekosten	12.467	1.383
Nog te betalen vakantiegeld en –dagen	2.894	2.608
Vooruitontvangen bedragen	1.998	1.515
Egalisatie huur incentive HO	660	575
Overige	6.061	5.891
	<hr/>	<hr/>
	37.242	27.694

Coöperatie SURF U.A.

Investeringsbijdrage

De investeringsbijdrage wordt gevormd vanuit de toegekende subsidies ter compensatie voor de investeringen in projectactiva en dient ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva. De toegekende subsidies voor investeringen op projectactiva worden middels de investeringsbijdrage systematisch in de staat van baten en lasten opgenomen gedurende de gebruiksduur van de activa. Van het bedrag ad EUR 13.162.000 heeft ca EUR 10.000.000 een looptijd van langer dan één jaar.

Het verschil tussen de boekwaarde van de vaste activa en het saldo van de investeringsbijdrage betreft de uit eigen middelen gefinancierde activa.

Het verloop van de investeringsbijdrage is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2020 EUR 1.000	(Des)inves- teringen EUR 1.000	Afschrij- vingen EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2020 EUR 1.000
Investeringen uit investeringsbijdrage				
Gebbruiksrechten, glasfibers en E-Serviceplan	7.265	2.155	-4.489	4.931
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	8.457	4.837	-5.063	8.231
	<u>15.722</u>	<u>6.992</u>	<u>-9.552</u>	<u>13.162</u>
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	-	-	-	-
	<u>15.722</u>	<u>6.992</u>	<u>-9.552</u>	<u>13.162</u>

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Nog vrij te vallen investeringsbijdrage	11.170	12.031
Investeringsbijdrage inzake vooruitbetaalde materiële vaste activa	1.992	3.691
	<u>13.162</u>	<u>15.722</u>

Nog te betalen licentiekosten

De nog te betalen licentiekosten van EUR 12.466.513 (2019: EUR 1.383.155) bestaan uit de nog af te dragen licentiegelden aan ICT aanbieders en uitgevers waarvoor per 31 december 2020 nog geen inkoopfacturen waren ontvangen.

15 Nog te besteden programmagelden

De lopende projecten en tenders binnen de organisatieprogramma's zijn weergegeven in onderstaand overzicht als reservering programma's. Het betreft de reservering, toewijzing en verloop van subsidieprojecten, de daaruit voortvloeiende tenders en de door de eigen organisatie bekostigde projecten.

Coöperatie SURF U.A.

Cijfers zijn aangepast naar aanleiding van voortschrijdend inzicht.

Het verloop van de reservering programma's kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2020 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2020 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur van voor 2019	25	-	-	25
NWO SURF Innovatie programma	-	15.984	-15.742	242
NWO OCW-ICT aanschaf Cartesius 2021		18.000		18.000
NWO OCW-ICT Onderhoud Cartesius 2021		500		500
NWO OCW-ICT RDM Versnelling		1.200		1.200
NWO OCW-ICT HBO DCC		500		500
NWO Motie van Meenen/Vos	1	-	-	1
NWO OCW-ICT Advies (reserv.SURFnet9)	1.088	39	-1.127	-
NWO NPOS	106	150	-187	69
NLeScience Center	-	2.700	-2.700	-
NWO ICT Infrastructuur 2019	298	12.400	-10.300	2.398
Innovatie convenant	95	7.008	-5.827	1.276
Samenwerkingsbijdrage	-	4.203	-4.066	137
Onderwijs versnellingsplan	2.328	3.750	-3.005	3.073
ICT-Onderzoeksinfra. 2018-2020 EZ deel	2.323	-	-2.113	210
OCW IVHO (705AO-3696)	1.392	-	-410	982
OCW OOO 2e tranche	136	369	-505	-
	7.792	66.803	-45.982	28.613

16 Financiële instrumenten

Algemeen

Binnen de Groep wordt in de normale bedrijfsuitoefening alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Deze primaire financiële instrumenten kunnen de Groep blootstellen aan verschillende risico's, waaronder kredietrisico, renterisico, valutarisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Groep een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de Groep te beperken.

Binnen de Groep wordt geen gebruikgemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en worden tevens geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

Kredietrisico

Binnen de groep zijn maatregelen getroffen die zich richten op tijdige inning van openstaande vorderingen en die tevens een adequate incasso- en escalatieprocedure omvatten. Hierdoor is sprake van beperkte kredietrisico's.

Coöperatie SURF U.A.

Valutarisico

De activiteiten van de Groep richten zich nagenoeg geheel op de binnenlandse Nederlandse markt als gevolg waarvan de Groep uit hoofde van in de balans opgenomen vorderingen en schulden en toekomstige transacties een te verwaarlozen valutarisico loopt.

Liquiditeitsrisico

Coöperatie SURF U.A. en haar groepsmaatschappij(en) bewaken de liquiditeitspositie door middel van de bepalingen en limieten die zijn opgenomen in de treasury statuten. De directies zien erop toe dat voortdurend voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Reële waarde

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder kasmiddelen, kortlopende vorderingen en schulden e.d. benadert de boekwaarde daarvan.

17 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappijen vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Na de fusie van de groepsmaatschappijen in SURF B.V. is deze fiscale eenheid in stand gebleven. De vennootschap is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Huisvesting

Het SURF kantoor Utrecht is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. In de loop van 2015 zijn de afzonderlijke huurcontracten van SURFnet/SURFmarket en Coöperatie SURF samengevoegd tot één huurcontract en zijn de kosten volgens een overeengekomen verdeelsleutel aan de deelnemende partijen doorberekend; Coöperatie SURF is hoofdhuurder. De huurverplichting voor de derde etage is 10 jaar met een breakoptie na 5 jaar en bedraagt respectievelijk EUR 1.560.000 voor de eerste 5 jaar en EUR 1.560.000 voor de tweede termijn van 5 jaar. Coöperatie SURF heeft een incentive in de vorm van huurkorting gekregen van EUR 250.000 voor een huurperiode van 5 jaar en nog eens EUR 250.000 voor de overige 5 jaar als er geen gebruik wordt gemaakt van de breakoptie. Voor de vierde en vijfde etage is de huurverplichting 10 jaar en bedraagt de huur totaal EUR 6.700.000 en jaarlijks vindt indexatie plaats. Door uitbreiding van kantooruimte in 2018 is een nieuw huurovereenkomst aangegaan voor de resterende periode van de lopende overeenkomst zoals hierboven weergegeven. Voor de huurverplichting tot 2025 bedraagt de huur voor het uitgebreide deel in totaal EUR 1.057.185. De verhuurder heeft een incentive verstrekt van EUR 104.413; deze incentive wordt als korting op de huur in de komende 6 jaar verwerkt.

In juli 2016 is het Nationale datacenter in gebruik genomen. De overeenkomst met Digital Realty heeft een looptijd van 5 jaar (1 juli 2021) en kan vervolgens 10 maal met 1 jaar worden verlengd. De resterende huurverplichting bedraagt per 31 december 2020 EUR 474.000, dat geheel een kortlopend karakter heeft.

Coöperatie SURF U.A.

Bankgarantie

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.822.

Housing apparatuur

Met ruim dertig instellingen zijn overeenkomsten afgesloten voor de housing van SURFapparatuur; dit gaat gepaard met een afname van een dienst van SURF. De contracten hebben doorgaans een initiële looptijd van vier jaar; daarna worden nieuwe afspraken gemaakt. Daarnaast zijn contracten afgesloten met een aantal fiberleveranciers en datacentra: co-locatie contracten. Dit betreft commerciële partijen waarbij geen sprake is van dienstverlening door SURF.

De omvang van de overeenkomsten varieert van een kleine tienduizend tot soms honderdduizend euro per contract per jaar, één contract heeft een omvang van ruim 0,3 miljoen euro. De totale jaarlijkse verplichting belooft 2,2 miljoen euro.

Beheer netwerk

Voor het beheer van het netwerk is in 2016 een meerjarige overeenkomst gesloten met een nieuwe beheerpartner. De overeenkomst is door middel van een aanbesteding tot stand gekomen en loopt tot 1 maart 2020, met mogelijkheid tot verlenging met 2 maal twee jaar; inmiddels is de overeenkomst verlengd tot 1 maart 2022. De vaste vergoeding bedraagt 1,2 miljoen euro per jaar, jaarlijks vindt indexering plaats volgens de door het CBS vastgestelde prijsindex voor diensten.

Onderhoud en beheer glasfibers

De verworven langdurige gebruiksrechten (ca. 15 jaar) van onbelichte glasvezels worden in het jaar van verwerving als immateriële vaste activa op de balans opgenomen en in vier jaren afgeschreven. Deze gebruiksrechten worden afgenomen bij meerdere partijen, die voor onderhoud en beheer van de fibers periodieke bedragen in rekening brengen. Totaal belopen deze kosten een bedrag van circa 1 miljoen euro per jaar (schatting op basis van de kosten 2020 en de lopende contracten).

Vraagbundeling

SURF is contractueel deelnemer in een drietal stichtingen die door middel van vraagbundeling de eigendom hebben verworven van glasvezelringen in een bepaalde regio. In deze stichtingen zijn trekkingsrechten ontstaan, doordat het aantal deelnemers is uitgebreid en de initiële kosten over meerdere partijen zijn gespreid. Deze trekkingsrechten blijven in principe ter beschikking van de betreffende stichtingen en zijn daarom niet als vordering in de balans opgenomen. In deze vorm heeft SURF trekkingsrechten in SSGA Arnhem, TeleMann Nijmegen en SLIB Leiden. De kans dat deze trekkingsrechten in de toekomst aan SURF toekomen is klein.

Géant Association

In 2014 zijn de aandelen Dante Ltd. overgedragen aan de uit TERENA en Dante gevormde Géant Association tegen verwerving van een 'promissory note'. Deze houdt in dat bij eventuele opheffing van de organisatie, uit het saldo dat na vereffening resteert, een bedrag van maximaal de oorspronkelijke waarde van het ingebrachte aandeel zal worden uitgekeerd (maximaal EUR 136.830).

Coöperatie SURF U.A.

Meerjarige financiële verplichtingen

Door SURF zijn er langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van operationele leasing. Door SURF wordt één personenauto geleased. Het leasecontract loopt tot en met april 2022. Per 31 december 2020 bedraagt deze aangegane niet in de balans opgenomen verplichting EUR 15.400 waarvan EUR 211.580 een looptijd heeft van korter dan 1 jaar.

Investeringsverplichtingen

Voor de levering van apparatuur in 2021 stonden per 31 december 2020 verplichtingen uit van totaal euro 340k. (2019 340k)

Huurcontract kopieermachines en printers

Er worden diverse kopieermachines/printers gehuurd door SURF. Hiervoor is een huurovereenkomst afgesloten met een looptijd van 48 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt EUR 17.700,- en het contract eindigt in december 2022.

Gebeurtenissen na balansdatum:

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De verwachting is dat de coronacrisis geen noemenswaardige invloed zal hebben op de dienstverleningsomzet. Voorzien wordt dat gezien de samenstelling van het klantenbestand het overgrote deel van de debiteuren niet in liquiditeitsproblemen zal geraken. Ten aanzien van de subsidie-inkomsten is de verwachting (afhankelijk van de duur van de crisis) dat de high-level doelstellingen voor de innovatieprojecten 2021 gewoon gerealiseerd zullen gaan worden en daarmee de subsidie-inkomsten verantwoord kunnen worden.

Door de juridische samenvoeging gaan de activiteiten en het personeel van SURFbureau en de daarmee gepaard gaande rechten en verplichtingen per 1-1-2021 op in SURF B.V. waardoor de nu nog opgenomen enkelvoudige jaarrekening in het Jaarverslag van de Coöperatie SURF U.A. met ingang van 2021 komt te vervallen.

18 Subsidies

Toelichting op de staat van baten en lasten

De subsidiebaten zijn als volgt samengesteld:

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Subsidies OCW	35.731	28.690
Subsidies overig	269	1.130
EU-subsidies	2.171	1.853
	38.171	31.673

Coöperatie SURF U.A.

Verloopstaat besteding subsidies:

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Uitgekeerd aan werkmaatschappijen en NLeScience Center	44.668	38.042
Investerings	-4.733	-5.569
	39.935	32.473
OCW Subsidie	35.731	28.690
Samenwerkingsbijdrage (via instellingen)	4.066	3.703
Doorschuij P1 2018 SURFnet	-	80
Samenwerkingsbijdrage naar projectreserve	138	-
	39.935	32.473

Aan de werkmaatschappijen en het NLeSC uitgekeerde bedragen 2020 is EUR 44.668 miljoen (zie enkelvoudige deel van de jaarrekening) waarvan een bedrag van EUR 4.733 miljoen besteed aan investeringen. Hiermee is aansluiting te vinden met de hierboven toegekende subsidie van EUR 35.731 miljoen. Het bedrag aan investeringen zal over de diverse jaren door middel van afschrijvingen via de enkelvoudige jaarrekeningen van de werkmaatschappijen worden verantwoord.

Verloopstaat toegekende Subsidies:

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Toegekende OCW subsidie per jaar:		
• Subsidie ICT infrastructuur (Via NWO)	15.742	15.864
• Subsidie ICT infrastructuur extra middelen (Via NWO)	10.300	5.200
• Subsidie Innovatie (Via Instellingen)	5.827	7.008
• Subsidie Van Meenen/Vos (OCW)	-	-
• Subsidie Van Meenen/Vos (EZ)	2.113	1.000
• Subsidie IVHO	410	107
• Subsidie Open & Online Onderwijs (via OCW)	505	251
• NLeSc	2.700	2.743
• Innovatie uit samenwerking	-	-
• Onderwijsversnellingsplan (via instellingen)	3.005	3.750
• Samenwerkingsbijdrage (via instellingen)	4.066	3.703
• Afrekeningen afgelopen projecten	-	105
	44.668	39.731
Mutatie Projectreserve OCW	-	-1.688
	44.668	38.043

Coöperatie SURF U.A.

Specificatie en toelichting Versnellingsplan

Verloopstaat Versnellingsplan:

	budget 2020 EUR 1.000	realisatie 2020 EUR 1.000
Baten		
Onderwijsversnellingsplan (via instelling)	3.750	3.750
Onttrekking uit onderbesteding 2019	735	-
	<hr/> 4.485	<hr/> 3.750
Lasten		
Versnellingszones (aanvoerders, verbinders en handgeld)	1.185	875
Ondersteuningsteam		
- Aanvoerder en junior ondersteuner	128	130
- Expertise vanuit ondersteuningsteam	2.731	1.530
Programmteam (ondersteuner, communicatieadviseur en evenementen)	267	248
Ondersteuning programmamanagement (HR, juridisch, inkoop en Finance)	74	74
Onvoorzien	100	148
	<hr/> 4.485	<hr/> 3.005
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Het Versnellingsplan onderwijsinnovatie met ICT is een vierjarig programma van de VSNU, VH en SURF waarvan SURF penvoerder is. Het programma loopt van 2019 t/m 2022. Versnellingssteams met leden van universiteiten en hogescholen werken op 8 thema's aan versnelling van onderwijsinnovatie met ICT.

Na in 2019 voorzichtig gestart te zijn omdat alle versnellingssteams tijd nodig hadden om gezamenlijk een visie en concrete plannen te ontwikkelen is zijn in 2020 de teams voortvarend aan de slag gegaan. De uitgaven in 2020 waren aanzienlijk hoger dan in 2019 (3,005 versus 1,422 miljoen Euro).

Door de coronacrisis zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor een drietal nieuwe initiatieven naast de acht versnellingszones: de Vraagbaak online onderwijs en de werkgroepen Toetsen op afstand en Online onderwijs in praktijkvaardigheden. Aan de andere kant zijn de kosten voor het organiseren van evenementen afgenomen, vanwege vervallen locatiehuur en catering. De onderbesteding wordt met name veroorzaakt doordat het budget in het ondersteuningsteam niet volledig is aangesproken door de versnellingssteams.

19 Netwerkdienstverlening

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Totaal omzet uit tariefinkomsten	42.158	36.764
Af: inkoopkosten clouddiensten	-14.534	-10.068
	<hr/> 27.624	<hr/> 26.696
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Dit betreft de omzet van de aan aangesloten instellingen gefactureerde bedragen, exclusief omzetbelasting, inzake netwerkdienstverlening. Deze dienstverlening richt zich op drie resultaat-gebieden: verbonden wereld, vertrouwde omgeving en verrijkte technologie. Een deel van de opbrengsten wordt in de vorm van een vast aansluittarief verworven, daarnaast zijn er diensten die op basis van afname worden doorberekend. Een klein deel van de omzet wordt buiten Nederland behaald (< 5%).

20 Licenties

De licentiebatens zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Software	53.502	48.353
Content	41.934	38.399
Diensten	333	410
	<u>95.769</u>	<u>87.162</u>

21 Samenwerkingsbijdragen

De samenwerkingsbijdragen van de aangesloten instellingen zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Universiteiten	1.963	1.729
Hoger beroepsonderwijs	1.309	1.153
Universitair medisch centra	368	325
Middelbaar beroepsonderwijs	138	122
Niet-commerciële, niet-universitaire onderzoeksinstituten en overig	425	374
Naar project reserve	-137	-
	<u>4.066</u>	<u>3.703</u>

22 Overige baten

De overige baten zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Abonnementen	4.195	3.947
Overige baten	695	158
	<u>4.890</u>	<u>4.105</u>

Coöperatie SURF U.A.

23 Programma- en tenderkosten

De programma- en tenderkosten zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Subsidieprojecten (inclusief tenders)	2.562	2.599
	<u>2.562</u>	<u>2.599</u>

24 Personeelskosten

De personeelskosten zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Lonen en salarissen	26.043	23.075
Sociale lasten	3.622	3.331
Pensioenlasten	5.553	3.538
	<u>35.218</u>	<u>29.944</u>
Uitbesteed werk	15.001	12.742
Overige personeelskosten	222	8.736
Integratievoorziening	1.188	-
Vrijval reorganisatievoorziening	-1.680	-
	<u>49.949</u>	<u>51.422</u>

Personeelsbestand

Ultimo 2020 bedroeg het aantal werknemers bij de Groep, omgerekend naar volledige mensjaren 338 (2019: 345). Deze personeelsomvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën:

	2020	2019
Directie	3	8
Management	11	28
Teamleden	324	309
	<u>338</u>	<u>345</u>

Het verhoudingspercentage m/v is gemiddeld in 2020 62/38 (2019: 65/35)

Coöperatie SURF U.A.

25 Algemene kosten

De algemene kosten zijn als volgt samengesteld:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Huisvestingskosten	2.117	2.020
Kantoorkosten	406	432
Automatiseringskosten	998	790
Kosten advies en diensten	1.073	988
Kosten advies en diensten reorganisatie gerelateerd	-	441
Budget partners	982	972
Extern adviseur	562	602
Conferenties en lidmaatschap	302	643
Kosten communicatie en public relations (verkoopkosten)	532	601
Afnameverplichting en overige kosten verkoop Vancis	-57	-194
Overige algemene kosten	797	1.749
	<u>7.712</u>	<u>9.044</u>

26 Afschrijvingskosten

	2020		2019	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Immateriële vaste activa				
Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom		1.673	2.061	
		<u>1.673</u>		2.061
Materiële vaste activa				
Gebouw en inrichting	241		160	
Computer apparatuur en communicatiemiddelen	9.675		8.942	
Technische installaties en inventaris	565		545	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-		2	
		<u>10.481</u>		<u>9.649</u>
Totaal afschrijving		<u>12.154</u>		<u>11.710</u>
Vrijval egaliseringsreserve		<u>-6.865</u>		<u>-6.948</u>
		<u>5.289</u>		<u>4.762</u>

27 Financiële baten en lasten

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Rentebaten	15	32
Rentelasten	-149	-66
Betalingskorting belastingdienst	-	24
	<u>-134</u>	<u>-10</u>

28 Belastingen

Het toepasselijke belastingtarief bedraagt 16,5% voor de belastbare winst tot EUR 200.000 (2019: 19%) en 25% voor de belastbare winst boven EUR 200.000 (2019: 25%).

De belastinglast in de staat van baten en lasten over 2020 bedraagt EUR 35.000 en bestaat uit de volgende componenten:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Verschuldigde belasting huidig boekjaar	-	-
Belastingen over niet aftrekbare kosten	-	-
Uitgestelde belastinglast	-180	-496
Correctie voorgaande perioden	215	-
	<u>35</u>	<u>-496</u>

29 Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de Coöperatie, haar deelneming en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

30 Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en groepsmaatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van EUR 925.880 (2019: EUR 712.462) en voor commissarissen en voormalige commissarissen een bedrag van EUR 95.202 (2019: EUR 130.860).

Coöperatie SURF U.A.

Wet Normering Topinkomens (WNT)

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is per 1 januari 2013 in werking getreden. Coöperatie SURF U.A. valt conform bijlage I van deze wet onder WNT. Tevens is een norm gesteld ten aanzien van uitkeringen in verband met beëindiging dienstverband topfunctionaris en dient informatie inzake deze uitkeringen openbaar te worden gemaakt. Voor de Coöperatie SURF wordt de algemene normering OCW-sectoren gehanteerd, zijnde bezoldiging en ontslagvergoedingen voor bestuurders bedragen voor 2020 respectievelijk EUR 201.000 en EUR 75.000 maximaal. Voor commissarissen is de maximumvergoeding conform de normering 15% voor de voorzitter (EUR 30.150) en 10% voor RvC-leden (EUR 20.100).

Coöperatie SURF U.A.

Bestuurders

In 2020 geeft er een wisseling van het bestuur plaatsgevonden. De verdeling van bezoldiging van topfunctionarissen conform de WNT is voor de vertrekkende bestuurders als volgt: (OCW-sectoren maximum is naar ratio aanstelling dienstverband in het jaar)

	OCW- sectoren algemeen maximum	Naam	Ingangs- datum dienst- verband	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Beloning	Beloningen betaalbaar op termijn	Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding	Totaal
	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter bestuur	134.000	E.R. Fledderus	01-05-2015	31-08-2020	1,0 fte	106.394	16.933	-	123.327
Bestuurder namens SURFmarket	134.000	J. Bakker	01-01-1995	31-08-2020	1,0 fte	109.095	12.901	-	121.996
Bestuurder namens SURFnet	184.250	E. Bleumink	01-09-2006	30-11-2020	1,0 fte	143.975	18.033	-	162.008

Ontslagvergoeding bestuur

	OCW- sectoren maximale vergoeding	Naam	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Belastbare ontslag- vergoeding
	EUR				EUR
Voorzitter bestuur	75.000	E.R. Fledderus	31-08-2020	1,0 fte	75.000
Bestuurder namens SURFmarket	75.000	J. Bakker	31-08-2020	1,0 fte	75.000
Bestuurder namens SURFnet	75.000	E. Bleumink	30-11-2020	1,0 fte	75.000

Coöperatie SURF U.A.

De verdeling van bezoldiging conform de WNT is voor de nieuwe bestuurders als volgt:

(OCW-sectoren maximum is naar ratio aanstelling dienstverband in het jaar)

	OCW- sectoren algemeen maximum	Naam	Ingangs- datum dienst- verband	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Beloning	Beloningen betaalbaar op termijn	Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding	Totaal
	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter bestuur	134.549	G.M.C. de Ranitz	01-05-2020	n.v.t.	1,0 fte	117.145	17.404	-	134.549
Bestuurder	100.500	J.H. Louwhoff	01-07-2020	n.v.t.	1,0 fte	79.209	12.791	-	92.000
Bestuurder	67.000	R.M. Augustus	01-09-2020	n.v.t.	1,0 fte	58.297	8.702	-	67.000

Coöperatie SURF U.A.

Commissarissen

De verdeling van bezoldiging van topfunctionarissen conform de WNT voor commissarissen is als volgt:

(OCW-sectoren maximum is naar ratio aanstelling dienstverband in het jaar)

	OCW- sectoren algemeen maximum	Naam	Ingangs- datum dienst- verband	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Beloning	Beloningen betaalbaar op termijn	Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding	Totaal
	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter RvC/Externe topfunctionaris	5.025	D.G. Vierstra	03-10-2018	01-03-2020	n.v.t.	5.025	-	-	5.025
Voorzitter RvC	27.638	H.J. van Dorenmalen	01-02-2020	n.v.t.	n.v.t.	25.638	-	-	25.638
RvC-lid	20.100	E.J.F.B. van Huis	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	18.993	-	-	18.993
RvC-lid	20.100	G.H. Zwart	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	17.702	-	-	17.702
RvC-lid	15.075	S.J. Vlaar	01-04-2020	n.v.t.	n.v.t.	13.788	-	-	13.788
RvC-lid	15.075	E.M.A. van Schoten	01-04-2020	31-12-2020	n.v.t.	13.788	-	-	13.788

Coöperatie SURF U.A.

WNT, aanvullende informatie m.b.t. oud-bestuurder

Aan een oud-bestuurder, A. Osseyran, is in 2020 een bedrag van EUR 34.397 uitgekeerd aan niet genoten vakantiedagen. Daarvoor is de ruimte gebruikt tussen de maximale OCW-sectoren vergoeding en het aan de bestuurder uitgekeerde bedrag over de periode 2016 t/m 2019.

Dit geeft het volgende overzicht:

	OCW- sectoren maximale vergoeding EUR	Destijds uitgekeerde bedrag EUR	Vershil EUR
2016	179.000	166.616	12.384
2017	181.000	175.341	5.659
2018	189.000	180.177	8.823
2019	194.000	186.469	7.531
Totaal			34.397

Enkelvoudige balans per 31 december 2020

(voor resultaatbestemming)

		2020		2019	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa					
Materiële vaste activa	31	4.085		4.854	
Financiële vaste activa	32	27.260		25.413	
			31.345		30.267
Vlottende activa					
Vorderingen op debiteuren	33	1.204		1.058	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	34	-		1.508	
Vorderingen op gelieerde partijen	35	642		20	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	36	3.617		2.669	
Nog te ontvangen subsidies	37	14.466		8.385	
Overige vorderingen en overlopende activa	38	284		117	
Liquide middelen	39	47.219		24.729	
			67.432		38.486
			98.777		68.753

Coöperatie SURF U.A.

		2020		2019	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Eigen vermogen	40				
Statutaire reserves		33.687		35.674	
Algemene reserves		16.241		25.168	
Onverdeeld resultaat		407		-10.914	
			50.335		49.928
Voorzieningen			3.426		5.715
Kortlopende schulden					
Schulden aan crediteuren	41	474		325	
Schulden aan					
groepsmaatschappijen	42	10.901		3.227	
Overige schulden en overlopende					
passiva	43	2.162		1.557	
Schulden uit hoofde van belastingen	44	2.866		315	
Reservering programma's	45	28.613		7.686	
			45.016		13.110
			98.777		68.753

Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2020

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Baten		
Subsidies	40.465	34.340
Samenwerkingsbijdrage	4.203	3.703
Bijzondere baten		
Overige baten	1.169	921
Totaal baten	<u>45.837</u>	<u>38.964</u>
Lasten		
Projecten- en tenderkosten	39.434	33.806
Personeelskosten	46 4.561	9.652
Algemene kosten bureau	3.327	2.563
Afschrijvingen	774	698
Totaal lasten	<u>48.096</u>	<u>46.719</u>
Saldo baten en lasten	-2.259	-7.755
Saldo financiële baten en lasten	-118	-35
Resultaat	<u>-2.377</u>	<u>-7.790</u>
Resultaat deelnemingen	48 1.860	-1.987
Resultaat voor belasting	<u>-517</u>	<u>-9.777</u>
Belasting	924	-1.137
Resultaat na belasting	<u><u>407</u></u>	<u><u>-10.914</u></u>

Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2020

Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

De cijfers voor 2019 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2020 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten, met uitzondering van het volgende:

Resultaat deelneming

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van deze deelneming. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de Coöperatie en haar deelneming en tussen heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van de deelneming die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de Coöperatie.

31 Materiële vaste activa

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Gebouwen	2.596	2.836
Technische Installaties en computer apparatuur	51	82
Inventaris	1.438	1.936
	<hr/>	<hr/>
	4.085	4.854
	<hr/>	<hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Technische installaties en computer- apparatuur	Inventaris	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020:				
• Aanschafprijs	5.932	406	4.567	10.905
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-3.096	-324	-2.631	-6.051
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 1 januari 2020	2.836	82	1.936	4.854
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Mutaties in de boekwaarde:				
• Investerings	-	-	6	6
• Desinvesteringen aanschafprijs	-1.588	-24	-437	-2.049
• Afschrijvingen desinvesteringen/waardeverminderingen	1.588	23	437	2.048
• Afschrijvingen	-240	-31	-503	-774
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Saldo	-240	-32	-497	-769
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2020:				
• Aanschafprijs	4.344	382	4.136	8.862
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.748	-332	-2.697	-4.777
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 31 december 2020	2.596	50	1.439	4.085
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Coöperatie SURF U.A.

32 Financiële vaste activa

Coöperatie SURF U.A. te Utrecht staat aan het hoofd van de groep en heeft het volgende kapitaalbelang:

Geconsolideerde deelnemingen	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal %
SURF B.V.	Utrecht, Nederland	100,0

Coöperatie SURF U.A.

	Financiële vaste activa EUR 1.000	Langdurig financieel belang EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2020	25.187	226	25.413
Resultaat deelnemingen 2020	1.860	-	1.860
Mutaties 2020	-	-9	-9
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Netto vermogenswaarde per 31 december 2020	27.047	217	27.264
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De financiële vaste activa bestaan uitsluitend uit deelneming in groepsmaatschappij waarvan het verloop als volgt is weer te geven:

	SURF B.V. EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2020	25.187
Resultaat deelneming 2020	1.860
	<hr/>
Netto vermogenswaarde per 31 december 2020	27.047
	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Langdurig financieringsbelang

SURF heeft in verband met een in 2012 verstrekt voorschot voor een aanpassing in het gebouw een langdurig financieel belang van EUR 190.000 in het WCW-gebouw en voorschot van EUR 72.000 voor verbouwing colloquium WCW-gebouw met een looptijd van 10 jaar. (waarvan ultimo 2020 EUR 45.000 is afgelost).

	Coöp SURF EUR 1.000
Langlopende vordering per 1 januari 2020	226
Toevoeging 2020	-
Mutaties 2020	-9
	<hr/>
Langlopende vordering per 31 december 2020	217
	<hr/>

33 Vorderingen op debiteuren

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	1.204	1.058
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	<hr/>	<hr/>
	1.204	1.058
	<hr/>	<hr/>

Deze vorderingen op handelsdebiteuren hebben allen een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

34 Vorderingen op groepsmaatschappijen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Vorderingen op SURFsara B.V.	-	1.508
	<hr/>	<hr/>
	-	1.508
	<hr/>	<hr/>

De vorderingen op groepsmaatschappij heeft een looptijd van korter dan één jaar. Over de vorderingen op groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend.

Coöperatie SURF U.A.

35 Vorderingen op gelieerde partijen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Vordering op SaNS	7	12
Vordering op Pica	635	8
	<u>642</u>	<u>20</u>

De vorderingen op gelieerde partijen hebben een looptijd van korter dan een jaar. Over de vorderingen op gelieerde partijen wordt geen rente berekend.

36 Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Te vorderen vennootschapsbelasting	3.617	2.669
Te vorderen belasting	3.617	2.669
	<u>3.617</u>	<u>2.669</u>

37 Nog te ontvangen subsidies

	Stand per 1 jan. 2020 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2020 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	8.385	51.653	-45.572	14.466
	<u>8.385</u>	<u>51.653</u>	<u>-45.572</u>	<u>14.466</u>

38 Overige vorderingen en overlopende activa

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Vooruitbetaalde erfpacht	39	53
Overige vooruitbetaalde kosten	9	5
Diverse licenties	5	13
Diverse verzekeringen	-	15
NS abonnementen	29	28
Huur incentive Klepierre	200	-
Overige	2	3
	<hr/> 284 <hr/>	<hr/> 117 <hr/>

De overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd van korter dan een jaar.

39 Liquide middelen

	2020	2019
	EUR 1.000	EUR 1.000
Rekening courant banken	46.864	24.428
Deposito's	355	301
	<hr/> 47.219 <hr/>	<hr/> 24.729 <hr/>

De liquide middelen bestaande uit kasmiddelen en banksaldi rekening couranten staan ter vrije beschikking van de Coöperatie. De deposito's die onder de liquide middelen zijn opgenomen zijn, op een bankgarantie met betrekking tot de huur ad EUR 354.822 na, direct opvraagbaar of hebben een looptijd variërend van 1 tot 3 maanden.

Coöperatie SURF U.A.

40 Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen kan als volgt worden weergegeven:

	Statutaire Reserves	Algemene reserve	Onverdeeld resultaat	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 jan. 2020	35.672	25.170	-10.914	49.928
Mutaties:				
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-1.987	-8.927	10.914	-
• Mutatie wettelijke reserve	-	-	-	-
• Herbestemming	2	-2	-	-
• Dotaties	-	-	-	-
• Resultaat boekjaar	-	-	407	407
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 dec. 2020	33.687	16.241	407	50.335
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

Statutaire reserves

Het verloop van de statutaire reserves is als volgt:

	Statutaire reserve deelnemin- gen EUR 1.000	Statutaire reserve personeel (BWNu) EUR 1.000	Statutaire reserve onderhoud EUR 1.000	Overige statutaire reserves EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020	27.174	4.423	500	3.576	35.672
Mutaties:					
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-1.987	-	-	-	-1.987
• Herbestemming/correctie	-	-	-	1	1
Stand per 31 december 2020	25.187	4.423	500	3.577	33.687

Coöperatie SURF U.A.

Statutaire reserve deelnemingen

De statutaire reserve deelnemingen bevat permanent vastgelegd vermogen in de deelnemingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa. Het verloop van de statutaire reserve deelneming kan als volgt worden weergegeven:

	Deelneming SURF B.V. EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020	27.174
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-1.987
• Herbestemming/correctie	-
	<hr/>
Stand per 31 december 2020	25.187
	<hr/> <hr/>

Coöperatie SURF U.A.

De statutaire reserve inzake deelneming SURFnet B.V., SURFmarket B.V. en SURFsara B.V. zijn per ultimo 2020 samengevoegd in SURF B.V.

Deelneming SURF B.V.

De statutaire reserve inzake deelneming SURF B.V. is, met uitzondering van het resultaat van SURF B.V. over boekjaar 2019 gelijk aan de nettovermogenswaarde van SURF B.V.

Het resultaat na belastingen van SURF B.V. over boekjaar 2020 ad EUR 1,865 miljoen zal worden toegevoegd aan de statutaire reserve deelnemingen.

Statutaire reserve personeelsfonds (BWNNU)

Dit fonds is gevormd voor de rechten van een gedeelte van voorheen het SURFsara-personeel. Tot en met mei 2010 is jaarlijks een bedrag aan het fonds toegevoegd ter grootte van 14% van de brutoloonsum, voor zover het resultaat dat toeliet. Met ingang van 2002 mocht deze toevoeging maximaal 50% van het eindresultaat bedragen. Met ingang van 2011 wordt de hoogte van de verplichting jaarlijks vastgesteld door middel van een berekening op basis van de daadwerkelijke gegevens van de betreffende populatie. Eventuele ten laste van het resultaat gebrachte kosten worden als bijdrage uit het fonds ten gunste van de vrije reserves gebracht voor zover de hoogte van het fonds het toelaat.

Overige statutaire reserves

Het verloop van de overige statutaire reserves kan als volgt worden weergegeven:

	Statutaire reserve HO&O EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020	3.576	3.576
Mutaties:		
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-	-
• Dotaties	-	-
• Herbestemming/correctie	1	1
• Overboeking algemene reserve	-	-
	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2020	3.577	3.577
	<hr/>	<hr/>

Statutaire reserve HO&O

Deze reserve staat beschikbaar voor innovatie van en investeringen in de nationale ICT infrastructuur voor HO&O.

Coöperatie SURF U.A.

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	Algemene reserve Coöperatie EUR 1.000
Stand per 1 januari 2020	25.170
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-8.927
• Dotaties	-
• Herbestemming/correctie	-2
	<hr/>
Stand per 31 december 2020	16.241
	<hr/> <hr/>

Onverdeeld resultaat

Het onverdeeld resultaat van Coöperatie SURF U.A. over boekjaar 2020 bedraagt EUR 0,407 miljoen. Voor het voorstel tot resultaatbestemming van het onverdeeld resultaat over boekjaar 2020 wordt verwezen naar toelichting op de jaarrekening (paragraaf 'Voorstel tot resultaatbestemming').

41 Schulden aan crediteuren

De schulden aan crediteuren hebben voornamelijk betrekking op schulden aan leveranciers met betrekking tot de lopende projecten tot en met 31 december 2020 en overige bureaunkosten.

42 Schulden aan groepsmaatschappijen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Schulden aan SURFnet B.V.	-	2.242
Schulden aan SURFmarket B.V.	-	985
Schulden aan SURF B.V.	10.901	-
	<hr/>	<hr/>
	10.901	3.227
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De schulden aan groepsmaatschappijen hebben een looptijd korter dan één jaar. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend.

43 Overige schulden en overlopende passiva

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Nog te betalen servicekosten WCW	43	61
ABP	910	-
Loyalis	98	-
Nog te betalen vakantiegeld en -dagen	130	127
Egalisatie huur incentive	660	575
Omzetverplichting Vancis	143	200
Reorganisatie KPMG	-	301
Overige	178	293
	<u>2.162</u>	<u>1.557</u>

44 Schulden uit hoofde van belastingen

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Af te dragen BTW	2.777	231
Af te dragen loonheffing	89	84
	<u>2.866</u>	<u>315</u>

45 Reservering programma's

Het verloop van de reservering programma's kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2020 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2020 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	<u>7.792</u>	<u>66.803</u>	<u>-45.982</u>	<u>28.613</u>

Coöperatie SURF U.A.

46 Personele informatie

Het personeelsbestand van het SURFbureau bestond ultimo 2020 uit 17,0 fte (2019: 16,3 fte)

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Salarissen Sociale lasten	1.916	1.517
Inleen personeel	871	486
Overige personeelskosten	174	110
	<hr/>	<hr/>
	2.961	2.113
Voorziening reorganisatie/Sociaal Plan	-	5.715
Vrijval voorziening reorganisatie/Sociaal Plan	-1.680	-
Voorziening implementatie	1.188	-
Personeelskosten betrekking op reorganisatie	-	217
Impulsen en Structurele activiteiten	2.092	1.607
	<hr/>	<hr/>
	1.600	7.539
	<hr/>	<hr/>
Totaal	4.561	9.652
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

47 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappij SURF B.V. vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Meerjarige financiële verplichtingen

Huisvesting

Het nieuwe kantoor is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. In de loop van 2015 zijn de afzonderlijke huurcontracten van SURFnet/SURFmarket en Coöperatie SURF samengevoegd tot één huurcontract en zijn de kosten volgens een overeengekomen verdeelsleutel aan de deelnemende partijen doorberekend; Coöperatie SURF is hoofdhuurder. De huurverplichting voor de derde etage is 10 jaar met een breakoptie na 5 jaar en bedraagt respectievelijk EUR 1.560.000 voor de eerste 5 jaar en EUR 1.560.000 voor de tweede termijn van 5 jaar. Coöperatie SURF heeft een incentive in de vorm van

Coöperatie SURF U.A.

huurkorting gekregen van EUR 250.000 voor een huurperiode van 5 jaar en nog eens EUR 250.000 voor de overige 5 jaar als er geen gebruikt wordt gemaakt van de breakoptie. Voor de vierde en vijfde etage is de huurverplichting 10 jaar en bedraagt de huur totaal EUR 6.700.000 en jaarlijks vindt indexatie plaats. De huurder heeft een incentive verstrekt van EUR 1.090.000; deze incentive zal als korting op de huur in de komende 10 jaar worden verwerkt. Door uitbreiding van kantoorruimte in 2018 is een nieuw huurovereenkomst aangegaan voor de resterende periode van de lopende overeenkomst zoals hierboven weergegeven. Voor de huurverplichting tot 2025 bedraagt de huur voor het uitgebreide deel in totaal EUR 880.988. De verhuurder heeft een incentive verstrekt van EUR 104.413; deze incentive wordt als korting op de huur in de komende 5 jaar verwerkt.

Bankgarantie

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.822.

Gebeurtenissen na balansdatum

De verwachting is dat de coronacrisis geen noemenswaardige invloed zal hebben op de dienstverleningsomzet. Voorzien wordt dat gezien de samenstelling van het klantenbestand het overgrote deel van de debiteuren niet in liquiditeitsproblemen zal geraken. Ten aanzien van de subsidie-inkomsten is de verwachting (afhankelijk van de duur van de crisis) dat de high-level doelstellingen voor de innovatieprojecten 2021 gewoon gerealiseerd zullen gaan worden en daarmee de subsidie-inkomsten verantwoord kunnen worden.

Door de juridische samenvoeging gaan de activiteiten en het personeel van SURFbureau en de daarmee gepaard gaande rechten en verplichtingen per 1-1-2021 op in SURF B.V. Hierdoor komt de nu nog opgenomen enkelvoudige jaarrekening in het Jaarverslag van de Coöperatie SURF U.A. met ingang van 2021 te vervallen.

48 Aandeel in resultaat van Coöperatie en waarin wordt deelgenomen na belastingen

Dit betreft het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van haar 100% deelnemingen en kan als volgt gespecificeerd worden:

	2020 EUR 1.000	2019 EUR 1.000
Nettoresultaat deelneming SURFnet B.V.	-	-364
Nettoresultaat deelneming SURFmarket B.V.	-	455
Nettoresultaat deelneming SURFsara B.V.	-	-2.078
Nettoresultaat deelneming SURF B.V.	1.860	-
	1.860	-1.987

49 Honoraria van de accountant

De volgende honoraria van Vallei Accountants & Adviseurs zijn ten laste gebracht van de Coöperatie, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW.

	2020			
	Vallei Accountants	Overig Vallei Accountants - netwerk	Totaal Vallei Accountants	Overige accountants- kantoren
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	167	-	167	-
Jaarcontrole vorig boekjaar	-	-	-	-
Andere controleopdrachten	-	-	-	-
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-	-
Andere niet-controlediensten	16	-	16	-
	<u>183</u>	<u>-</u>	<u>183</u>	<u>-</u>

	2019			
	Vallei Accountants	Overig Vallei Accountants - netwerk	Totaal Vallei Accountants	Overige accountants- kantoren
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	109	-	109	-
Jaarcontrole vorig boekjaar	-	-	-	-
Andere controleopdrachten	17	-	17	-
Adviesdiensten op fiscaal terrein	20	-	20	-
Andere niet-controlediensten	-	-	-	-
	<u>146</u>	<u>-</u>	<u>146</u>	<u>-</u>

Overige gegevens

Statutaire resultaatbestemming

De ledenraad van Coöperatie SURF U.A. wordt voorgesteld, conform art. 29.4 van de statuten Coöperatie SURF U.A., het resultaat na belastingen over 2020 ad EUR 0,4 miljoen als volgt te bestemmen:

	EUR 1.000
<i>Wettelijke reserve deelnemingen</i>	
Deelneming SURF B.V.	1.860
Totaal resultaatbestemming aan wettelijke reserve deelnemingen	<u>1.860</u>
Overige bestemmingsreserve	
Bestemmingsreserve personeel (BWNU)	-
Algemene reserves	
Algemene reserve Coöperatie SURF U.A.	<u>-1.453</u>
Totaal resultaat 2020	<u><u>407</u></u>

Het resultaat na belastingen over 2020 is opgenomen in de post onverdeeld resultaat in het eigen vermogen.

Coöperatie SURF U.A.

Utrecht, 19 mei 2021

Raad van Bestuur SURF

Drs. G.M.C. de Ranitz, voorzitter

J.H. Louwhoff, MSc

Drs. R.M. Augustus

De Raad van Commissarissen

Drs. H.J. van Dorenmalen, voorzitter

Drs. E.J.F.B. van Huis

Drs. D.A. Jongeneel

Drs. S.J. Vlaar

Drs. G.H. Zwart, MAC